



**РЕЄСТРАТОР
КОНТРОЛЬНО-КАСОВИЙ
ЕЛЕКТРОННИЙ**

« І К С – Е 8 1 0 Т »

НАСТАНОВА ЩОДО ЕКСПЛУАТУВАННЯ

3.021.139HE

м. Київ

ЗМІСТ	С.
1 ПРИЗНАЧЕННЯ	4
2 ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ ПРИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЕККР	5
3 ОПИС ТА РОБОТА	6
3.1 ВЕРСІЇ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....	6
3.2 ФУНКЦІОНАЛЬНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
3.3 ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	7
3.4 ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД ЕККР	8
3.5 СКЛАД РЕЄСТРАТОРА.....	8
3.6 ОПИС ТА ПІДКЛЮЧЕННЯ ЗОВНІШНІХ ПРИСТРОЇВ	9
3.7 ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ ЕККР	10
3.8 ПАНЕЛЬ УПРАВЛІННЯ	10
4 ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ РЕЄСТРАТОРА ПРИ ПРОВЕДЕННІ РОЗРАХУНКОВИХ ОПЕРАЦІЙ	12
4.1 РЕЖИМИ РОБОТИ РЕЄСТРАТОРА. ФІСКАЛІЗАЦІЯ ТА ПЕРСОНАЛІЗАЦІЯ ЕККР.....	12
4.2 АВТОНОМНИЙ («РУЧНИЙ») РЕЖИМ	13
5 ОПИС РЕКВІЗИТІВ РОЗРАХУНКОВИХ І ЗВІТНИХ ДОКУМЕНТІВ, ЩО ДРУКУЮТЬСЯ «ІКС-Е810Т».....	15
6 ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗВІТІВ	20
7 ВИДИ, ПЕРІОДИЧНІСТЬ ТА ОБСЯГ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (ТО) ЕККР	20
8 ПОРЯДОК ПЕРЕВІРКИ МОДЕЛІ РЕЄСТРАТОРА, ЩО ПЕРЕБУВАЄ В ЕКСПЛУАТАЦІЇ, НА ВІДПОВІДНІСТЬ КОНСТРУКТОРСЬКО-ТЕХНОЛОГІЧНІЙ ТА ПРОГРАМНІЙ ДОКУМЕНТАЦІЇ ВИРОБНИКА.....	22
9 МАРКУВАННЯ І ПЛОМБУВАННЯ	23
10 ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ	23
11 ТРАНСПОРТУВАННЯ.....	23

1 ПРИЗНАЧЕННЯ

1.1 Ця настанова з експлуатації (далі за текстом – НЕ) містить необхідну інформацію про реєстратор контрольно-касовий електронний «ІКС-Е810Т» (далі ЕККР), про його функціональні та технічні характеристики, вказівки щодо підготовки до роботи, порядку роботи, технічного обслуговування та вимог безпеки.

Докладно ознайомтесь з інформацією, що містить настанова. Особливу увагу зверніть на пункти «УВАГА!».

Після придбання ЕККР слід укласти договір на технічне обслуговування з центром сервісного обслуговування (ЦСО), який має дозвіл підприємства-виробника або генерального постачальника на технічне обслуговування, введення в експлуатацію та ремонт ЕККР.

УВАГА! Некваліфіковане втручання в роботу ЕККР під час обслуговування та ремонту може призвести до виведення його з ладу.

Зі своїми зауваженнями та побажаннями щодо роботи ЕККР та документації звертайтеся до виробника: **ТОВ «ІКС-ТЕХНО»:**

04136, Україна, м. Київ, вул. Івана Виговського, 7

Тел./факс: (044) 502-03-24, 502-03-25

1.2 ЕККР призначений для роботи у складі автоматизованих робочих місць обліку та контролю за фінансово-господарською діяльністю на підприємствах торгівлі, громадського харчування та сфери послуг. ЕККР забезпечує формування та друк розрахункових та обов'язкових звітних документів на основі даних, які зберігаються в оперативній та фіскальній пам'яті, формування контрольної стрічки в електронній формі (КСЕФ).

1.3 ЕККР (через вбудований модем для передавання даних) забезпечує передавання електронних копій розрахункових документів та фіскальних звітних чеків до органів Державної податкової служби України (далі ДПС).

Дротовий канал зв'язку ЕККР з інформаційним еквайером забезпечується підключенням ЕККР до комп'ютерного устаткування та/або комп'ютерної мережі користувача через інтерфейс Ethernet.

1.4 Особливості версій програмного забезпечення ЕККР наведено в п. 3.1 цієї настанови.

2 ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ ПРИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЕККР

УВАГА! Це виріб класу А. У побутовому середовищі цей виріб може створювати радіозавади. У такому разі користувач повинен вжити відповідних заходів.

2.1 ЕККР живиться безпечно низькою напругою 24 В постійного струму від зовнішнього блока живлення, який підключається до мережі змінного струму напругою 220 В частотою 50 Гц.

Зовнішній блок живлення повинен задовольняти вимогам безпеки ДСТУ EN 60950-1 або ДСТУ EN 62368-1.

УВАГА! Виробник гарантує безпечну та надійну роботу ЕККР лише при використанні блока живлення, який було придбано у виробника або у генерального постачальника ЕККР.

2.2 По способам і ступеню захисту від ураження електричним струмом ЕККР належать до апаратури класу III згідно з ДСТУ EN 60950-1 або ДСТУ EN 62368-1.

2.3 Необхідно уникати проникнення вологи всередину ЕККР та блока живлення.

2.4 Шнур блока живлення слід розташувати так, щоб убезпечити його від пошкоджень під час експлуатації.

2.5 Для забезпечення безпеки роботи блок живлення, від якого живиться ЕККР, потрібно підключати **тільки до мережі із захисним заземленням.**

ЕККР можна підключати до електричної мережі як із заземленою, так і з ізольованою нейтраллю.

Розетка мережі електроживлення має бути розташована біля ЕККР та бути легкодоступною.

УВАГА! Забороняється переробляти мережеву вилку або використовувати перехідні пристрої, використовувати саморобні блоки живлення та блоки живлення, призначені для сторонніх пристроїв !

2.6 ЕККР забезпечує 16 годин безперервної роботи на добу (під наглядом).

3 ОПИС ТА РОБОТА

3.1 Версії програмного забезпечення

Версія ЕП-09	Версія ЕП-11	Версія ЕП-12
<ul style="list-style-type: none"> – передавання електронних копій розрахункових документів та фіскальних звітних чеків; – оподаткування продажу товарів (послуг) за двома податковими ставками та відображення в розрахунковому документі акцизного податку; – друкування штрихкодів товарів; – формування і друкування штрихкоду фіскального чека; – можливість друкування штрихкоду в службовому звіті; – можливість друкування логотипа торгового підприємства; – можливість друкування QR-коду в службовому звіті. 	<ul style="list-style-type: none"> – передавання електронних копій розрахункових документів та фіскальних звітних чеків; – оподаткування продажу товарів (послуг) за двома податковими ставками та відображення в розрахунковому документі акцизного податку; – друкування штрихкодів товарів; – формування і друкування штрихкоду фіскального чека; – можливість друкування штрихкоду в службовому звіті; – можливість друкування логотипа торгового підприємства; – можливість друкування QR-коду в службовому звіті; – формування та друкування купонів встановленого зразка та змісту. 	<ul style="list-style-type: none"> – передавання електронних копій розрахункових документів та фіскальних звітних чеків; – оподаткування продажу товарів (послуг) за двома податковими ставками та відображення в розрахунковому документі акцизного податку; – друкування цифрового значення штрихкодів товарів; – формування і друкування штрихкоду фіскального чека; – можливість друкування штрихкоду в службовому звіті; – можливість друкування логотипа торгового підприємства; – можливість друкування QR-коду в службовому звіті; – формування та друкування купонів встановленого зразка та змісту; – забезпечення виконання вимог «Положення про форму та зміст розрахункових документів» (наказ Міністерства фінансів України від 21.01.2016 № 13) у редакції Наказу Міністерства фінансів України від 18.06.2020 р. N 306; – реєстрація, друкування та передавання коду акцизної марки.

3.2 Функціональні характеристики

- Оподаткування продажу товарів (послуг) за двома податковими ставками.
- Друкування логотипа користувача / торгового підприємства.
- Друкування цифрового значення штрихкодів товарів.
- Формування і друкування штрихкоду фіскального чека.
- Кількість груп товарів (послуг) по оподаткуванню, не менше:
 - додатних підсумків розрахунків – 6, у тому числі неоподаткована група для операцій продажу;
 - від’ємних підсумків розрахунків – 6, у тому числі неоподаткована група для операцій повернення.
- Максимальна кількість описів товарів, які можуть бути занесені до оперативної пам’яті фіскального блока ЕККР при програмуванні – не менше 9100. Кількість програмованих товарів (послуг) залежить від довжини назви товару (послуги).
- Максимальна кількість символів у найменуванні товару (послуги), що друкуються у чеку – 75.
- Швидкість друкування чекової стрічки – 30 рядків/с.

3.3 Технічні характеристики

Принтер	Ширина чекової стрічки – (57,5 ± 0,5) мм (79,5 ± 0,5) мм
	Діаметр рулону – (83,0 ± 0,1) мм max
	47 символів у рядку чекової стрічки. Всі пробіли вважаються інформаційними розрядами
Електро-живлення	Від зовнішнього блока живлення, що підключається до однофазної мережі змінного струму напругою 220 В з відхиленнями від -15 до +10 % та частотою (50 ± 1) Гц та вихідною напругою (24 ± 10 %) В постійного струму
Показники надійності	Середній термін служби, не менше, – 7 років
Умови експлуатації	Температура повітря від +5 до +40 °С
	Відносна вологість повітря не більше 80% (без конденсації вологи)
	Атмосферний тиск від 84 до 107 кПа (від 630 до 800 мм рт. ст.)
Умови транспортування	Температура повітря від -10 до +50 °С
	Відносна вологість повітря до 98 % за температури +25 °С
	Атмосферний тиск від 84 до 107 кПа (від 630 до 800 мм рт. ст.)

3.4 Зовнішній вигляд ЕККР



Рисунок 1

3.5 Склад реєстратора

До складу ЕККР входять такі основні функціональні вузли:

- системна плата з блоком фіскальним;
- механізм друку розрахункових документів та звітів;
- модем для передавання даних до органів ДПС.

Усі зазначені вузли, доступ до яких користувачу заборонений, розташовані в єдиному корпусі ЕККР. Розкривати ЕККР має право лише представник центру сервісного обслуговування (ЦСО), який має право обслуговувати їх.

Складові частини ЕККР, що розташовані поза корпусом ЕККР:

- індикатор клієнта;
- блок живлення;
- кабель інтерфейсний.

3.6 Опис та підключення зовнішніх пристроїв

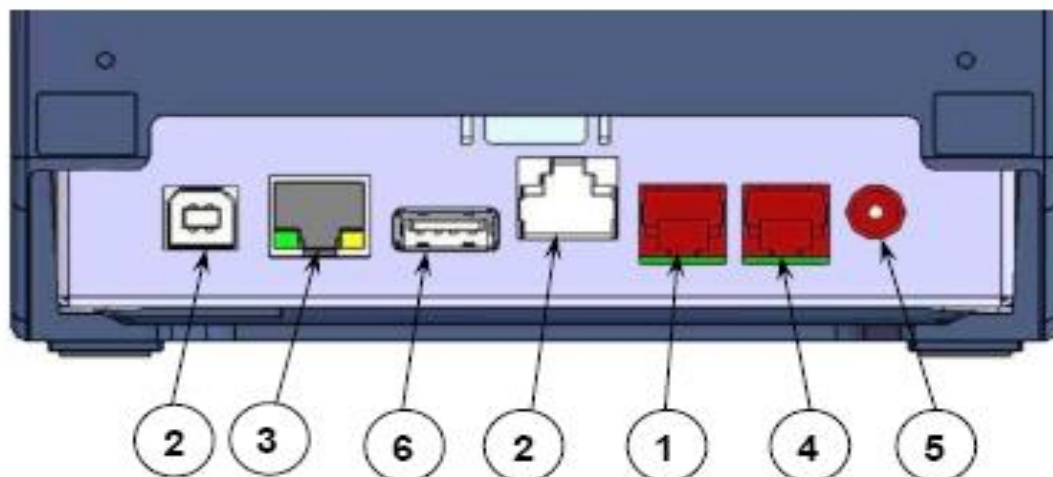


Рисунок 2

Найменування зовнішнього відносно ЕКРР пристрою		З'єднувач ЕКРР, до якого підключається зовнішній пристрій	Примітки
1	Індикатор клієнта	TJ4-6P6C	
2	Комп'ютер	TJ5M-8P8C та USB тип B	У комп'ютері використовується COM-порт (RS-232) або USB-порт
3	Комп'ютерне устаткування або комп'ютерна мережа користувача	RMS-001B-08A0-GY-N	Ethernet
4	Грошова скринька	TJ4-6P6C	Грошова скринька (за її наявності) повинна бути оснащена механічним замком і механізмом відкриття з соленоїдом на 24 В. Довжина кабелю грошової скриньки не має перевищувати 3 м.
5	Блок живлення	DJK-02A	
6	USB пристрій (USB device)	USB тип A	

УВАГА! Для стабільної роботи ЕКРР, у разі його підключення до інтерфейсу USB комп'ютера, програмне забезпечення на комп'ютері має відслідковувати стан драйверу віртуального COM-порта і, у разі необхідності, належним чином проводити ініціалізацію USB.

3.7 Підготовка до роботи ЕККР

- Витягти ЕККР з упаковки. Перевірити комплектність згідно з наведеною у паспорті. Перевірити на відсутність пошкоджень.

УВАГА! За наявності пошкоджень забороняється підключати живлення до ЕККР.

- Встановити реєстратор у зручному для роботи місці. Забороняється розміщувати його під прямою дією джерела тепла. Умови експлуатації наведені у розділі 3.3 цієї настанови.

- Під'єднати до ЕККР зовнішні пристрої згідно з рисунком 2.

УВАГА! Щоб уникнути порушення працездатності ЕККР, слід виконувати підключення індикатора клієнта, блока живлення ЕККР та комп'ютера при відключеному живленні!

- Підключати комп'ютер і блок живлення ЕККР необхідно до розеток, які мають окремі контакти заземлення (євророзетки) та поєднані між собою.

- Увімкнути блок живлення в електричну мережу і натиснути вимикач живлення на корпусі ЕККР. Після цього ввімкнуться світлодіод живлення (рисунок 3) і підсвічування індикатора, та виконається самотестування реєстратора. ЕККР готовий до роботи після появи на індикаторі клієнта початкової суми. У разі якщо ЕККР видає звуковий сигнал помилки, необхідно вимкнути його живлення та перевірити:

- 1) чи підключений індикатор клієнта;

- 2) чи щільно закрита кришка механізму друку чекової стрічки;

- 3) наявність рулону чекової стрічки та правильність її заправлення, а також, чи не утворилась паперова пробка в бункері для паперу.

3.8 Панель управління

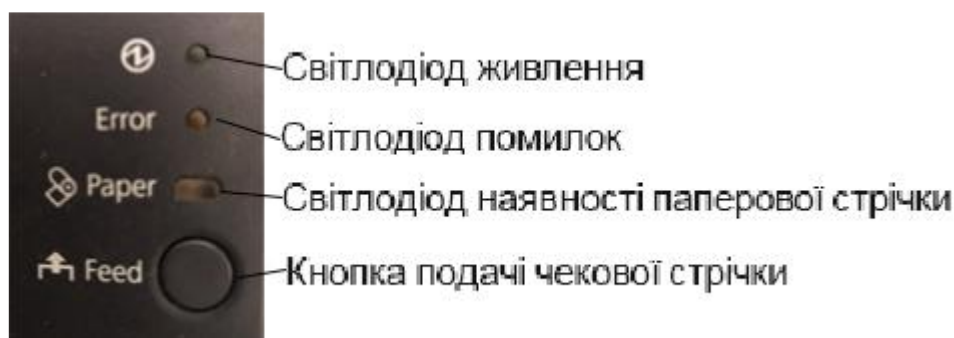


Рисунок 3

СВІТЛОДІОД ЖИВЛЕННЯ – зелений.

Світиться:

- живлення стабільне;
- реєстратор перебуває в робочому стані.

Не світиться:

- реєстратор вимкнений;
- живлення нестабільне.

СВІТЛОДІОД ПОМИЛОК (Error) – червоний.

Світиться:

- відкрита кришка чекової стрічки;
- закінчилась чекова стрічка.

Блимає: помилка механізму друку.

Не світиться:

- реєстратор перебуває в робочому стані.

СВІТЛОДІОД НАЯВНОСТІ ПАПЕРОВОЇ СТРІЧКИ (Paper) – червоний.

Світиться: закінчується або закінчилась чекова стрічка.

Не світиться: реєстратор перебуває в робочому стані.

КНОПКА ПОДАЧІ ЧЕКОВОЇ СТРІЧКИ (Feed) – здійснює подачу чекової стрічки.

Кнопка не спрацьовує у таких випадках:

- відкрита кришка чекової стрічки;
- закінчилась чекова стрічка;
- у момент виконання команди з ПК.

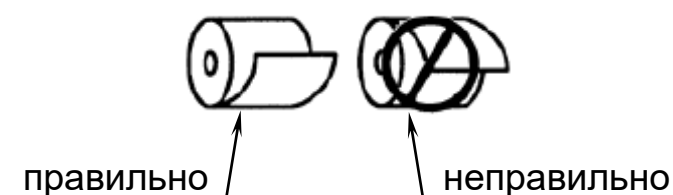
3.9 Заправка чекової стрічки

УВАГА! Використовуйте лише папір, який відповідає вимогам, викладеним у цій настанові щодо експлуатування.

Не використовуйте рулон, у якому папір приклеєний або прикріплений плівкою до внутрішньої втулки, оскільки це може викликати заклинювання паперу.

- Відкрити кришку механізму друку чекової стрічки.
- Установити в лоток рулон чекової стрічки.
- Притримуючи чекову стрічку, закрити кришку механізму друку, притиснувши її до клацання.

Рисунок 4



4 ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ РЕЄСТРАТОРА ПРИ ПРОВЕДЕННІ РОЗРАХУНКОВИХ ОПЕРАЦІЙ

4.1 Режими роботи реєстратора. Фіскалізація та персоналізація ЕККР

ЕККР може працювати у таких режимах:

- Нефіскальний режим (режим «учбовий»).

У цьому режимі ЕККР перебуває до моменту його фіскалізації. У нефіскальному режимі ЕККР виконує всі операції за винятком запису в фіскальну пам'ять. У чеках друкується повідомлення «НЕФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК» і відсутній логотип виробника. ЕККР переводиться з цього режиму у фіскальний режим операцією фіскалізації **один раз та назавжди**.

- Фіскальний режим

У цьому режимі ЕККР виконує всі касові операції, а інформація зберігається у фіскальній пам'яті реєстратора. У чеках друкується повідомлення «ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК» і логотип виробника. У фіскальному режимі необхідно провести **персоналізацію ЕККР** – налаштування передавання реєстратором даних до органів ДПС.

- Фіскалізація та персоналізація ЕККР

Переведення ЕККР з нефіскального режиму роботи у фіскальний з подальшою персоналізацією ЕККР виконується лише представником ЦСО, який має право на обслуговування цих реєстраторів. Фіскалізація та персоналізація ЕККР виконуються за допомогою спеціальної програми.

- Вибір режиму після включення

Після включення ЕККР чекає подію (подвійне натискання кнопки **Feed** або поява зв'язку з ПК), залежно від якої переходить до автономного режиму або режиму реєстрацій, у якому працює під управлінням прикладного програмного забезпечення.

УВАГА! ЕККР працює під управлінням прикладної програми, яку постачає окремо генеральний постачальник ЕККР – ТОВ «ІКС-ТРЕЙД» (info@ics-trade.com.ua або тел. (044) 593-39-99).

- Режим реєстрацій

ЕККР переходить у режим реєстрацій, якщо першою подією після включення є прийом будь-якого байта від ПК. У цьому режимі виконується реєстрація розрахункових операцій, формуються розрахункові документи. Розрахункові операції є заблокованими до виконання процедури персоналізації ЕККР. Після персоналізації ЕККР буде автоматично передавати до органів ДПС електронні копії розрахункових документів та фіскальних звітних чеків.

Після входу в режим реєстрацій є доступними команди режимів програмування та звітів шляхом введення відповідного пароля.

- Режим програмування

До цього режиму відносяться команди програмування параметрів ЕККР і параметрів розрахункових документів.

- Режим звітів

До цього режиму відносяться команди виконання фіскальних і службових звітів.

- Автономний («ручний») режим

У цьому режимі, незалежно від того фіскалізований реєстратор чи ні, виконується обмежена кількість звітів, тести та верифікація програмного забезпечення (ПЗ) реєстратора. Використовується у випадку аварії персонального комп'ютера, блокування ЕККР тощо.

4.2 Автономний («ручний») режим

Цей режим може використовуватись для друку звітів без комп'ютера у разі аварії, для верифікації ПЗ або виконання тестів ЕККР.

Для входу в автономний режим необхідно, після включення ЕККР та появи на індикаторі клієнта початкової суми, подвійно натиснути кнопку **Feed** (пауза між натисканнями не більше 0,5 секунди) і дочекатись друку номера версії ПЗ. У разі непрацездатності індикатора подвійно натискати кнопку **Feed** для вибору режиму слід, витримавши паузу приблизно в 25 секунд після включення ЕККР.

Якщо протягом 9 сек після друку версії ЕККР подвійно натиснути кнопку **Feed**, то буде відкрито доступ до виконання звітів. Інакше можна буде виконати тільки тести, перевірку стану модема та верифікацію ПЗ.

Вихід з автономного режиму – вимиканням ЕККР.

Список доступних функцій наведено в таблиці.

Циклічний перехід між пунктами здійснюється одиночним натисканням кнопки **Feed**. Перехід до виконання функції здійснюється подвійним натисканням кнопки **Feed**.

Повідомлення на індикаторі та на паперовій стрічці	Коментар
ЗВІТ ПО АРТИКУЛАМ	Доступно в автономному режимі, якщо подвійно натиснути кнопку Feed протягом 9 секунд після друку версії ЕККР
X ЗВІТ ДЕННИЙ	
Z ЗВІТ ДЕННИЙ	
ЗВІТ ЗА ПЕРІОД ПОВНИЙ	
ЗВІТ ЗА ПЕРІОД КОРОТКИЙ	
ВЕРИФІКАЦІЯ	Завжди доступно в автономному режимі
СТАН МОДЕМА	
ТЕСТИ	

Перед початком верифікації необхідно під'єднати ЕККР до комп'ютера, який має СОМ-порт, запустити програму **CheckFR**, задати у програмі СОМ-порт, до якого під'єднано ЕККР, вибрати файл-еталон та натиснути кнопку **«Сравнить»**.

Підрежим «ТЕСТИ» призначений для перевірки працездатності ЕККР.

Перехід до виконання тесту здійснюється подвійним натисканням кнопки **Feed**. Одиночне натискання кнопки **Feed** здійснює перехід до наступного тесту або вихід з підрежиму після останнього тесту.

Назви і основне призначення наявних тестів викладено в таблиці:

№	Назва тесту	Коментар
1	Індикатор	Послідовно виводяться на індикатор усі символи знакогенератора
2	Принтер	На чековій стрічці друкується тестовий приклад у вигляді знакогенератора принтера. На індикатор виводяться поточні дата та час. Тест повторюється кожну годину
3	Звуковий сигнал	Генерується звуковий сигнал
4	Грошова скринька	Відкривається грошова скринька
5	Модем	Виконується тест модема

5 ОПИС РЕКВІЗИТІВ РОЗРАХУНКОВИХ І ЗВІТНИХ ДОКУМЕНТІВ, ЩО ДРУКУЮТЬСЯ «ІКС-Е810Т»

Приклад чека версії

ТОРГОВЕ ПІДПРИЄМСТВО
АДРЕСА
ТЕЛЕФОН, ФАКС



ПН 123456789012

КАСИР Кравчук
ЕККР ІКС-Е810Т ВЕР ЕП-09
16-03-15 17:22
З.Н. MS80000001 05-08-13
ФН 1234567890 04-08-14
СЛУЖБОВИЙ ЧЕК **ІКС**

- атрибуту платника податків
- логотип користувача
- податковий номер
- касир, ім'я касира
- модель РРО, версія ПЗ
- дата та час роздрукування чека
- заводський номер ЕККР, дата запису заводського номера ЕККР
- фіскальний номер ЕККР, дата фіскалізації або перереєстрації
- напис «СЛУЖБОВИЙ ЧЕК», логотип виробника

Приклад службового чека внесення грошей

ТОРГОВЕ ПІДПРИЄМСТВО
АДРЕСА
ТЕЛЕФОН, ФАКС



ПН 123456789012

КАСИР Кравчук
СЛУЖБОВЕ ВНЕСЕННЯ 1000.00
В СЕЙФІ 1009.00
16-03-15 17:22
Пакет N 70
З.Н. MS80000001
ФН 1234567890
СЛУЖБОВИЙ ЧЕК **ІКС**

- атрибуту платника податків
- логотип користувача
- податковий номер
- касир, ім'я касира
- найменування службової операції, сума службового внесення
- сума в сейфі
- дата та час роздрукування чека
- номер пакета даних в КСЕФ
- заводський номер ЕККР
- фіскальний номер ЕККР
- напис «СЛУЖБОВИЙ ЧЕК», логотип виробника

Приклад службового чека видачі грошей

ТОРГОВЕ ПІДПРИЄМСТВО
АДРЕСА
ТЕЛЕФОН, ФАКС




ПН 123456789012

КАСИР Кравчук
СЛУЖБОВА ВИДАЧА 600.00
В СЕЙФІ 409.00
16-03-15 17:30
Пакет N 71
З.Н. MS80000001
ФН 1234567890
СЛУЖБОВИЙ ЧЕК **ІКС**


- атрибуту платника податків
- логотип користувача
- податковий номер
- касир, ім'я касира
- найменування службової операції, сума службової видачі
- сума в сейфі
- дата та час роздрукування чека
- номер пакета даних в КСЕФ
- заводський номер ЕККР
- фіскальний номер ЕККР
- напис «СЛУЖБОВИЙ ЧЕК», логотип виробника

Приклад фіскального чека

НАЗВА СУБ'ЄКТА НАЗВА ОБ'ЄКТА АДРЕСА ОБ'ЄКТА ПН 987654321012 2 x 12.27	
КОД УКТЗЕД 1234567890	
Пиво	24.54 А
АКЦИЗНА МАРКА АААІ 122543	
НАЦІНКА 15%	3.68 А
2 x 4.54	
Консерва	9.08 Б
2 x 2.50	
Батон	5.00 В
ЗНИЖКА 10%	-0.50 В
0.200 x 145.00	
Кофе	29.00 Г
2 x 2.17	
Мило	4.34 Д
1 x 3.05	
КОД 1006	
Аспирин	3.05 Е
ШТРИХ-КОД 123456789012345	
СУМА 78.19	
ПДВ А = 20.00%	4.48
ЗБР А = 5.00%	1.34
ПДВ Б = 20.00%	1.51
ПДВ В = 15.00%	0.57
АКЦИЗНИЙ ПОДАТОК В = 3.00%	0.12
ПДВ Г = 20.00%	4.83
ПДВ Д = 9.05%	0.36
КАРТКОМ	20.00 грн
В КРЕДИТ	20.00 грн
ЧЕКОМ	20.00 грн
ЗАОКРУГЛЕННЯ	0.01
ДО СПЛАТИ	18.20
ГОТІВКОЮ	20.00 грн
ЗДАЧА	1.80
01-06-21 13:02:06 N 2	
Пакет N 132	
	
З.Н. MS80000000	
ФН 1234567890	
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	ІКС

- } атрибути платника податків
- податковий номер
- кількість та ціна артикула
- код УКТЗЕД артикула
- найменування та вартість артикула, код податку
- номер акцизної марки артикула
- відсоток і сума націнки на попередній артикул
- кількість та ціна артикула
- найменування та вартість артикула, код податку
- кількість та ціна артикула
- найменування та вартість артикула, код податку
- відсоток і сума знижки на попередній артикул
- кількість та ціна артикула
- найменування та вартість артикула, код податку
- кількість та ціна артикула
- найменування та вартість артикула, код податку
- кількість та ціна артикула
- код артикула
- найменування та вартість артикула, код податку
- цифрове значення штрихового коду артикула
- сума до сплати
- код, відсоток та сума податку
- назва, код, відсоток та сума додаткового збору
- код, відсоток та сума податку
- код, відсоток та сума податку
- назва, код, відсоток та сума додаткового збору
- код, відсоток та сума податку
- код, відсоток та сума податку
- форма оплати, сума, валюта операції
- форма оплати, сума, валюта операції
- форма оплати, сума, валюта операції
- сума заокруглення
- сума сплати після заокруглення
- форма оплати, сума, валюта операції
- сума здачі
- дата і час видачі чека, номер чека
- номер пакету КСЕФ
- системний QR-код фіскального чека
- заводський номер ЕККР
- фіскальний номер ЕККР
- вид чека і логотип виробника

Приклад видаткового чека

НАЗВА СУБ'ЄКТА НАЗВА ОБ'ЄКТА АДРЕСА ОБ'ЄКТА ПН 987654321012 1 x 3000.00	
Кольє	3000.00 А
СУМА 3000.00	
ПДВ А = 20.00%	476.19
ЗБІР А = 5.00%	142.86
ГОТІВКОМ 3000.00 грн	
01-06-21 15:56:44 N 1	
Пакет N 136	
	
З.Н. MS80000000	
ФН 1234567890	
ВИДАТКОВИЙ ЧЕК ІКС	

- } атрибути платника податків
- податковий номер
- кількість та ціна артикула
- найменування та вартість артикула, код податку
- сума до виплати
- код, відсоток та сума податку
- код, відсоток та сума акцизного податку
- форма оплати, сума, валюта операції
- дата і час видачі чека, номер чека
- номер пакету КСЕФ
- системний QR-код видаткового чека
- заводський номер ЕККР
- фіскальний номер ЕККР
- вид чека і логотип виробника

Приклад денного Х-звіту

ТОРГОВЕ ПІДПРИЄМСТВО АДРЕСА ТЕЛЕФОН, ФАКС ПН 123456789012 ЛАСКАВО ПРОСИМО! КАСИР Кравчук Х ЗВІТ ДЕННИЙ	
СУМА ПРОДАЖ	504.00
КАРТКОЮ	200.00
ГОТІВКОЮ	304.00
В СЕЙФІ	304.00
ВКЛЮЧНИЙ ПДВ 13-03-15	
ОБІГ А	126.00
ПДВ А = 20.00%	21.00
ОБІГ В	126.00
ПДВ В = 20.00%	20.16
ЗБІР В = 5.00%	5.04
ОБІГ Г	126.00
ПДВ Г = 20.00%	21.00
ЗБІР Г = 5.00%	5.00
ОБІГ Д	126.00
ПДВ Д = 20.00%	20.00
ЗБІР Д = 5.00%	6.00
ЗАГАЛЬНИЙ ПОДАТОК	98.20
КАСОВИХ ЧЕКІВ	1
ОБНУЛЕННЯ ОЗП	2
НОМЕР ЗВІТУ	5
31-01-15 15:50	
З.Н. MS80000001	
ЗАХОДЬТЕ ЩЕ!	
ФН 1234567890	
СЛУЖБОВИЙ ЧЕК ІКС	

- } атрибути платника податків
- податковий номер
- початкове повідомлення
- касир, ім'я касира
- вид звіту
- сума продаж всього
- сума, сплачена карткою
- сума, сплачена готівкою
- всього готівкою в сейфі
- включний ПДВ, дата програмування ставок ПДВ
- сума обігу по податковій групі А
- код, відсоток та сума ПДВ
- сума обігу по податковій групі В
- код, відсоток та сума ПДВ
- додатковий збір по податковій групі, відсоток та сума збору
- сума обігу по податковій групі Г
- код, відсоток та сума ПДВ
- додатковий збір по податковій групі, відсоток та сума збору
- сума обігу по податковій групі Д
- код, відсоток та сума ПДВ
- додатковий збір по податковій групі, відсоток та сума збору
- загальна сума податків
- кількість касових чеків за зміну
- номер останнього обнулення ОЗП
- номер денного Х-звіту
- дата і час видачі ЗВІТУ
- заводський номер ЕККР
- заключне повідомлення
- фіскальний номер ЕККР

- вид чека і логотип виробника

Приклад денного Z-звіту

ТОРГОВЕ ПІДПРИЄМСТВО		} атрибути платника податків
АДРЕСА		
ТЕЛЕФОН, ФАКС		
ПН 123456789012		
ЛАСКАВО ПРОСИМО!		
КАСИР Кравчук		- податковий номер
Z ЗВІТ ДЕННИЙ		- початкове повідомлення
		- касир, ім'я касира
		- вид звіту
<hr/>		
СУМА ПРОДАЖ	504.00	- сума продаж всього
КАРТКОЮ	200.00	- сума, сплачена карткою
ГОТІВКОЮ	304.00	- сума, сплачена готівкою
В СЕЙФІ	304.00	- всього готівкою в сейфі
<hr/>		
ВКЛЮЧНИЙ ПДВ	13-03-15	- включний ПДВ, дата програмування ставок ПДВ
ОБІГ А	126.00	- сума обігу по податковій групі А
ПДВ А = 20.00%	21.00	- код, відсоток та сума ПДВ
ОБІГ В	126.00	- сума обігу по податковій групі В
ПДВ В = 20.00%	20.16	- код, відсоток та сума ПДВ
ЗБІР В = 5.00%	5.04	- додатковий збір по податковій групі, відсоток та сума збору
ОБІГ Г	126.00	- сума обігу по податковій групі Г
ПДВ Г = 20.00%	21.00	- код, відсоток та сума ПДВ
ЗБІР Г = 5.00%	5.00	- додатковий збір по податковій групі, відсоток та сума збору
ОБІГ Д	126.00	- сума обігу по податковій групі Д
ПДВ Д = 20.00%	20.00	- код, відсоток та сума ПДВ
ЗБІР Д = 5.00%	6.00	- додатковий збір по податковій групі, відсоток та сума збору
ЗАГАЛЬНИЙ ПОДАТОК	98.20	- загальна сума податків
КАСОВИХ ЧЕКІВ	1	- кількість касових чеків за зміну
<hr/>		
ОБНУЛЕННЯ ОЗП	2	- номер останнього обнулення ОЗП
НОМЕР ЗВІТУ	5	- номер денного Z-звіту
ОБНУЛЕННЯ РЕГІСТРІВ		- повідомлення про обнулення регістрів
31-01-15 15:58		- дата і час видачі звіту
Пакет N 56		- номер пакета даних в КСЕФ
З.Н. MS80000001		- заводський номер ЕККР
ЗАХОДЬТЕ ЩЕ!		- заключне повідомлення
ФН 1234567890		- фіскальний номер ЕККР
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	IKC	- вид чека і логотип виробника

Приклад періодичного звіту

ТОРГОВЕ ПІДПРИЄМСТВО АДРЕСА ТЕЛЕФОН, ФАКС ПН 123456789012 ЛАСКАВО ПРОСИМО! КАСИР Кравчук ЗВІТ ЗА ПЕРІОД ПОВНИЙ			} атрибути платника податків - податковий номер - початкове повідомлення - касир, ім'я касира - вид звіту
3	31-01-03	5	- дата і номер початкового денного звіту за період
ПО	31-01-03	5	- дата і номер заключного денного звіту за період
ВКЛЮЧНИЙ ПДВ 13-03-15 ОБІГ А 126.00 ПДВ А = 20.00% 21.00 ОБІГ В 126.00 ПДВ В = 20.00% 20.16 ЗБІР В = 5.00% 5.04 ОБІГ Г 126.00 ПДВ Г = 20.00% 21.00 ЗБІР Г = 5.00% 5.00 ОБІГ Д 126.00 ПДВ Д = 20.00% 20.00 ЗБІР Д = 5.00% 6.00 КАСОВИХ ЧЕКІВ 1 ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК 504.00 ЗАГАЛЬНИЙ ПОДАТОК 98.20			- включний ПДВ, дата - сума обігу по податковій групі А - код, відсоток та сума ПДВ - сума обігу по податковій групі В - код, відсоток та сума ПДВ - додатковий збір по податковій групі, відсоток та сума збору - сума обігу по податковій групі Г - код, відсоток та сума ПДВ - додатковий збір по податковій групі, відсоток та сума збору - сума обігу по податковій групі Д - код, відсоток та сума ПДВ - додатковий збір по податковій групі, відсоток та сума збору - кількість касових чеків за період - загальна сума за період - загальна сума податків
КАРТКОЮ 200.00 ГОТІВКОЮ 304.00			- сума сплачена картою - сума сплачена готівкою
ВИДАТКОВИХ ЧЕКІВ 0 ЗАГАЛЬНИЙ ПІДСУМОК 0.00 ЗАГАЛЬНИЙ ПОДАТОК 0.00			- кількість видаткових чеків за період - загальна сума виплат за період - загальна сума податків по видатковим чекам за період
31-01-03 5 ДЕННИЙ ОБІГ 504.00 31-01-15 15:59 З.Н. MS80000001 ЗАХОДЬТЕ ЩЕ! ФН 1234567890 04-08-14 СЛУЖБОВИЙ ЧЕК IKC			- дата і номер денного звіту, що входить до заданого періоду - сума денного обігу, що входить до заданого періоду - дата і час видачі звіту - заводський номер ЕККР - заключне повідомлення - фіскальний номер ЕККР, дата фіскалізації або перереєстрації - вид чека і логотип виробника

6 ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗВІТІВ

6.1 ЕККР виконує (автономно) такі звіти:

- звіт про реалізовані товари та надані послуги (звіт по артикулах);
- денний звіт без обнулення (X), може виконуватись неодноразово протягом зміни;
- денний звіт з обнуленням (Z), виконується перед закриттям зміни;
- звіт з фіскальної пам'яті (за період).

6.2 Порядок виконання вищевказаних звітів наведено у п. 4.2 Автономний («ручний») режим.

7 ВИДИ, ПЕРІОДИЧНІСТЬ ТА ОБСЯГ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (ТО) ЕККР

Технічне обслуговування проводять із часу введення ЕККР в експлуатацію щоденно, щомісячно та щорічно, протягом усього чинного терміну використання з метою підтримання робочого стану ЕККР.

До технічного обслуговування ЕККР повинні допускатися представники ЦСО, які мають договір на виконання цих робіт (за рахунок користувача) та які мають посвідчення на право технічного обслуговування даної моделі ЕККР від генерального постачальника ЕККР.

7.1 Щоденне технічне обслуговування

Щоденне технічне обслуговування повинен проводити касир до початку роботи в такому обсязі:

- перевірка цілісності та неушкодженості засобів контролю на корпусі ЕККР;
- перевірка зовнішнього вигляду ЕККР щодо цілісності корпусу, видалення пилу, бруду та інших сторонніх предметів, що можуть заважати роботі реєстратора;
- перевірка надійності підключення ЕККР до електроживлення відповідно до настанови щодо експлуатації ЕККР;
- перевірка відповідності поточного часу реєстратора реальному астрономічному часу;
- перевірка якості друку.

7.2 Щомісячне технічне обслуговування

Щомісячне технічне обслуговування реєстратора повинні виконувати представники ЦСО, що мають договір на виконання цих робіт за рахунок користувача та які мають посвідчення на право технічного обслуговування даної моделі реєстратора від генерального постачальника ЕККР. Щомісячне технічне обслуговування реєстратора повинен проводити спеціаліст ЦСО (роботи без розпломбування ЕККР):

- перевірку зовнішнього вигляду ЕККР на наявність на корпусі засобів контролю та захисної пломби;
- перевірку цілісності з'єднувачів на корпусі;
- перевірку наявності та цілісності ножа для відриву чека;

- очищення друкуючого механізму від пилу, бруду та частинок паперу чекової стрічки;
- перевірку функціонування ЕККР контрольними тестами.

7.3 Щорічне технічне обслуговування

Щорічне технічне обслуговування реєстратора повинні виконувати представники ЦСО, що мають договір на виконання цих робіт за рахунок користувача та які мають посвідчення на право технічного обслуговування даної моделі реєстратора від генерального постачальника ЕККР. Щорічне технічне обслуговування реєстратора повинен проводити спеціаліст ЦСО, якщо такі реєстратори протягом року не підлягали ремонту:

- розпломбування;
- перевірка зовнішнього вигляду ЕККР щодо наявності та цілісності на корпусі засобів контролю;
- перевірка цілісності з'єднувачів на корпусі;
- очищення принтера від пилу, бруду, частинок паперу касової стрічки;
- перевірка на правильне функціонування ЕККР за контрольними тестами;
- перевірка на відповідність програмного забезпечення;
- перевірка на відповідність програмній та конструкторсько-технологічній документації виробника;
- опломбування.

7.4 Технічне обслуговування механізму друку

Паперовий пил та рештки, які накопичуються під час роботи в механізмі друку, призводять до погіршення якості друкування і до поступового виходу з ладу друкуючої головки. Перед чищенням потрібно відключити ЕККР від мережі електроживлення.

Для очищення друкуючої головки і валика необхідно:

- відкрити кришку механізму друку;
- чищення друкуючої головки і валика виконувати лише бавовняною бяззю й розчинниками на основі алкоголю (етиловий спирт, метанол тощо).

УВАГА ! Забороняється торкатися друкуючої головки будь-яким іншим матеріалом, крім бавовняної бязі.

Якщо ЕККР активно працював, то після відключення електроживлення потрібно зачекати, щоб друкуюча головка охолола, бо якщо чистити гарячу головку, то з розчинника випаровуватиметься волога, що призведе до утворення конденсату в механізмі друку.

Після завершення чищення необхідно зачекати, доки висохне весь конденсат з механізму друку і лише після цього можна вмикати електроживлення ЕККР.

7.5 Технічне обслуговування та ремонт ЕККР з розпломбуванням фіскального блока

Технічне обслуговування і ремонт ЕККР, що пов'язані з розпломбуванням фіскального блока, виконує лише підприємство-

виробник. Порядок вилучення з експлуатації, розпломбування, опломбування після ремонту та введення в експлуатацію після ремонту необхідно виконувати відповідно до чинного законодавства.

7.6 Обов'язковість виконання ТО

Виконання всіх видів ТО є обов'язковим як для користувачів ЕККР, так і для спеціалістів сервісних центрів.

УВАГА! Технічне обслуговування не входить у гарантійні зобов'язання, що надаються виробником. За відсутності технічного обслуговування реєстратора втрачається гарантія виробника.

Підприємство-виробник зобов'язане забезпечити ЦСО конструкторською, програмною, експлуатаційною і ремонтною документацією, інструкцією з перевірки програмного забезпечення, своєчасно повідомляти ЦСО про внесення змін у конструкцію та документацію ЕККР, забезпечувати ЦСО документацією про внесені зміни.

УВАГА! Документація, що надається підприємством-виробником центру сервісного обслуговування, є предметом комерційної таємниці і не підлягає розповсюдженню. Право на розповсюдження технічної документації на ЕККР «ІКС-Е810Т» має лише підприємство-виробник ТОВ «ІКС-ТЕХНО».

8 ПОРЯДОК ПЕРЕВІРКИ МОДЕЛІ РЕЄСТРАТОРА, ЩО ПЕРЕБУВАЄ В ЕКСПЛУАТАЦІЇ, НА ВІДПОВІДНІСТЬ КОНСТРУКТОРСЬКО-ТЕХНОЛОГІЧНІЙ ТА ПРОГРАМНІЙ ДОКУМЕНТАЦІЇ ВИРОБНИКА

8.1 Перевірка реєстраторів, що перебувають в експлуатації, на відповідність конструкторсько-технологічній та програмній документації виробника проводиться фахівцями ЦСО.

При цьому перевіряються:

- пломбування реєстраторів відповідно до вимог паспорта;
- версія програмного забезпечення відповідно до вимог паспорта.

8.2 Версія програмного забезпечення перевіряється таким чином:

- надрукувати службовий чек версії;
- порівняти між собою те, що надруковано у чеку, з тим, що зазначено у документації.

УВАГА! Верифікацію ПЗ фіскального блока проводять лише з письмового дозволу територіального органу ДПС.

8.3 Перевірка фіскального блока на відповідність конструкторській документації проводиться на рівні мікросхем: ОЗП, процесора, фіскальної пам'яті, таймера, інтерфейсів.

УВАГА! Перевірку відповідності фіскального блока проводять лише з письмового дозволу територіального органу ДПС.

8.4 У випадках виявлення невідповідностей необхідно отримати від ТОВ «ІКС-ТЕХНО» бюлетень (або інший документ) про внесення змін у документацію.

9 МАРКУВАННЯ І ПЛОМБУВАННЯ

9.1 Маркування ЕККР має бути виконане відповідно до вимог конструкторської документації.

Маркування має бути виконане українською мовою.

9.2 Методику пломбування ЕККР наведено у паспорті.

10 ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ

10.1 ЕККР підлягають зберіганню на стелажах в опалюваних приміщеннях за температури повітря від плюс 5 до плюс 40 °С та за відносної вологості повітря до 80 %. У повітрі приміщень не повинно бути агресивних домішок пилу, мастила, та агресивних домішок, які спричиняють корозію.

11 ТРАНСПОРТУВАННЯ

11.1 ЕККР в упаковці підприємства-виробника транспортують на будь-які відстані автомобільним або залізничним транспортом (у закритих транспортних засобах), водним транспортом (у трюмах суден) відповідно до правил, які діють на транспорті певного виду.

11.2 Умови транспортування – Л (1) згідно з ГОСТ 15150.

11.3 Кріпити упаковані ЕККР на транспортному засобі потрібно способом, що унеможлиблює їхнє переміщення під час транспортування.

11.4 Під час транспортування упакованих ЕККР слід виконувати вимоги застережувальних написів та маніпуляційних знаків на пакувальній тарі.

11.5 Розпаковування ЕККР після транспортування за температури нижче 0 °С слід проводити у нормальних умовах, попередньо витримавши ЕККР нерозпакованими протягом 6 годин у цих умовах.

Підприємство-виробник:

ТОВ «ІКС-ТЕХНО»

04136, Україна, м. Київ, вул. Івана Виговського, 7

Тел./факс: (044) 502-03-24, 502-03-25

E-MAIL: info@ics-tech.kiev.ua

www.ics-tech.kiev.ua

Підприємство-генеральний постачальник:

ТОВ «ІКС-ТРЕЙД»

ЄДРПОУ 41725857

02094, м. Київ, вул. Червоноткацька, буд. 42А/1

тел. (044) 593-39-99

info@ics-trade.com.ua