



АПАРАТ КОНТРОЛЬНО-КАСОВИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ ПОРТАТИВНИЙ «ІКС-М510.01»

Версія програмного забезпечення 1-04

НАСТАНОВА ЩОДО ЕКСПЛУАТУВАННЯ

3.021.136HE

м. Київ

Виробник:

ТОВ «ІКС-ТЕХНО»

04136, Україна,

м. Київ, вул. Івана Виговського, 7

Постачальник:

ТОВ «ІКС-ТРЕЙД»

02094, Україна,

м. Київ, вул. Вінстона Черчилля, 42 А/1

Тел.: (044) 593-39-99

E-MAIL: info@ics-trade.com.ua

www.ics-market.com.ua



Зміст

1	ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ	9
1.1	Призначення ЕККА	9
1.2	Заходи безпеки під час експлуатування ЕККА	9
1.3	Складові частини ЕККА	9
1.4	Електроживлення	11
1.5	Форми оподаткування	13
1.6	База артикулів	15
1.7	Функціональні характеристики ЕККА	17
2	ПІДГОТУВАННЯ ЕККА ДО РОБОТИ	19
2.1	Розпаковування апарата	19
2.2	Установлювання антени	19
2.3	Установлювання SIM-карти	19
2.4	Установлювання чекової стрічки	20
2.5	Під'єднання зовнішніх пристроїв	20
3	ПОРЯДОК ЗАСТОСУВАННЯ ЕККА	21
3.1	Управління апаратом	22
3.2	Основні стани ЕККА	22
3.3	Помилкові ситуації	25
3.4	Вмикання та вимикання апарата	25
3.5	Виконання команд	26
3.5.1	Реєстрування користувача	26
3.5.2	Коди команд та меню	27
3.5.3	Меню реєстрування користувачів	27
3.5.4	Меню сеансів зв'язку	27
3.5.5	Сервісне меню	28
3.5.6	Меню інформаційних команд	28
3.5.7	Меню «КАСИР»	29
3.5.8	Меню «АДМІНІСТРАТОР»	30
3.5.9	Меню «ІНСПЕКТОР»	30
3.5.10	Меню «ТЕХНІК»	30
3.5.11	Меню «АДМІНІСТРАТОР->ПРОГРАМУВАННЯ»	31
3.5.12	Меню «АДМІНІСТРАТОР->ЗВІТУВАННЯ»	32
3.5.13	Меню «КОНФІГУРУВАННЯ»	33
3.5.14	Меню «ТЕСТУВАННЯ»	33
3.5.15	Меню «КОПІЮВАННЯ»	34
3.5.16	Меню «ЗАВАНТАЖЕННЯ»	34
3.5.17	Меню «АДМІНІСТРАТОР->ОЧИЩЕННЯ»	35
3.5.18	Меню «ТЕХНІК->ПРОГРАМУВАННЯ»	35
3.5.19	Меню «ТЕХНІК->ЗВІТУВАННЯ»	36
3.5.20	Меню «ТЕХНІК->ОЧИЩЕННЯ»	36
3.5.21	Команди модема передачі даних	36

3.6	Уведення інформації	38
3.6.1	Уведення числа	38
3.6.2	Уведення тексту	39
3.6.3	Уведення дати та часу	40
3.6.4	Уведення опції	40
3.6.5	Вибирання з нерозгорнутого списку	40
3.6.6	Вибирання з розгорнутого списку	40
3.6.7	Уведення в режимі віконного інтерфейсу.....	41
3.7	Виконання обчислень	42
3.8	Регулювання дисплея	44
3.9	Протягування чекової стрічки	44
3.10	Друкування документів	44
3.11	Відкривання грошової скриньки.....	45
3.12	Контролювання Ethernet-порта.....	45
3.13	Контролювання GPRS-модема.....	45
4	КОНФІГУРУВАННЯ ЕККА.....	46
4.1	ГОДИННИК.....	46
4.2	ДАТА ТА ЧАС	47
4.3	ПЕРЕДАЧА ДАНИХ.....	47
4.4	ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ	49
4.5	БАЗА АРТИКУЛІВ	50
4.6	ШТРИХОВІ КОДИ	50
4.7	ПРИНТЕР	51
4.8	ВАГИ	51
4.9	ТЕРМІНАЛ.....	52
4.10	КОМП'ЮТЕР.....	53
4.11	ГРОШОВА СКРИНЬКА	53
4.12	ЖИВЛЕННЯ.....	53
5	ПРОГРАМУВАННЯ ЕККА	53
5.1	АРТИКУЛИ	54
5.2	ГРУПИ АРТИКУЛІВ	56
5.3	ДИСКОНТНІ ГРУПИ.....	56
5.4	КОРИСТУВАЧІ->КАСИРИ	57
5.5	КОРИСТУВАЧІ->ПАРОЛІ	57
5.6	ПРОДАЖІ ТА ВИПЛАТИ.....	57
5.7	ЗНИЖКИ ТА НАЦІНКИ	58
5.8	ЗАОКРУГЛЕННЯ	58
5.9	ОПЦІЇ	58
5.10	ЗАСОБИ ОПЛАТИ	59
5.11	РЕЗЕРВУВАННЯ	59
5.12	ПОЧАТКОВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ.....	60
5.13	ІНФОРМАЦІЙНІ ПОВІДОМЛЕННЯ	60

5.14	ІНФОРМАЦІЙНИЙ QR-КОД	61
5.15	ТЕКСТОВІ ШАБЛони	61
6	РЕЄСТРУВАННЯ РОЗРАХУНКОВИХ ОПЕРАЦІЙ	61
6.1	Застосування дисконтної картки	62
6.2	Реєстрування клавіатурним уведенням або зчитуванням штрихкоду	62
6.3	Реєстрування накладної.....	64
6.4	Переглядання підсумку	65
6.5	Реєстрування знижки і націнки.....	65
6.6	Відміна реєстрації	66
6.7	Коригування зареєстрованих продажів	66
6.8	Уведення коментаря	67
6.9	Уведення реквізитів чека продажу	67
6.10	Округлення суми чека	68
6.11	Реєстрування оплати	68
6.12	Анулювання чека	69
6.13	Відмінності функціонування апарата в режимі роботи з касовим сервером	69
7	ВИКОНАННЯ СЛУЖБОВИХ ОПЕРАЦІЙ.....	69
7.1	Друкування копії чека	69
7.2	Реєстрування службового внесення	70
7.3	Реєстрування службової видачі	70
7.4	Реєстрування приймання чи списання товарів	70
7.5	Обліковування товарів	71
8	ЗВІТУВАННЯ	72
8.1	Поточні звіти	72
8.2	Звіти закритої зміни	73
8.3	Звіти за період	74
8.4	Звіт фіскальної пам'яті	74
8.5	Звіти КСЕФ	74
9	ПЕРЕДАВАННЯ КОНТРОЛЬНО-ЗВІТНОЇ ІНФОРМАЦІЇ	75
10	УВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ	75
11	ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.....	77
12	ПОРЯДОК ПЕРЕВІРКИ ЕККА НА ВІДПОВІДНІСТЬ ДОКУМЕНТАЦІЇ ВИРОБНИКА	78
13	ЗРАЗКИ РОЗРАХУНКОВИХ І ЗВІТНИХ ДОКУМЕНТІВ	78
13.1	Чек службового внесення	79
13.2	Чек службової видачі.....	79
13.3	Фіскальний касовий чек на товари	79
13.4	Фіскальний касовий чек видачі коштів	80
13.5	Фіскальний касовий чек на товари з оплатою на з'єднаному платіжному терміналі	81
13.6	Фіскальний касовий чек на товари з оплатою на не з'єднаному платіжному терміналі	83

13.7	Копія чека	83
13.8	Фіскальний звітний чек	84
13.9	Чек скороченого періодичного звіту фіскальної пам'яті	86
13.10	Чек повного періодичного звіту фіскальної пам'яті	89
13.11	Чек звіту реалізації артикулів	93
Додаток А	Відповідність клавіш USB-клавіатури клавішам чи функціям ЕККА	95
Додаток Б	Формат QR-коду накладної	97
Додаток В	Список повідомлень про помилки	98
Додаток Г	Коди результату персоналізації	110

Ця настанова щодо експлуатування (далі – НЕ) містить інформацію про апарат контрольно-касовий електронний портативний «ІКС-М510.01» з версією програмного забезпечення 1-04 (далі – ЕККА або апарат).

ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

Виробник – ТОВ «ІКС-Техно»

Постачальник – ТОВ «ІКС-ТРЕЙД»

Користувач – суб'єкт господарювання (далі – СГ), який провадить господарську діяльність з використанням ЕККА, що йому належить чи був отриманий у користування

Інформаційний еквайр – учасник Національної Системи Масових Електронних Платежів (далі – НСМЕП), який надає СГ послуги з технічної підтримки та інформаційного обслуговування згідно з технологією зберігання і збору даних реєстраторів розрахункових операцій для Державної податкової служби України (далі – ДПС)

Технічна реєстрація – процедура під час якої відбувається ідентифікація ЕККА в системі зберігання і збору даних реєстраторів розрахункових операцій інформаційного еквайра

Персоналізація – процедура під час якої відбувається ідентифікація ЕККА в системі обліку даних реєстраторів розрахункових операцій ДПС

Контрольно-звітна інформація – інформація яку необхідно передавати до ДПС фізичними каналами зв'язку

Модуль безпеки – вбудований пристрій призначений для реалізації функцій захисту контрольно-звітної інформації від підміни, модифікації та перегляду під час передачі криптографічними засобами технології НСМЕП

Модем передачі даних (далі – МПД) – вбудований пристрій призначений для передачі пакетів даних, сформованих за технологією розробленою НБУ

Центр сервісного обслуговування – підприємство яке має діючу угоду з постачальником на право здійснення сервісного обслуговування ЕККА

Сервісне обслуговування – комплекс робіт який включає: навчання персоналу користувача, введення апарата в експлуатацію, технічне обслуговування, гарантійний та післягарантійний ремонт ЕККА

Уведення в експлуатацію – виконання робіт призначених для підготовки ЕККА до експлуатування: введення обов'язкових реквізитів чека, переведення ЕККА у фіскальний режим роботи, персоналізацію ЕККА

Технічне обслуговування – виконання робіт призначених для підтримки працездатності ЕККА

Гарантійний ремонт – ремонт апарата, що вийшов з ладу в період гарантійного строку експлуатування, та не підпадає під випадки відмови у гарантійному ремонті, що вказані в паспорті ЕККА

Післягарантійний ремонт – ремонт апарата, що вийшов з ладу в період після закінчення гарантійного строку експлуатування, або у випадку відмови у гарантійному ремонті

Касовий сервер (далі – КС) – програмно-апаратний комплекс, що дає змогу користувачеві віддалено завантажувати в апарат описи артикулів і послуг, та отримувати звіти про роботу ЕККА. За інформацією щодо застосування, потрібно звернутись до постачальника

Сервер адміністрування (далі – СА) – програмно-апаратний комплекс, що дає змогу користувачеві завантажувати інформацію в апарат та отримувати інформацію від ЕККА. За інформацією щодо застосування, потрібно звернутись до постачальника

Інформаційний сервер (далі – ІС) – програмно-апаратний комплекс, що дає змогу користувачеві віддалено програмувати апарат, та отримувати звіти про роботу ЕККА. За інформацією щодо застосування потрібно звернутись до постачальника

Сервер моніторингу (далі – СМ) – програмно-апаратний комплекс призначений для контролю за роботою ЕККА. За інформацією щодо застосування потрібно звернутись до постачальника

База артикулів (далі – база) – сукупність описів товарів, послуг або виплат, та даних про їх реалізацію, що зберігається в пам'яті ЕККА

Ємність бази артикулів (далі – ємність бази) – максимальна кількість описів артикулів що може бути запрограмована в апараті

Початкове значення (далі – початково) – значення змінного параметра встановлене виробником

Сервісний режим – режим роботи, який може бути встановлений при розпломбуванні апарата (див. ІКС3.021.136ТО)

АКБ – акумуляторна батарея

АП – акцизний податок

БЖ – блок живлення

ДП – додатковий податок (акцизний податок чи збір)

ДПС – Державна податкова служба України

ЕККА – апарат електронний контрольно-касовий

ІС – інформаційний сервер

КЗІ – контрольно-звітна інформація

КС – касовий сервер

КСЕФ – контрольна стрічка в електронній формі

МПД – модем передачі даних

НБУ – Національний банк України

НЕ – настанова щодо експлуатування

ПДВ – податок на додану вартість

ПГ – податкова група

ПЗ – програмне забезпечення

СА – сервер адміністрування

СГ – суб'єкт господарювання

СІЕ – сервер інформаційного еквайра

СМ – сервер моніторингу

ТО – технічне обслуговування

ФП – фіскальна пам'ять

ЦСО – центр сервісного обслуговування

МАС – код автентифікації повідомлення

1 ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

1.1 Призначення ЕККА

ЕККА призначений для реєстрування розрахункових операцій під час надання підприємствами торгівлі, громадського харчування чи побутового обслуговування послуг, що оподатковуються податком на додану вартість (далі – ПДВ) та (або) додатковим податком (акцизним податком чи збором) (далі – ДП), або не оподатковуються; формування контрольної стрічки в електронній формі (далі – КСЕФ); передавання контрольної звітної інформації (далі – КЗІ).

1.2 Заходи безпеки під час експлуатування ЕККА

Блок живлення (далі – БЖ) апарата може підключатися до електричної мережі як із заземленою нейтраллю, так і з ізольованою. Розетка мережі електроживлення має бути розташована біля апарата у легкодоступному місці.

УВАГА! Забороняється використовувати БЖ відмінні від вказаних у паспорті, або такі, що мають пошкодження. Необхідно убезпечувати апарат від попадання всередину вологи, комах та сторонніх предметів.

УВАГА! Це виріб класу А. У побутовому середовищі цей виріб може створювати радіозавади, і в такому разі користувач повинен вжити відповідних заходів.

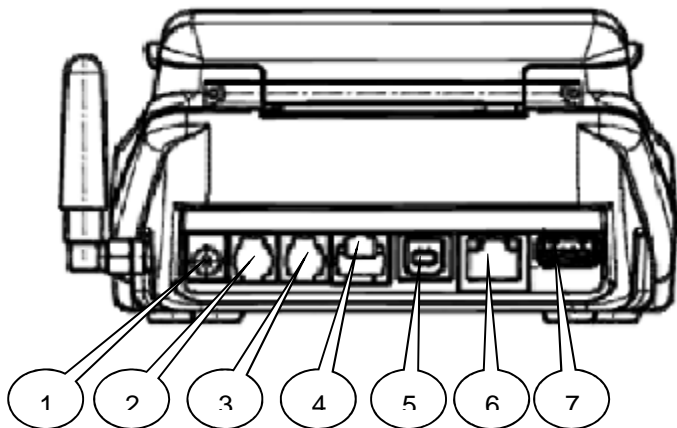
1.3 Складові частини ЕККА

Зовнішній вигляд



Порти зовнішніх пристроїв

Панель під'єднання зовнішніх пристроїв показано на рисунку.



Позиція	Позначення порта	Порт зовнішнього пристрою
1	12 V =	Блок живлення
2	RS-232 П1	Платіжний термінал
3	RS-232 П2	Ваги
4		Грошова скринька
5	USB ПК	Комп'ютер
6		Ethernet-мережа
7	USB	USB-сканер, USB-накопичувач, USB-клавіатура, USB-хаб

Фіскальна пам'ять

Фіскальна пам'ять апарата (далі – ФП) – енергонезалежна, захищена запломбованим кожухом фіскального блока. Записану інформацію неможливо змінити чи вилучити без розпломбування чи пошкодження кожуха фіскального блока.

Годинник

Годинник апарата має функцію автоматичного встановлення і відміни літнього часу та функцію корекції похибки часу в діапазоні від –10 до +10 секунд на добу.

Літній час встановлюється о 3-й годині ночі останньої неділі березня збільшенням часу на 1 годину, а відмінюється о 4-й годині ночі останньої неділі жовтня зменшенням часу на 1 годину. Встановлення літнього часу може бути скасовано.

УВАГА! У день встановлення літнього часу доба триває 23 години – час від 3:00:00 до 3:59:59 в апараті не існує. У день відміни дії літнього часу доба триває 25 годин – час від 3:00:00 до 3:59:59 в апараті повторюється двічі, при введенні в цей день часу з цього діапазону, буде введено час після скасування дії літнього часу.

Клавіатура

Клавіатура апарата багатофункціональна. На клавішах нанесено позначення однієї або кількох функцій. Розташування й позначення клавіш показано на рисунку.



Функція клавіші визначається станом апарата (див. п.3.2). У настанові клавіші позначаються функцією, яку вона має в стані, що описується потовщеним шрифтом у квадратних дужках.

Приклад позначення клавіші.

Клавіша	Позначення	Функція клавіші
ПС = АБВ/123	[ПС] [=] [АБВ/123]	Перегляд підсумку чека Обчислення результату в калькуляторі Вибір режиму введення тексту

1.4 Електроживлення

Апарат живиться від літій-полімерної акумуляторної батареї (далі – АКБ) номінальною напругою 7,4 В, ємністю 2 А·год. Заряджання АКБ здійснюється від зовнішнього БЖ «12 В, 1 А» або «12 В, 3 А».

При від'єднанні АКБ, годинник живиться від літійового елемента живлення ємністю 200 мА·год, при цьому час неперервної роботи годинника становить не менше 1440 годин (60 діб).

Апарат постачається з БЖ «12 В, 1 А». У разі експлуатації з постійно підключеним БЖ, для подовження строку експлуатування АКБ, потрібно застосовувати БЖ «12 В, 3 А», для придбання якого, та налашту-

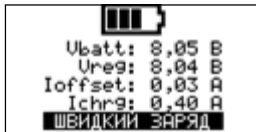
вання апарата на роботу з ним, необхідно звернутись до ЦСО.

Заряджання АКБ здійснюється від БЖ згідно з налаштуваннями живлення (див. п.4.12), як у увімкненому, так і у вимкненому стані апарата. Заряджання розпочинається автоматично – при під'єднанні БЖ, або при розряді АКБ до 8 В з приєднаним БЖ. Завершення заряджання – при зниженні зарядного струму до рівня 1% ємності АКБ.

Контроль стану АКБ здійснюється за допомогою індикатора стану живлення (див. п.3.2) або сервісного меню (пункт «СТАН ЖИВЛЕННЯ») (див. п.3.5.5). Під час відображення стану живлення за допомогою сервісного меню рівень підсвічування дисплея в стані заряджання АКБ знижується до рівня неактивності та відновлюється до рівня активності при завершенні заряджання.

Заряджання здійснюється в режимі нормального заряджання. У режимі контролю стану живлення, у разі реєстрації техніки чи адміністратора, апарат може бути переведено в режим прискореного заряджання. При виході з перегляду автоматично встановлюється режим нормального заряджання.

Приклад відображення заряджання АКБ у нормальному та прискореному режимах (перемикання режиму – клавішею [▶]) показано на рисунках.



У вимкненому стані, при під'єднанні БЖ, відображається стан живлення – аналогічно сервісному меню (додатково показується температура за датчиком механізму друку). Заряджання здійснюється в режимі, який був на момент вимкнення, без можливості перемикання. Через 10 с після початку заряджання рівень підсвічування дисплея знижується до рівня неактивності. Рівень підсвічування відновлюється до рівня активності при завершенні заряджання та, короткочасно (на 10 с), при натисканні та утриманні клавіші [⏻]. Через 60 с після завершення заряджання апарат вимикається.

З часом параметри АКБ погіршуються, що призводить до зменшення часу неперервної роботи або вимикання апарата під час друкування документів. Для подовження строку експлуатування АКБ потрібно не допускати глибокого розряду АКБ та максимально зменшити час перебування АКБ у розрядженому стані.

УВАГА! Для відвернення збоїв у роботі ЕККА не потрібно вмикати БЖ в одну мережу з пристроями великої потужності: холодильниками, морозильними камерами і т. ін.

УВАГА! Для запобігання недопустимому розряду АКБ періодичність заряджання АКБ не повинна перевищувати 3 місяці.

УВАГА! Не допускається самостійна заміна АКБ користувачем – для заміни необхідно звернутись до ЦСО.

1.5 Форми оподаткування

Апарат підтримує налаштування на роботу з формами оподаткування «Подвійне оподаткування» та «ПДВ включено в ціну» з п'ятьма податковими групами, які позначаються літерами А, Б, В, Г, Д.

УВАГА! При оновленні ПЗ в апараті налаштованому на роботу з формою оподаткування «ПДВ не включено в ціну», необхідно змінити форму оподаткування. Друк звітів фіскальної пам'яті та звітів КСЕФ за період використання цієї форми оподаткування підтримується.

1.5.1 ПДВ включено в ціну

Форма оподаткування дозволяє реєструвати операції продажів і виплат артикулів, які оподатковуються ПДВ, та артикулів, що не оподатковуються. Ціни артикулів, віднесених до груп А, Б, В, Г, програмуєть з урахуванням ПДВ; артикули, що згідно з Податковим Кодексом не оподатковуються, відносять до групи Д. Апарат формує лічильники чека, денні лічильники і лічильники періоду податкових груп окремо за операціями продажу і виплати та обчислює ПДВ за цими лічильниками.

Формула для обчислення цін артикулів, віднесених до груп А, Б, В, Г:

Ціна = ЦінаБезПДВ * (100 + СтавкаПДВ) / 100, де:

ЦінаБезПДВ – ціна артикула без урахування ПДВ;

СтавкаПДВ – ставка ПДВ податкової групи.

ПДВ груп А, Б, В, Г, окремо за операціями продажу і виплати, обчислюються за формулою:

ПДВ = Сума * СтавкаПДВ / (100 + СтавкаПДВ), де:

Сума – сукупна вартість артикулів, віднесених до податкової групи, з урахуванням ПДВ у межах чека, зміни або періоду;

СтавкаПДВ – ставка ПДВ податкової групи.

1.5.2 Подвійне оподаткування

Форма оподаткування дозволяє реєструвати операції продажів і виплат артикулів, які оподатковуються ПДВ і ДП, та артикулів, що не оподатковуються ПДВ. Ціни артикулів, віднесених до груп А, Б, В, Г, програмуєть з урахуванням ПДВ і ДП; товари, що не оподатковуються ПДВ, відносять до групи Д. Апарат формує лічильники чека, денні лічильники і лічильники періоду податкових груп окремо за операціями продажу і виплати та обчислює податки і збори за цими лічильниками.

Під час налаштування оподаткування для кожної податкової групи вибирається назва ДП («Акцизний податок» чи «Збір»), а для груп А, Б, В, Г – ще й база оподаткування. База оподаткування позначає послідовність обчислення податків при визначенні ціни артикула.

Формули обчислення цін артикулів, віднесених до груп А, Б, В, Г, залежно від бази оподаткування, наведено в таблиці.

База оподаткування	Формула обчислення ціни	Коментар
«Ціна без податків»	$\text{ЦінаБезПодатків} * (100 + \text{СтавкаПДВ} + \text{СтавкаДП}) / 100$	Податок зі ставкою, що дорівнює сумі ставок ПДВ і ДП
«Ціна з акцизом» або «Ціна зі збором»	$(\text{ЦінаБезПодатків} * (100 + \text{СтавкаДП}) / 100) * (100 + \text{СтавкаПДВ}) / 100$	Спочатку обчислюється ДП, потім для ціни з ДП обчислюється ПДВ
«Ціна з ПДВ»	$(\text{ЦінаБезПодатків} * (100 + \text{СтавкаПДВ}) / 100) * (100 + \text{СтавкаДП}) / 100$	Спочатку обчислюється ПДВ, потім для ціни з ПДВ обчислюється ДП

ЦінаБезПодатків – ціна артикула без урахування ПДВ і ДП;
 СтавкаПДВ – ставка ПДВ податкової групи артикула;
 СтавкаДП – ставка ДП податкової групи артикула

Податки груп А, Б, В, Г, залежно від бази оподаткування, окремо за операціями продажу і виплати обчислюються за формулами згідно з таблицею.

База оподаткування	Формули обчислення податків
«Ціна без податків»	$\text{ПДВ} = \text{Сума} * \text{СтавкаПДВ} / (100 + \text{СтавкаПДВ} + \text{СтавкаДП})$ $\text{ДП} = \text{Сума} * \text{СтавкаДП} / (100 + \text{СтавкаПДВ} + \text{СтавкаДП})$
«Ціна з акцизом» або «Ціна зі збором»	$\text{ПДВ} = \text{Сума} * \text{СтавкаПДВ} / (100 + \text{СтавкаПДВ})$ $\text{ДП} = (\text{Сума} - \text{ПДВ}) * \text{СтавкаДП} / (100 + \text{СтавкаДП})$
«Ціна з ПДВ»	$\text{ДП} = \text{Сума} * \text{СтавкаДП} / (100 + \text{СтавкаДП})$ $\text{ПДВ} = (\text{Сума} - \text{ДП}) * \text{СтавкаПДВ} / (100 + \text{СтавкаПДВ})$

Сума – сукупна вартість реалізованих артикулів, віднесених до податкової групи, з урахуванням ПДВ і ДП, у межах чека, зміни або періоду;
 СтавкаПДВ – ставка ПДВ податкової групи;
 СтавкаДП – ставка ДП (акцизного податку або збору);
 ПДВ – ПДВ податкової групи;
 ДП – ДП (акцизний податок чи збір) податкової групи

Формула для обчислення цін артикулів, віднесених до групи Д:

Ціна = $\text{ЦінаБезДП} * (100 + \text{СтавкаДП}) / 100$, де:

ЦінаБезДП – ціна артикула без урахування ДП;

СтавкаДП – ставка ДП податкової групи Д.

Додатковий податок групи Д, окремо за операціями продажу і виплати, обчислюється за формулою:

$\text{ДП} = \text{Сума} * \text{СтавкаДП} / (100 + \text{СтавкаДП})$, де:

Сума – сукупна вартість артикулів, віднесених до податкової групи Д, з урахуванням ДП, у межах чека, зміни або періоду;

СтавкаДП – ставка ДП податкової групи Д.

1.6 База артикулів

Реєстрування касових операцій здійснюється за попереднього програмування описів артикулів – товарів, послуг чи виплат. Сукупність параметрів артикулів та даних про їх реалізацію, що зберігається в пам'яті апарата, називається базою артикулів апарата (далі – база).

Параметри артикула наведено в таблиці.

Параметр	Діапазон значень (коментар)
Код	Від 1 до 9 999 999 999 999 (код, за яким ідентифікується артикул)
Партія	Від 0 до 999 999 (додатковий код, який дозволяє вести роздільний облік партій артикула)
Штриховий код	Від 0 до 99 999 999 999 999 (код, за яким ідентифікується артикул зчитуванням мітки на артикулі; 0 – штриховий код відсутній)
Назва	Максимальна довжина програмована – від 20 до 47 симв
Ціна	Від 0 до 9 999 999,99 грн (0 – ціна вводиться під час реєстрування продажу чи виплати)
Наявність	Від 0 до 999 999,999 кг/шт. (параметр дозволяє вести облік наявності товару)
Категорія	Значення зі списку: «Штучний товар», «Ваговий товар», «Маркований товар» – штучний товар з акцизною маркою, «Послуга», «Виплата», «Виплата на вагу»
Код УКТЗЕД	Від 0 до 9 999 999 999 (код товарної підкатегорії згідно з УКТ ЗЕД)
Податкова група	Від А до Д
Група артикулів	Від 1 до 100 (параметр, призначений для структурування бази артикулів)
Дисконтна група	Від 1 до 20, або 0 – не призначено (параметр дозволяє призначити товару чи послуді акційну знижку з можливістю встановлення терміну дії або заборонити застосування знижок (див. п.5.3)). Не застосовується для артикулів категорій «Виплата», «Виплата на вагу»
Повернення	Увімкнено чи вимкнено (параметр, призначений для дозволу реєстрування повернення артикулів категорій «Штучний товар», «Ваговий товар», «Маркований товар» операцією «Виплата»)
Компенсація	Увімкнено чи вимкнено (параметр, призначений для дозволу реєстрування компенсації оплати послуги операцією «Виплата»)

Максимальна кількість артикулів, що може бути одночасно запрограмована (далі – ємність бази), програмується (див. п. 4.5) в діапазоні від 1000 до максимального значення, яке залежить від налаштування максимальної довжини назви артикула. Початково база містить 5000 артикулів з максимальною довжиною в 31 символ. Зміна ємності бази і максимальної довжини назви артикулів можлива тільки за порожньої бази, тому потрібно установити їх значення до наповнення бази. Для зміни ємності наповненої бази база може бути збережена на USB-накопичувачі (див. п.3.5.15), після чого – очищена (див. п.3.5.17). Після

налаштування (див. п.4.5) збережена база може бути завантажена (див. п.3.5.16), але при цьому буде втрачено звіт реалізації за період.

Штрихові коди EAN-13, що починаються з 20...23 (далі – префікс коду), є унікальними в межах України, і надаються асоціацією "ДжіЕс1 Україна" (далі – асоціація) для кодування товарів зі змінною кількістю. У апараті реалізовано використання встановлених асоціацією форматів кодів. Для кодування та маркування імпортованих товарів фіксованої кількості, що ввозяться для реалізації в Україні і не мають штрихових кодів EAN/UPC, застосовуються внутрішні штрихові коди EAN-13 з префіксом 24. Штрихові коди EAN-8 з префіксом 2 та EAN-13 з префіксами 25...29 зарезервовані асоціацією для використання в майбутньому. У апараті реалізовано налаштування використання таких кодів аналогічно кодам з префіксами 20...23.

Формати штрихкодів з префіксами 20...23 встановлені асоціацією:

2	0	N1	N2	N3	N4	N5	V	M1	M2	M3	M4	C
2	1	N1	N2	N3	N4	V	M1	M2	M3	M4	M5	C
2	2	N1	N2	N3	N4	N5	N6	M1	M2	M3	M4	C
2	3	N1	N2	N3	N4	N5	M1	M2	M3	M4	M5	C

Позначення:

Ni – ідентифікаційний номер товару (присвоюється асоціацією);

Mi – змінна частина (кодується виробником товару);

V – контрольний розряд змінної частини;

C – контрольний розряд коду EAN-13

Штрихові коди EAN-8 з префіксом 0 та EAN-13 з префіксом 02 призначені для кодування товарів суб'єктами господарювання на власний розсуд у межах свого підприємства. Асоціацією встановлені рекомендації до форматів таких кодів.

Формати штрихкодів з префіксом 02 рекомендовані асоціацією:

0	2	1	N1	N2	N3	N4	N5	P1	P2	P3	P4	C
0	2	2	N1	N2	N3	N4	V	P1	P2	P3	P4	C
0	2	3	N1	N2	N3	V	P1	P2	P3	P4	P5	C
0	2	4	N1	N2	N3	N4	W1	W2	W3	W4	W5	C
0	2	5	N1	N2	N3	V	W1	W2	W3	W4	W5	C
0	2	6	N1	N2	N3	N4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	C
0	2	7	N1	N2	N3	V	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	C

Позначення:

Ni – код товару (кодується користувачем);

Pi – ціна (коп.), **Wi** – вага (г), **Qi** – кількість (шт.), розмір (м, см, мм), об'єм (л, мл);

V – контрольний розряд змінної частини;

C – контрольний розряд коду EAN-13

Потрібно послуговуватись наступними правилами:

– при програмуванні штрихкодів EAN-13+2 і EAN-13+5, код EAN-

13 заносити в параметр «Штрихкод», а додатковий код – у параметр «Партія»;

- налаштування штрихкодів з префіксами 20...28 має бути зроблено до їх занесення в базу. Штрихкоди, що налаштовані як коди зі змінною частиною, при внесенні в базу модифікуються – змінна частина, контрольний розряд змінної частини та контрольний розряд коду EAN-13 обнулюються;

- якщо штрихкод з префіксом 20...28 налаштовано як код зі змінною частиною, то змінна частина трактується як вага в грамах чи кількість товару з трьома десятковими розрядами, у залежності від встановленої категорії артикула;

- якщо штрихкод з префіксом 021...027 налаштовано як код зі змінною частиною, то «Код товару» є кодом артикула в базі. Для форматів 021...023 змінна частина коду має бути ціною в копійках, для форматів 024...027 – вагою в грамах або цілою кількістю артикула. Штрихкоди з префіксами 021...027, які налаштовані на формати зі змінною частиною, не потрібно вносити в опис артикулів;

- при структуруванні бази артикулів потрібно враховувати, що друк штрихкоду та коду товарної підкатегорії в касових чеках є опціями групи артикулів.

Вилучення артикула із бази або зміна його опису в повному обсязі можливі, якщо не реєструвалась його продаж і виплата після останнього Z-звіту. У разі реєстрації продажу або виплати до проведення Z-звіту дозволено змінювати в описі артикула лише його ціну, наявність та дозвіл повернення чи компенсації.

Інформація про реалізацію артикула (окремо за операціями продажів і виплат) міститься у звітах про реалізацію за зміну та за період. Звіт про реалізацію за зміну містить: сумарну кількість, сумарну вартість, суму знижок та суму націнок. Звіт про реалізацію за період містить: сумарну кількість, сумарну вартість. Розрядність лічильників звіту за період достатня для накопичення даних за весь період експлуатації апарата. Звіт про реалізацію за період може формуватись накопиченням звітів реалізації за зміну (з можливістю обнулення для початку нового періоду), або з використанням КСЕФ – за діапазоном номерів Z-звітів або за діапазоном дат касових чеків (див. п.8.5). Звіт за період формується для артикулів запрограмованих у базі, тому не потрібно видаляти з бази товари, для яких потрібен звіт реалізації.

1.7 Функціональні характеристики ЕККА

Параметр	Значення
Користувачі	8 касирів, адміністратор, технік, податковий інспектор
Пароль користувача	Від 1 до 99 999 999, або нуль – реєстрація користувача без пароля
Фіскальна пам'ять	
Види податків і зборів	ПДВ, АП, збір

Параметр	Значення	
Кількість податкових груп	5 (А, Б, В, Г, Д)	
Кількість Z-звітів	2580	
Кількість змін податкового (ідентифікаційного) номера	10	
Кількість змін фіскального номера	10	
Кількість змін оподаткування	30	
Кількість аварійних обнулень	100	
Денний звіт		
Максимальні суми продажів і виплат, грн	9 999 999,99	
Максимальна кількість касових чеків	65535	
Максимальна сума службового внесення, грн	9 999 999,99	
Максимальна сума службової видачі, грн	19 999 999,98	
База артикулів		
Код артикула	Від 1 до 9 999 999 999 999	
Номер партії артикула	Від 0 до 999 999	
Штрихкод артикула	Від 0 до 99 999 999 999 999	
Код товарної підкатегорії згідно з УКТ ЗЕД	Від 0 до 9 999 999 999	
Ціна артикула, грн	Від 0,01 до 9 999 999,99, або нуль – вільна ціна	
Максимальне значення наявної кількості артикула	2 000 000,000	
Максимальна довжина назви артикула, символів	Від 20 до 47 (початково 31)	
Початкова ємність бази	5000	
Мінімальна ємність бази	100	
Максимальна ємність бази, залежно від довжини назви артикула	Довжина назви	Ємність бази
	20	13077
	31	11878
	47	10480
Кількість груп артикулів	100	
Максимальна довжина назви групи артикулів, символів	20	
Опції групи артикулів	Друк штрихкоду, друк коду товарної підкатегорії згідно з УКТ ЗЕД	
Кількість дисконтних груп	20	
Максимальна денна сума, окремо за операціями продажів і виплат, грн	9 999 999,99	
Максимальна денна кількість товару, окремо за операціями продажів і виплат	999 999,999	
Касовий чек (розрахунковий документ)		
Максимальна кількість реєстрацій у чеку без урахування відмінених	200	
Максимальна кількість реєстрацій у чеку з урахування відмінених	255	
Максимальна кількість чеків протягом зміни	999	
Кратність округлення суми чека	10 коп., 50 коп. або 1 грн	
Розподіл округлення суми чека між транзакціями	Опційно	
Максимальна сума чека, грн	9 999 999,99	
Максимальна кількість в реєстрації	999 999,999	
Максимальна вільна ціна товару, грн	9 999 999,99	

Параметр	Значення
Максимальна відносна знижка чи націнка	99,99 %
Максимальна абсолютна знижка чи націнка, грн	9 999 999,99
Форми оплати	ГОТІВКА, БЕЗГОТІВКОВА, ІНШЕ
Програмовані засоби оплати	5 засобів з назвами до 10 символів. Форма оплати засобу - на вибір: БЕЗГОТІВКОВА чи ІНШЕ. Опційно - платіж з використанням платіжного терміналу
Марка акцизного податку	Опційно паперова та(або) електронна
Початкове повідомлення	5 рядків по 32 символи
Логотип користувача	384x192 пікселів
Інформаційне повідомлення	До 20 рядків по 32 символи з можливістю вибіркового друку
Інформаційний QR-код	до 128 символів

Номер зміни (номер чергового Z-звіту від 1 до 2580) використовується як префікс номера розрахункового документа у межах однієї зміни (від 001 до 999). Таким чином ЧЕК № 5 зміни № 1 матиме номер 1005.

2 ПІДГОТУВАННЯ ЕККА ДО РОБОТИ

2.1 Розпакування апарата

Розпаковувати апарат, що знаходився за температури нижчої 0°C, необхідно після витримки його нерозпакованим за температури навколишнього середовища від 15 до 25°C.

При розпакуванні слід перевірити комплектність і пломбування ЕККА згідно з паспортом та відсутність механічних пошкоджень ЕККА.

УВАГА! За наявності пошкоджень забороняється вмикати апарат.

2.2 Установлювання антени

Антену встановлюється в апарат, який містить GPRS-модуль, у послідовності: вийняти антену з упаковки, вставити з'єднувач антени в антенний з'єднувач на корпусі апарата і, за годинниковою стрілкою, закрутити з'єднувальну гайку до упору.

2.3 Установлювання SIM-карти

SIM-карта встановлюється в апарат, який містить GPRS-модуль. До встановлення її в апарат потрібно за допомогою мобільного телефону активувати на SIM-карті послуги GPRS та зняти запит PIN-коду.

Послідовність встановлення SIM-карти:

- викрутити гвинти і зняти кришку відділення для АКБ і SIM-карти;
- відсунути тримач SIM-карти і підняти його. Якщо в SIM-тримачі була вставлена SIM-карта – вийняти її;
- установити в SIM-тримач SIM-карту;
- установити кришку на місце і закрутити гвинти.

2.4 Установлювання чекової стрічки

Послідовність встановлення чекової стрічки:

- відчинити кришку бункера стрічки;
- вилучити залишки старої стрічки або гільзу рулону стрічки;
- покласти новий рулон чекової стрічки, як зображено на рисунку «правильно»;
- витягнути 3...4 см стрічки;
- за необхідності, очистити керамічну поверхню друкуючої головки м'якою бавовняною тканиною, змоченою етиловим спиртом, протерти насухо, дочекайтесь повного висихання друкуючої головки;
- переконайтесь що чекова стрічка розміщена рівно;
- зачинити кришку бункера без прикладання значних зусиль. Якщо кришка не зачиняється, потрібно впевнитися в правильному положенні гумового валика на кришці – він має обертатися без перекосів.



УВАГА! Попередженням про наближення закінчення стрічки є кольорова смуга на стрічці. Потрібно використовувати тільки чекову стрічку, що відповідає вимогам, наведеним у паспорті. Забороняється закривати кришку бункера без чекової стрічки. Забороняється установлювати вологу чекову стрічку. Якщо на апараті утворився конденсат, то потрібно вийняти рулон чекової стрічки, просушити апарат та встановити рулон сухої стрічки.

2.5 Під'єднання зовнішніх пристроїв

Зовнішні пристрої під'єднуються до портів апарата (див. п.1.3) згідно з таблицею.

Пристрій	Порт	Коментар
Платіжний термінал	RS-232 П1, USB	Термінали моделей «Verifone VX 805» та «Ingenico» (див. п.4.9) *
Ваги	RS-232 П2	Перелік моделей та налаштування див. п.4.8
Мережеве обладнання	Ethernet	Під'єднання до Ethernet-мережі 100BASE-TX
Комп'ютер	**	
HID-пристрій	USB	USB-клавіатура, USB-зчитувач коду ***
USB-накопичувач	USB	Накопичувач з інтерфейсом USB 2.0, файловою системою FAT-16 або FAT-32 (без підтримки довгих імен)
Грошова скринька	Порт скриньки	Робоча напруга 12 В. Постачання здійснює ЦСО

* В терміналі «Ingenico» має бути програмне забезпечення призначене для роботи під управлінням ЕККА за протоколом BPOSx, а в терміналі «Verifone VX 805» - за протоколом SSI. Налаштування порта апарата має співпадати з налаштуванням порта терміналу.

** Підключення ПК здійснюється за допомогою інтерфейсу USB в режимі емуляції COM-порта, чи за допомогою інтерфейсу Ethernet або GPRS-модема із застосуванням протоколу TCP.

*** Зчитувач коду має бути налаштований у режим емуляції клавіатури, та доповнення штрихкоду суфіксом CR, а у разі використання штрихкодів UPC-A+2, UPC-A+5 на перетворення коду UPC-A в код EAN-13

3 ПОРЯДОК ЗАСТОСУВАННЯ ЕККА

При застосуванні ЕККА користувач має послуговуватися цією настановою та чинними нормативними документами.

ЕККА може застосовуватись у тій господарській одиниці та в тій сфері застосування, що зазначені в реєстраційному посвідченні ЕККА, та за наявності договору з ЦСО про технічне обслуговування і ремонт. Для використання апарата в іншій господарській одиниці користувачем має бути проведена перереєстрація ЕККА. У разі зміни даних щодо користувача, які зазначені в реєстраційному посвідченні, зміни сфери застосування, зміни моделі чи версії ПЗ ЕККА, втрати або непридатності для використання реєстраційного посвідчення, користувач протягом п'яти робочих днів, що настають за днем, коли виникли підстави для заміни реєстраційного посвідчення, має подати у контролюючий орган заяву про перереєстрацію апарата.

При зміні версії ПЗ, моделі ЕККА або модуля безпеки виробник робить вклейку відповідного свідоцтва у паспорт. Якщо зміну версії ПЗ або моделі ЕККА здійснено в апараті введеному в експлуатацію, то користувач має звернутись до контролюючого органу за перереєстрацією апарата.

Застосування ЕККА, опломбованого засобами контролю ЦСО, з яким суб'єкт господарювання не уклав угоду про технічне обслуговування та ремонт такого ЕККА, є порушенням порядку опломбування.

До роботи з ЕККА можуть бути допущені тільки особи, що пройшли навчання в ЦСО за програмою «Касир-оператор ЕККА «ІКС-М510» або «Адміністратор ЕККА «ІКС-М510» та мають відповідні посвідчення.

Користувач зобов'язаний зберігати в місці застосування ЕККА:

- паспорт ЕККА;
- акт уведення ЕККА в експлуатацію або його копію;
- реєстраційне посвідчення ЕККА або його копію;
- довідку про опломбування ЕККА або її копію;
- книгу обліку розрахункових операцій (далі – книга ОРО), зареєстровану на ЕККА;
- розрахункову книжку, зареєстровану на ЕККА.

Користувач зобов'язаний:

- забезпечувати цілісність пломб та незмінність конструкції ЕККА;
- виконувати технічне обслуговування згідно з настановою щодо експлуатування;
- видавати особі, яка отримує або повертає товар, отримує послугу або відмовляється від наданої, касовий чек на повну суму проведеної

операції;

– у разі незастосування ЕККА, реєструвати розрахункові операції з використанням книги ОРО та розрахункової книжки з додержанням встановленого порядку їх ведення;

– у кінці робочого дня (зміни), у разі здійснення розрахункових операцій, виконати Z-звіт.

3.1 Управління апаратом

Управління апаратом здійснюється за допомогою клавіатури апарата та приєднаної USB-клавіатури у разі її наявності. Далі буде описано управління за допомогою клавіатури апарата, а відповідність клавіш USB-клавіатури клавішам апарата наведена в додатку А.

Уведення інформації може здійснюватись також USB-зчитувачем коду або за допомогою файлів.

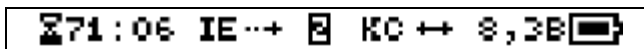
Програмування апарата, зчитування інформації та друкування повідомлень може здійснюватись командами від комп'ютера (далі – ПК) або від інформаційного сервера (далі – ІС). Реєстрування касових операцій може здійснюватися в режимі роботи з касовим сервером (далі – КС).

3.2 Основні стани ЕККА

Початковий запуск – стан, в якому виконується автоматичне тестування апарата та відновлення денних лічильників згідно з денним журналом. Після завершення початкового запуску, апарат переходить у стан **Годинник**.

Годинник – стан простою апарата. На дисплеї зображується: індикатор стану апарата та, якщо не зареєстровано користувача, – поточний час, назва дня тижня і дата, а якщо зареєстровано, – поточний час і назва користувача. Якщо зареєстровано касира – показується номер касира та, якщо зміну відкрито, кількість закритих касових чеків. У цьому стані апарат друкує повідомлення ІС, виконує термінові завдання ІС та відображує попередження про встановлення або відміну літнього часу.

Приклад індикатора стану апарата показано на рисунку.




Індикатор стану апарата містить:

1) Індикатор затримки передачі КЗІ:


	Непередана КЗІ відсутня
⌚	Затримка передачі КЗІ менша 1 години
⌚ 1	Затримка передачі КЗІ від 1 години до менше 71 години
⌚ 71 : 30	Затримка передачі КЗІ від 71 години до менше 72 годин
⌚	Затримка передачі КЗІ від 72 годин

2) Індикатор стану обміну з СІЕ:


	Апарат не фіскалізовано або сеанс обміну не розпочато
--	---

IE	Сеанс обміну завершено, якщо з помилкою, то мигаючий символ
IE →	Встановлення з'єднання
IE ↔	Сеанс обміну
IE ↔	Інтерфейс локальної мережі в режимі енергозбереження
IE 	Мигаючий символ при налаштуванні з'єднання за допомогою локальної мережі, та не під'єднанні апарата до мережі


3) Індикатор стану зміни:

	Зміну закрито
Z	Зміну відкрито. Зміна відкривається першою реєстрацією: службового внесення, розрахункової операції (або анульованим касовим чеком), приймання чи списання товарів
Z 	Апарат заблоковано внаслідок перевищення максимальної тривалості зміни (обчислюється від реєстрації першої розрахункової операції) у фіскальному режимі (24 години)





4) Індикатор стану обміну з КС:



	КС не активовано або сеанс обміну не розпочато
КС	Сеанс обміну завершено, якщо з помилкою, то мигаючий символ
КС →	Встановлення з'єднання
КС ↔	Сеанс обміну
КС ↔	Інтерфейс локальної мережі в режимі енергозбереження
КС 	Мигаючий символ при налаштуванні з'єднання за допомогою локальної мережі, та не під'єднанні апарата до мережі

5) Індикатор стану обміну з ІС:

	ІС не активовано або сеанс обміну не розпочато
ІС	Сеанс обміну завершено, якщо з помилкою, то мигаючий символ
ІС →	Встановлення з'єднання
ІС ↔	З'єднання встановлено
ІС +	Приймання
ІС +	Передавання
ІС →	Розірвання з'єднання
ІС ↔	Інтерфейс локальної мережі в режимі енергозбереження
ІС 	Мигаючий символ при налаштуванні з'єднання за допомогою локальної мережі, та не під'єднанні апарата до мережі

6) Індикатор стану живлення:

8, 3В 	АКБ заряджена, БЖ під'єднано
8, 3В 	Індикація рівня заряду АКБ (змінна кількість рисок), БЖ від'єднано
0, 0В 	АКБ від'єднано (мигаючий символ)
7, 4В 	Збій заряджання або несправність АКБ чи схеми зарядки (мигаючий символ). Для перезапуску короткочасно від'єднати БЖ

7, 4В 	Температура за датчиком механізму друку недопустимо низька для заряджання АКБ (мигаючий символ)
7, 4В 	Схема зарядки не калібрована (мигаючий символ). Доступ до калібрування екранною клавішею «ТЕХНІК->ТЕСТУВАННЯ->ЖИВЛЕННЯ->КАЛІБРУВАННЯ»

У разі несправності чи блокування, в нижньому рядку дисплея відображається відповідне повідомлення:

- «АПАРАТ НЕСПРАВНИЙ» – несправність ФП, журналу або денного звіту
- «МОДЕМ НЕСПРАВНИЙ» – несправність МПД
- «МОДЕМ НЕГОТОВИЙ» – статус МПД не визначено
- «МОДЕМ НЕ РЕЄСТРОВАНО» – відсутня технічна реєстрація МПД
- «ДАТА/ЧАС НЕКОРЕКТНІ» – дата чи час некоректні
- «НЕ ПЕРСОНАЛІЗОВАНО» – апарат не персоналізовано
- «МОДЕМ ПЕРСОНАЛІЗОВАНО» – у нефіскалізованому апараті МПД персоналізований
- «НЕ АКТУАЛІЗОВАНО» – не встановлено відповідності ФП, КСЕФ і журналу
- «АПАРАТ ЗАБЛОКОВАНО» – перевищено допустиму кількість аварійних обнулень або ФП заповнено

Очікування – стан після завершення команди або після закриття чека. На дисплеї зображується результат виконання команди або підсумок чека. Апарат переходить у стан **Годинник** після завершення часу очікування (від 30 до 300 с, параметр «Годинник» команди «АДМІНІСТРАТОР->ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ»), при цьому, якщо було зареєстровано адміністратора або техніка, реєстрація користувача відмінюється.

Вільне уведення – стан, у який апарат переходить із станів **Годинник** і **Очікування** з початком уведення числа з клавіатури, та при зчитуванні штрихкоду. На дисплеї зображується рядок уведення, позначений горизонтальною лінією та символом запрошення до введення (символом 'З'). Якщо рядок порожній, то, після завершення часу очікування, апарат перейде в стан **Годинник**. Під час вільного введення вводяться параметри операції продажу чи виплати або код команди.

Відкритий чек – стан, у якому апарат перебуває після завершення друку початкового повідомлення касового чека до закриття чека.

Виконання команди – стан, у якому апарат перебуває після вибору команди з меню або введення коду команди.

Управління апаратом в станах **Годинник** та **Очікування**:

- **[▶]** – перехід у меню реєстрування або меню зареєстрованого користувача;
- **[Æ]** – перехід у меню сеансів зв'язку;
- **[Å]** – перехід у сервісне меню;
- **<число>[▶]** – перехід у стан **Виконання команди**;
- **[ВН]** – реєстрування службового внесення;

- [ВД] – реєстрування службової видачі;
- [%] – реєстрування приймання або списання товарів;
- [ЦІНА] – перегляд цін і залишків артикулів;
- [КРТ] – друк копії чека;
- [ОПЛ] – вибір реєстрації виплати;
- [•] – перегляд календаря.

3.3 Помилкові ситуації

Помилкові ситуації виникають унаслідок неправильних дій оператора, несправності апарата або з інших причин. При виникненні помилки лунає звуковий сигнал, на індикатор апарата виводиться повідомлення про помилку, робота апарата призупиняється до натискання клавіші [◀]. Якщо після натискання клавіші [◀] повідомлення не зникло з індикатора, то причину помилки не усунуто. Список помилок наведено в додатку В.

3.4 Вмикання та вимикання апарата

Для вмикання необхідно утримувати клавішу [☺] натиснутою протягом 1...2 с. Після вмикання апарат очікує на готовність МПД з повідомленням «*Очікування готовності модема...*» та відліком затримки готовності. Якщо затримка готовності перевищує 2 хв, то очікування переривається.

Вмикання апарата блокується, якщо:

- за від'єданого БЖ напруга АКБ менша за 6,6 В (без інформування про причину блокування);
- за під'єданого БЖ напруга АКБ менша за 6,5 В (з повідомленням протягом 2 с «*Низька напруга живлення [nn В]*», де nn – напруга АКБ);
- температура нижча –5 °С (з повідомленням протягом 2 с «*Низька температура [nn С]*», де nn – температура за датчиком механізму друку).

Для вимикання необхідно утримувати клавішу [☺] натиснутою протягом не менше ніж 1 с. У разі менш тривалого натискання функція клавіші залежить від стану апарата і позначається як [С]. Під час вимикання апарат очікує на завершення роботи МПД і ІС, інформуючи оператора повідомленням «*Завершення роботи...*» та відліком затримки завершення. Якщо затримка перевищує 1 хвилину, то очікування переривається.

Апарат вимикається автоматично:

- при зниженні напруги АКБ до 6,5 В;
- при відсутності живлення від БЖ та перевищенні паузою в роботі оператора над затримкою автоматичного вимкнення (від 60 до 3600 с, параметр «Вимкнення» команди «АДМІНІСТРАТОР->ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ»);
- при отриманні від ПК або ІС команди на вимкнення апарата;
- при відхиленні тактової частоти процесора більш ніж на 3% від номінальної.

3.5 Виконання команд

Програмування, налаштування, тестування, звітування, друк та перегляд інформації провадиться за допомогою команд. Команди виконуються методом вибору з меню, а для окремих команд і введенням коду команди (див. п.3.5.2). У стані вибору з меню на дисплеї зображуються назви пунктів меню – всіх або частини. Пункти меню є посиланнями на команди або наступні меню – підменю. Недоступні пункти не зображуються, але нумерація пунктів не змінюється, навіть якщо є пропущені. Якщо зображено частину меню, то з правого краю дисплея розміщується індикатор положення вибраного пункту меню. Вибраний пункт зображується інверсним. Зміна вибору (переміщення пунктами меню) здійснюється клавішами: [•] – угору, [,] – униз, [Å] – на попередню сторінку, [Æ] – на наступну сторінку, або, якщо пункти меню нумеровані, введенням номера пункту меню. Вибір (перехід до виконання команди, чи до підменю) здійснюється клавішею [▶], повернення до попереднього рівня – клавішею [◀], вихід з меню – клавішею [C].

Далі посилання на команди та меню виконуватимуться з позначенням доступу до команди за допомогою меню або коду команди. Наприклад: «ТЕХНІК->ОЧИЩЕННЯ->СКИДАННЯ ПАРОЛІВ» – посилання на команду «СКИДАННЯ ПАРОЛІВ», з доступом з підменю «ОЧИЩЕННЯ» меню «ТЕХНІК». Але якщо доступ до підменю можливий з кількох меню, то посилання буде скороченим – наприклад «КОНФІГУРУВАННЯ». «Команда 401» – доступ до команди за кодом.

Меню поділяються на:

- **меню реєстрування користувачів.** Доступ до меню – у стані *Годинник* чи *Очікування*, до реєстрації користувача натисканням клавіші [▶];

- **меню користувачів.** Доступ до меню – у стані *Годинник* чи *Очікування*, після реєстрації користувача, а до меню касира і в стані *Відкритий чек* – натисканням клавіші [▶]. Доступ до окремих меню користувачів можливий у стані *Годинник* чи *Очікування* введенням коду меню (див. п.3.5.2) та натисканням клавіші [▶];

- **меню сеансів зв'язку.** Доступ до меню – у стані *Годинник* чи *Очікування* натисканням клавіші [Æ];

- **сервісне меню.** Доступ до меню – у стані *Годинник* чи *Очікування* натисканням клавіші [Å];

- **меню команд модема передачі даних.** Доступ до меню – у стані *Годинник* чи *Очікування* введенням коду меню (див. п.3.5.2) та натисканням клавіші [▶].

3.5.1 Реєстрування користувача

Функції касового апарата розподілені між користувачами: касирами, адміністратором, техніком та інспектором. Для доступу до функцій необхідно зареєструвати користувача. Реєстрація може бути виконана введенням команд (див. п.3.5.2), за допомогою меню реєстрування користувачів (див. п.3.5.3) або під час запиту операції, що потребує реєстрації

чи зміни реєстрації. Реєстрація потребує введення пароля, якщо пароль відмінний від нуля. Пароль не запитується, якщо на під'єднаному USB-накопичувачі є файл пароля користувача, створений командою «КОПІЮВАННЯ->ПАРОЛЬ». Щоб пароль був незалежним від заводського номера апарата, файл пароля потрібно перенести з папки «M510\<3H>\PASSWORD» у папку «M510\PASSWORD». Реєстрація адміністратора чи техніка автоматично відмінюється при виході з меню користувача та при переході в стан *Годинник*.

3.5.2 Коди команд та меню

Код	Команда	Користувачі
0	Команда відміни реєстрації користувача	
1...8	Команда реєстрування касира №1...№8	
9	Команда реєстрування адміністратора	
10	Команда реєстрування податкового інспектора	
11	Команда реєстрування техніка	
100	Меню інформаційних команд	без реєстрації
101	Команда друкування номера версії ПЗ та налаштувань обміну з СІЕ	без реєстрації
200	Меню налаштування апарата: «АДМІНІСТРАТОР->КОНФІГУРУВАННЯ» чи «ТЕХНІК->КОНФІГУРУВАННЯ»	адміністратор чи технік
300	Меню програмування паролів: «АДМІНІСТРАТОР->ПАРОЛІ» чи «ТЕХНІК->ПАРОЛЬ»	адміністратор чи технік
400	Меню команд модема передачі даних	без реєстрації
500	Меню поточних звітів: «АДМІНІСТРАТОР->ПОТОЧНІ ЗВІТИ» чи «КАСИР->ЗВІТИ»	адміністратор чи касир
600	Меню програмування апарата	адміністратор
700	Команда друкування звіту фіскальної пам'яті	адміністратор чи технік
800	Меню програмування фіскальних даних	технік
900	Меню тестування: «АДМІНІСТРАТОР->ТЕСТУВАННЯ» чи «ТЕХНІК->ТЕСТУВАННЯ»	адміністратор чи технік

3.5.3 Меню реєстрування користувачів

Пункти меню	Коментар	Примітки
КАСИР	Реєстрування касира	
АДМІНІСТРАТОР	Реєстрування адміністратора, доступ до меню	
ІНСПЕКТОР	Реєстрування інспектора, доступ до меню	1)
ТЕХНІК	Реєстрування техніка, доступ до меню	

1) Пункт присутній у фіскальному режимі.

3.5.4 Меню сеансів зв'язку

Пункти меню	Коментар	Примітки
СЕАНС ЗВ'ЯЗКУ З ІЕ	Запуск сеансу зв'язку з СІЕ	1)

Пункти меню	Коментар	Примітки
СЕАНС ЗВ'ЯЗКУ З КС	Перегляд або запуск сеансу зв'язку з КС	2)
СЕАНС ЗВ'ЯЗКУ З ІС	Перегляд або запуск сеансу зв'язку з ІС	3)
ЗАВДАННЯ ІС	Запуск виконання завдання ІС	3) 4)
СТАН GPRS-МОДЕМА	Перегляд стану GPRS-модема (див. п.3.13)	5)
СТАН ETHERNET-ПОРТА	Перегляд стану Ethernet порта (див. п.3.12)	6)
1) Пункт присутній у фіскальному режимі з персоналізованим МПД.		
2) Пункт присутній при налаштуванні в режим роботи з КС.		
3) Пункт присутній при налаштуванні в режим роботи з ІС.		
4) Пункт присутній при отриманні завдання.		
5) Пункт присутній, якщо транспорт СІЕ, КС або ІС налаштовано на GPRS.		
6) Пункт присутній, якщо транспорт СІЕ, КС або ІС налаштовано на Ethernet.		

3.5.5 Сервісне меню

Пункти меню	Коментар
СТАН ЖИВЛЕННЯ	Контролювання стану живлення (див. п.1.4)
РЕГУЛЮВАННЯ ДИСПЛЕЯ	Регулювання дисплея (див. п.3.8)

3.5.6 Меню інформаційних команд

Пункти меню	Коментар	Примітки
ПОДІЇ	Меню подій	1)
ПЕРЕГЛЯД	Перегляд списку подій	
ЗВІТУВАННЯ	Друкування або запис в файл списку подій	
ОЧИЩЕННЯ	Очищення списку подій	2)
МОДЕМ	Перегляд стану МПД	3)
КСЕФ	Перегляд стану КСЕФ	4)
БАЗА АРТИКУЛІВ	Перегляд параметрів бази артикулів	3)
ЖУРНАЛ	Перегляд параметрів денного журналу	3)
ЖИВЛЕННЯ	Перегляд налаштувань живлення	3)
ВЕРСІЯ ПЗ	Перегляд версії програмного забезпечення	
ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР	Перегляд заводського номера апарата	
ФІСКАЛЬНІ ДАНІ	Меню фіскальних даних	4)
ФІСКАЛЬНІ НОМЕРИ	Перегляд записів фіскальних номерів	
ПОДАТКОВІ НОМЕРИ	Перегляд записів податкових (ідентифікаційних) номерів	
ОПОДАТКУВАННЯ	Перегляд записів оподаткування	
ДЕННІ ЗВІТИ	Перегляд записів Z-звітів	5)
АВАРІЙНІ ОБНУЛЕННЯ	Перегляд записів аварійних обнулень	6)
ТЕРМІН ТО	Перегляд терміну ТО	3) 7)
1) Пункт відсутній, якщо журнал подій порожній.		
2) Пункт присутній у разі реєстрації техніка та кількості записів більше одного.		
3) Пункт відсутній у разі реєстрації інспектора.		
4) Пункт присутній у фіскальному режимі.		

- 5) Пункт присутній, якщо в ФП є записи Z-звітів.
 6) Пункт присутній, якщо в ФП є записи аварійних обнулень.
 7) Пункт присутній, якщо термін ТО встановлено.

3.5.7 Меню «КАСИР»

Пункти меню	Коментар	Примітки
АРТИКУЛИ	Меню доступу до артикулів	
ПЕРЕГЛЯД	Перегляд описів артикулів бази апарата (у режимі роботи з КС – бази КС) (див.п.5.1)	2) 3)
ПРОГРАМУВАННЯ	Програмування артикулів (див.п.5.1)	1) 4) 6)
ГРУПИ АРТИКУЛІВ	Програмування груп артикулів (див.п.5.2)	4) 6)
ПЕРЕОБЛІК	Обліковування товарів (див.п.7.5)	1) 2) 5) 6)
ПРИЙМАННЯ	Реєстрування приймання товарів (див.п.7.4)	1) 2) 5) 6) 7)
СПИСАННЯ	Реєстрування списання товарів (див.п.7.4)	1) 2) 5) 6) 7)
ДРУК БАЗИ	Друкування описів артикулів бази апарата (у режимі роботи з КС – бази КС)	4) 9)
ЗВІТИ	Меню поточних звітів	6) 10)
X-ЗВІТ	X-звіт	
Z-ЗВІТ	Z-звіт	
ЗВІТ РЕАЛІЗАЦІЇ	Звіт реалізації артикулів	11) 9)
ЗВІТ ЗАЛИШКІВ	Звіт залишків артикулів бази апарата (у режимі роботи з КС – бази КС)	8) 9)
ЗВІТ КАСИРА	Звіт касира	11)
ЗВІТ ЖУРНАЛУ	Звіт журналу	11) 9)
ЗВІТ ТЕРМІНАЛА	Звіт платіжного терміналу	12)
ЗВІТ ГОДИН	Звіт годин	11)
КОМЕНТАР	Уведення коментаря в касовий чек	13)
НАКЛАДНА	Реєстрування продажу чи виплати за накладною	6) 13) 14)
ДАТА ТА ЧАС	Установка поточного часу	15)
ІНФОРМАЦІЯ	Меню інформаційних команд	16)

- 1) Пункт відсутній, якщо апарат налаштовано в режим роботи з КС.
 2) Пункт відсутній, якщо база артикулів порожня та не режим роботи з КС.
 3) Пункт відсутній, якщо касир має дозвіл на програмування артикулів та не режим роботи з КС.
 4) Пункт відсутній, якщо касир не має дозволу на програмування артикулів.
 5) Пункт відсутній, якщо касир не має дозволу на приймання (списання) товарів.
 6) Пункт відсутній, якщо відкрито чек.
 7) Пункт відсутній, якщо денний журнал майже заповнено.
 8) Пункт відсутній, якщо в режимі з КС вимкнено облік залишку.
 9) Якщо під'єднано USB-накопичувач, то вибір друку чи запису звіту в файл.
 10) Пункт відсутній, якщо касир не має дозволу на виконання звітів.
 11) Пункт відсутній за закритою зміни.

- 12) Пункт відсутній, якщо платіжний термінал не з'єднано.
 13) Пункт відсутній, якщо касовий чек не відкрито і у фіскальному режимі зміна триває понад 24 години чи КЗІ не передано протягом 72 годин.
 14) Пункт відсутній, якщо в режимі без КС USB-накопичувач не під'єднано або в режимі з КС вимкнено облік залишків.
 15) Пункт відсутній, якщо зміну відкрито.
 16) Пункт відсутній, якщо чек відкрито.

3.5.8 Меню «АДМІНІСТРАТОР»

Пункти меню	Коментар	Примітки
КОНФІГУРУВАННЯ	Меню «АДМІНІСТРАТОР->КОНФІГУРУВАННЯ»	
ПРОГРАМУВАННЯ	Меню «АДМІНІСТРАТОР->ПРОГРАМУВАННЯ»	
ЗВІТУВАННЯ	Меню «АДМІНІСТРАТОР->ЗВІТУВАННЯ»	
ТЕСТУВАННЯ	Меню «АДМІНІСТРАТОР->ТЕСТУВАННЯ»	
КОПІЮВАННЯ	Меню «АДМІНІСТРАТОР->КОПІЮВАННЯ»	1)
ЗАВАНТАЖЕННЯ	Меню «АДМІНІСТРАТОР->ЗАВАНТАЖЕННЯ»	1) 2)
ОЧИЩЕННЯ	Меню «АДМІНІСТРАТОР->ОЧИЩЕННЯ»	3)
ІНФОРМАЦІЯ	Меню інформаційних команд	

1) Пункт відсутній у разі несправності МПД.
 2) Пункт відсутній, якщо зміну відкрито.
 3) Пункт відсутній, якщо меню очищення бази артикулів порожнє.

3.5.9 Меню «ІНСПЕКТОР»

Пункти меню	Коментар	Примітки
ЗВІТ ФІСК ПАМ'ЯТІ	Друкування звіту фіскальної пам'яті	1)
КОНТРОЛЬНА СТРІЧКА	Друкування контрольної стрічки	2) 1)
КОПІЯ ЧЕКА	Друкування копії чека	2)
ІНФОРМАЦІЯ	Меню інформаційних команд	

1) Якщо під'єднано USB-накопичувач, то вибір друку чи запису звіту в файл.
 2) Пункт відсутній у разі несправності МПД.

3.5.10 Меню «ТЕХНІК»

Пункти меню	Коментар	Примітки
КОНФІГУРУВАННЯ	Меню «ТЕХНІК->КОНФІГУРУВАННЯ»	
ПРОГРАМУВАННЯ	Меню «ТЕХНІК->ПРОГРАМУВАННЯ»	1)
ЗВІТУВАННЯ	Меню «ТЕХНІК->ЗВІТУВАННЯ»	3)
ТЕСТУВАННЯ	Меню «ТЕХНІК->ТЕСТУВАННЯ»	
КОПІЮВАННЯ	Меню «ТЕХНІК->КОПІЮВАННЯ»	2) 3)
ЗАВАНТАЖЕННЯ	Меню «ТЕХНІК->ЗАВАНТАЖЕННЯ»	2) 3) 4)
ОЧИЩЕННЯ	Меню «ТЕХНІК->ОЧИЩЕННЯ»	3)
РЕЄСТРУВАННЯ ТО	Уведення дати наступного ТО	
ПАРОЛЬ	Встановлення пароля техніка	
ІНФОРМАЦІЯ	Меню інформаційних команд	

- 1) Пункт відсутній, якщо зміну відкрито, у разі несправності МПД, помилки чи заповнення ФП або перевищення допустимої кількості аварійних обнулень.
- 2) Пункт відсутній у разі несправності МПД.
- 3) Пункт відсутній, якщо меню порожнє.
- 4) Пункт відсутній, якщо зміну відкрито.

3.5.11 Меню «АДМІНІСТРАТОР->ПРОГРАМУВАННЯ»

Пункти меню	Коментар	Примітки
АРТИКУЛИ	Програмування артикулів бази апарата (у режимі роботи з КС – перегляд бази КС)	1)
ГРУПИ АРТИКУЛІВ	Програмування груп артикулів	
ДИСКОНТНІ ГРУПИ	Програмування дисконтних груп	
КОРИСТУВАЧІ	Меню програмування користувачів	
КАСИРИ	Програмування дозволів, імен і прав касирів	
ПАРОЛІ	Програмування паролів касирів, адміністратора і інспектора	
ПРОДАЖІ ТА ВИПЛАТИ	Управління дозволами реєстрацій продажів і виплат та дозволами форм оплати і виплати	
ЗАОКРУГЛЕННЯ	Управління округленням суми чека	
ЗНИЖКИ ТА НАЦІНКИ	Управління дозволами знижок і націнок	
ОПЦІЇ	Управління дозволом друку копій чеків касирами та опціями касових чеків	
ЗАСОБИ ОПЛАТИ	Програмування засобів оплати	
РЕЗЕРВУВАННЯ	Налаштування автоматичного резервного копіювання даних	
ПОЧАТКОВЕ ПОВІДОМ	Програмування початкового повідомлення	
ІНФОРМ-НІ ПОВІДОМ	Програмування інформаційних повідомлень	
ІНФОРМ-НИЙ QR-КОД	Програмування інформаційного QR-коду	
ТЕКСТОВІ ШАБЛОНИ	Програмування текстових шаблонів	
ДРУК ПРОГРАМУВАНЬ	Меню друкування програмувань	
АРТИКУЛИ	Друкування описів артикулів бази апарата (у режимі роботи з КС – бази КС)	2) 3)
ШТРИХКОДИ	Друкування штрихкодів артикулів	2) 4) 5)
ГРУПИ АРТИКУЛІВ	Друкування груп артикулів	
ДИСКОНТНІ ГРУПИ	Друкування дисконтних груп	4)
КАСИРИ	Друкування касирів	
ЛОГОТИП	Друкування логотипа користувача	6)
ІНФОРМ-НІ ПОВІДОМ	Друкування інформаційних повідомлень	
ІНФОРМ-НИЙ QR-КОД	Друкування інформаційного QR-коду	6)
1) Пункт відсутній у разі збою параметрів бази та якщо апарат не в режимі роботи з КС.		
2) Пункт відсутній, якщо база порожня або параметри бази некоректні, та апарат не в режимі роботи з КС.		
3) Якщо під'єднано USB-накопичувач, то вибір друку чи запису звіту в файл.		
4) Пункт відсутній, якщо апарат налаштовано в режим роботи з КС.		

- 5) Висота штрихкоду див. п.5.9.
6) Пункт присутній у разі програмування.

3.5.12 Меню «АДМІНІСТРАТОР->ЗВІТУВАННЯ»

Пункти меню	Коментар	Примітки
ПОТОЧНІ ЗВІТИ	Меню поточних звітів	1)
X-ЗВІТ	Друкування X-звіту	
Z-ЗВІТ	Виконання Z-звіту	
ЗВІТ РЕАЛІЗАЦІЇ	Звіт реалізації артикулів	2) 3)
ЗВІТ ЗАЛИШКІВ	Звіт залишків артикулів бази апарата (у режимі роботи з КС – бази КС)	3) 14)
ЗВІТ КАСИРІВ	Звіт касирів	2)
ЗВІТ ЖУРНАЛУ	Друкування денного журналу	2) 3)
ЗВІТ ТЕРМІНАЛА	Завершення сесії платіжного терміналу	4)
ЗВІТ ГОДИН	Друкування звіту годин	2)
ЗВІТИ ЗАКР ЗМІНИ	Меню звітів закритої зміни	5)
ЗВІТ РЕАЛІЗАЦІЇ	Друкування звіту реалізації артикулів	6) 3)
ЗВІТ КАСИРІВ	Друкування звіту касирів	6)
ЗВІТ ЖУРНАЛУ	Друкування денного журналу	6) 3)
ЗВІТ ГОДИН	Друкування звіту годин	6)
ЗВІТИ ЗА ПЕРІОД	Меню звітів за період	7)
ЗВІТ РЕАЛІЗАЦІЇ	Друкування звіту реалізації артикулів	6) 3)
ЗВІТ ГОДИН	Друкування звіту годин	6)
ФОРМУВАННЯ З КСЕФ	Формування звіту реалізації та звіту годин на основі КСЕФ	8)
ОЧИЩЕННЯ	Очищення звіту реалізації або звіту годин	9)
ЗВІТ ФІСК ПАМ'ЯТІ	Друкування звіту фіскальної пам'яті	10) 3)
ЗВІТ ПЕРСОНАЛІЗАЦІЇ	Друкування звіту персоналізації	10) 11) 12)
КОНТРОЛЬНА СТРІЧКА	Друкування контрольної стрічки	10) 11) 13)
КОПІЯ ЧЕКА	Друкування копії чека	10) 11) 13)

- 1) Пункт відсутній у разі заповнення ФП, перевищення допустимої кількості аварійних обнулень, несправності апарата або невиконанні персоналізації.
2) Пункт відсутній, якщо зміну закрито.
3) Якщо під'єднано USB-накопичувач, то вибір друку чи запису звіту в файл.
4) Пункт відсутній, якщо платіжний термінал не з'єднано.
5) Пункт відсутній, якщо зміну відкрито або меню звітів закритої зміни порожнє.
6) Пункт відсутній, якщо звіт порожній.
7) Пункт відсутній, якщо меню звітів за період порожнє.
8) Пункт присутній у фіскальному режимі за закритої зміни.
9) Пункт відсутній, якщо всі звіти порожні.
10) Пункт відсутній у нефіскальному режимі.
11) Пункт відсутній у разі несправності МПД.
12) Пункт відсутній при невиконанні персоналізації.

- 13) Пункт відсутній, якщо КСЕФ порожня.
 14) Пункт відсутній, якщо в режимі з КС вимкнено облік залишку.

3.5.13 Меню «КОНФІГУРУВАННЯ»

Пункти меню	Коментар	Примітки
ГОДИННИК	Налаштування корекції ходу годинника та періоду дії літнього часу	
ДАТА ТА ЧАС	Встановлення дати і часу	
ПЕРЕДАЧА ДАНИХ	Меню налаштування передачі даних	1)
ТРАНСПОРТ	Налаштування інтерфейсів передачі даних	
ІНФОРМ ЕКВАЙРИНГ	Налаштування обміну з СІЕ	
АДМІНІСТРУВАННЯ	Налаштування обміну з СА	
ІНФОРМ СЕРВЕР	Налаштування обміну з ІС	
КАСОВИЙ СЕРВЕР	Налаштування обміну з КС	
МОНІТОРИНГ	Налаштування обміну з СМ	
ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ	Налаштування енергозбереження	
БАЗА АРТИКУЛІВ	Налаштування бази артикулів	
ШТРИХКОДИ	Налаштування штрихкодів зі змінною кількістю	
ПРИНТЕР	Налаштування принтера	
ВАГИ	Налаштування з'єднання ваг	
ТЕРМІНАЛ	Налаштування з'єднання платіжного терм-ла	
КОМП'ЮТЕР	Налаштування протоколу ПК	
ГРОШОВА СКРИНЬКА	Налаштування під'єднання грошової скрині	2)
ЖИВЛЕННЯ	Налаштування живлення	2)

1) Пункт відсутній у разі несправності МПД.
 2) Пункт присутній у меню техніка.

3.5.14 Меню «ТЕСТУВАННЯ»

Пункти меню	Коментар	Примітки
МОДЕМ	Перегляд стану МПД	
GPRS-МОДЕМ	Перегляд стану GPRS-модема	
ПОРТ ETHERNET	Перегляд стану порта Ethernet	
СЕРВЕР ЕКВАЙРА	Запуск сеансу зв'язку з СІЕ	1)
КАСОВИЙ СЕРВЕР	Запуск сеансу зв'язку з КС	2)
ІНФОРМ СЕРВЕР	Запуск сеансу зв'язку з ІС	3)
КСЕФ	Тестування КСЕФ	1)
ФІСКАЛЬНА ПАМ'ЯТЬ	Тестування фіскальної пам'яті	
ПАМ'ЯТЬ ДАНИХ	Тестування пам'яті даних	
ГОДИННИК	Тестування годинника	
ЖИВЛЕННЯ	Тестування живлення	
ПРИНТЕР	Тестування принтера	
КЛАВІАТУРА	Тестування клавіатури	

Пункти меню	Коментар	Примітки
ДИСПЛЕЙ	Тестування дисплея	
ПОРТИ RS-232	Тестування портів «ПОРТ 1», «ПОРТ 2»	
СКАНЕР	Тестування зчитування штрихкодів	
ВАГИ	Тестування ваг	4)
ТЕРМІНАЛ	Тестування платіжного термінала	5)
НАДІЙНІСТЬ	Тестування надійності	6)
ВЕРИФІКАЦІЯ	Порівняння ПЗ апарата з файлом-еталоном	

1) Пункт відсутній у нефіскальному режимі.
 2) Пункт відсутній, якщо КС не активовано, та в разі помилки ПЗ МПД.
 3) Пункт відсутній, якщо ІС не активовано, та в разі помилки ПЗ МПД.
 4) Пункт відсутній у разі не з'єднання ваг.
 5) Пункт відсутній у разі не з'єднання платіжного термінала.
 6) Пункт відсутній у фіскальному режимі або якщо база порожня.

3.5.15 Меню «КОПІЮВАННЯ»

Пункти меню	Коментар	Примітки
ПАМ'ЯТЬ ДАНИХ	Копіювання пам'яті даних	
ФІСКАЛЬНА ПАМ'ЯТЬ	Копіювання фіскальної пам'яті	
АРТИКУЛИ	Копіювання бази артикулів, груп артикулів і дисконтних груп	1)
РЕАЛІЗ ЗАКР ЗМІНИ	Копіювання реалізації артикулів закритої зміни	1) 2)
РЕАЛІЗ ЗА ПЕРІОД	Копіювання реалізації артикулів за період	1) 3)
ЖУРНАЛ	Копіювання денного журналу	1) 4)
КСЕФ	Копіювання КСЕФ	5)
КСЕФ ЖУРНАЛОМ	Копіювання КСЕФ у форматі денного журналу	1) 5)
ФЛЕШ-ПАМ'ЯТЬ	Копіювання флеш-пам'яті	
ПАРОЛІ	Запис файлів паролів касирів, інспектора і адміністратора	6)
ПАРОЛЬ	Запис файлу пароля техніка	7)
ФАЙЛ	Копіювання файлів з флеш-диска або другого розділу SD-карти на USB-накопичувач	

1) Формат файлу наведено в документі «ІКС-М510.01_1-04_ФорматиФайлів.pdf».
 2) Пункт відсутній, якщо звіт реалізації закритої зміни порожній.
 3) Пункт відсутній, якщо звіт реалізації за період порожній.
 4) Пункт відсутній, якщо денний журнал порожній.
 5) Пункт відсутній у нефіскальному режимі та в разі відсутності персоналізації.
 6) Пункт присутній у меню адміністратора.
 7) Пункт присутній у меню техніка.

3.5.16 Меню «ЗАВАНТАЖЕННЯ»

Пункти меню	Коментар	Примітки
ПАМ'ЯТЬ ДАНИХ	Завантаження пам'яті даних	

Пункти меню	Коментар	Примітки
АРТИКУЛИ	Завантаження бази артикулів	1)
ЛОГОТИП	Завантаження логотипа користувача	

1) Пункт відсутній у разі збою параметрів бази артикулів.

3.5.17 Меню «АДМІНІСТРАТОР->ОЧИЩЕННЯ»

Пункти меню	Коментар	Примітки
ВИДАЛЕННЯ ПОМИЛОК	Видалення помилок бази артикулів	
ОЧИЩЕННЯ БАЗИ АРТ	Очищення бази артикулів	1)
ВИДАЛ НЕ НАЯВНИХ	Видалення артикулів з нульовою наявністю	1) 2) 3)
ВИДАЛ БЕЗ РЕАЛІЗАЦІЇ	Видалення артикулів, що не мають реєстрацій продажу в поточну зміну	4)

1) Пункт відсутній, якщо зміну відкрито.
 2) Пункт відсутній, якщо в базі немає артикулів з нульовою наявністю.
 3) Видалення не діє на записи з типом «Послуга».
 4) Пункт відсутній, якщо зміну закрито або не режим роботи з КС.

3.5.18 Меню «ТЕХНІК->ПРОГРАМУВАННЯ»

Пункти меню	Коментар	Примітки
ТЕХНІЧНА РЕЄСТРАЦІЯ	Технічна реєстрація апарата	1) 2)
ФІСКАЛІЗАЦІЯ	Фіскалізація апарата	3) 4)
ПЕРСОНАЛІЗАЦІЯ	Персоналізація апарата	5) 4) 2) 6)
ДРУК ФІСК ДАНИХ	Друкування поточних фіскальних даних	5) 4) 2)
ПОДАТКОВИЙ НОМЕР	Програмування індивідуального податкового номера платника ПДВ	5) 7) 1) 8)
ІДЕНТ НОМЕР	Програмування податкового номера	5) 7) 1) 2)
НОМЕР ПАСПОРТА	Програмування серії і номера паспорта	5) 7) 8) 1) 2)
ФІСКАЛЬНИЙ НОМЕР	Програмування фіскального номера ЕККА	5) 7) 1) 2)
ОПОДАТКУВАННЯ	Програмування оподаткування	5) 7) 1) 2)

1) Пункт відсутній, якщо виконано технічну реєстрацію.
 2) Пункт відсутній у разі заповнення ФП, перевищення допустимої кількості аварійних обнулень, у фіскальному режимі за відкритої зміни, або несправності МПД.
 3) Пункт відсутній у фіскальному режимі.
 4) Пункт відсутній, якщо не виконано технічну реєстрацію.
 5) Пункт відсутній у нефіскальному режимі.
 6) Якщо апарат персоналізовано, то команда друкує результат останньої персоналізації.
 7) Пункт відсутній, якщо виконано максимальну кількість змін.
 8) Для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта.

3.5.19 Меню «ТЕХНІК->ЗВІТУВАННЯ»

Пункти меню	Коментар	Примітки
ЗВІТ ФІСК ПАМ'ЯТІ	Друкування звіту фіскальної пам'яті	1) 2)
ЗВІТ ПЕРСОНАЛІЗАЦІЇ	Друкування звіту персоналізації	1) 3)
КОНТРОЛЬНА СТРИЧКА	Друкування контрольної стрічки	1) 3)
ПОТОЧНІ ЗВІТИ	Меню поточних звітів	4)
Х-ЗВІТ	Друкування Х-звіту	
ЗВІТ РЕАЛІЗАЦІЇ	Друкування звіту реалізації артикулів	5) 6) 2)
ЗВІТ КАСИРІВ	Друкування звіту касирів	5) 7)
ЗВІТ ЖУРНАЛУ	Друкування денного журналу	5) 2)
ЗВІТ ГОДИН	Друкування звіту годин	5) 7)
1) Пункт відсутній у нефіскальному режимі. 2) Якщо під'єднано USB-накопичувач, то вибір друку чи запису звіту в файл. 3) Пункт відсутній у разі несправності МПД, невиконання технічної реєстрації або відсутності персоналізації. 4) Пункт відсутній, якщо зміну закрито або реєстрацію адміністратора дозволено. 5) Пункт відсутній, якщо денний журнал порожній. 6) Пункт відсутній, якщо звіт реалізації порожній. 7) Пункт відсутній, якщо звіт порожній.		

3.5.20 Меню «ТЕХНІК->ОЧИЩЕННЯ»

Пункти меню	Коментар	Примітки
ІНІЦІАЛІЗАЦІЯ ДАНИХ	Переведення в початковий стан даних, запрограмованих з меню «АДМІНІСТРАТОР->ПРОГРАМУВАННЯ» (за винятком програмування артикулів і груп артикулів)	1)
СКИДАННЯ ПАРОЛІВ	Скидання паролів	2)
АНУЛЮВАННЯ ЗМІНИ	Очищення денних лічильників	3)
ВИДАЛЕННЯ ПОМИЛОК	Видалення помилок бази артикулів	4)
ОЧИЩЕННЯ БАЗИ АРТ	Очищення бази артикулів та груп артикулів	5)
ЧИЩЕННЯ ДИСКА	Видалення файлів або папок з дисків	
1) Пункт відсутній, якщо зміну відкрито або встановлено початкові дані. 2) Пункт відсутній, якщо встановлено початкові паролі. 3) Пункт присутній у нефіскальному режимі за відкритої зміни. 4) Пункт відсутній, якщо база артикулів порожня та немає помилок. 5) Пункт відсутній, якщо зміну відкрито або база артикулів порожня.		

3.5.21 Команди модема передачі даних

Доступ до команд провадиться за допомогою меню, доступного за командою 400, або окремими командами. Далі наведено, як коди команд, так і назви пунктів меню.

Команда 401 «Новий сеанс зв'язку» ініціює новий сеанс обміну з КС. Якщо в момент уведення команди сеанс обміну був активний, то він пе-

перивається й ініціюється новий.

Команда 402 «**Сеанс зв'язку**» ініціює сеанс обміну з КС. Якщо в момент уведення команди сеанс обміну був активний, то він не перивається.

Команда 403 «**Інформація КС**» відображує наступну інформацію:

Параметр	Опис
Ревізія	Ревізія КС
Вільно, КБ	Обсяг вільної пам'яті у вбудованому флеш-диску
Ліцензії	Активні ліцензії
Довідники	Завантажені довідники. Кожний довідник ідентифікується символом (прочерк замість символу означає відсутність відповідного довідника): G – опис артикулів/послуг, P – додаткові ціни, що залежать від кількості, D – значення знижок для артикулів за дисконтними групами, N – найменування артикулів, E – розширена інформація про товари, C – список дисконтних карток, T – знижки за часом
СЗ	Дата і час останнього сеансу зв'язку з КС

Команда 404 «**Стан транспорту**» відображує стан каналів зв'язку (GPRS-модем та Ethernet) та IP-адреси, які задіяні цими каналами.

Команда 405 «**Друк стану модема**» друкує наступну інформацію:

Параметр	Опис
IDDEV	Ідентифікаційний номер ЕККА
S/N	Заводський номер ЕККА
FAIL	Код несправності МПД
VER	Номер версії МПД
REV	Номер ревізії МПД
IDSAM	Ідентифікаційний номер модуля безпеки
NTSAM	Лічильник підписів модуля безпеки
NTSES	Лічильник сеансів зв'язку з СІЕ
WAIT	Дата і час пакету, що очікує відправлення на СІЕ
ACQSES	Час у секундах від останнього сеансу зв'язку з СІЕ
ACQRES	Результат останнього сеансу зв'язку з СІЕ
ACQIP	IP-адреса СІЕ
ACQPORT	Порт на СІЕ
MSTATE	Стан GPRS-модема
MADDR	IP-адреса GPRS-модема
NSTATE	Стан Ethernet-порта
NADDR	IP-адреса Ethernet-порта
NGATE	Шлюз Ethernet-порта
NMASK	Маска Ethernet-порта
PID_0	Номер наступного пакету КСЕФ
PID_1	Номер пакету персоналізації
PID_2	Номер останнього збереженого пакету КСЕФ
PID_3	Номер останнього підписаного пакету КСЕФ
PID_4	Номер останнього пакету переданого на СІЕ

Команда 406 «**Друк списку файлів**» друкує список файлів на вбудованому флеш-диску.

Команда 407 «**Нова зміна**» ініціює перехід на новий протокол зміни КС.

Команда 408 «**Друк стану КС**» друкує наступну інформацію:

Параметр	Опис
Довідники	Список завантажених довідників (аналогічно команді 403)
Статус	Стан сеансу зв'язку з КС: « АКТИВНИЙ » – іде процес обміну із сервером, « НЕ АКТИВНИЙ » – обмін не активний
Останній	Час завершення останнього сеансу зв'язку з КС

Команда 409 «**Друк стану ОС**» друкує наступну інформацію:

Параметр	Опис
Дата/час	Поточна дата й час МПД
S/N	Заводський номер ЕККА
ОС	Номер версії ОС МПД
Диск, КБ	Об'єм вбудованого флеш-диска в кілобайтах
Вільно, КБ	Вільний обсяг флеш-диска в кілобайтах

Команда 410 «**Розблок. формат.**» ініціює тимчасове (на 30 секунд) розблокування команди форматування вбудованого флеш-диска. Команда доступна адміністратору і техніку.

Команда 411 «**Форматування флеш**» установлює завдання форматування вбудованого флеш-диска. Команда не виконує форматування, а лише встановлює прапор, за яким під час наступного вмикання ЕККА буде виконане форматування. Команда може бути виконана протягом 30 с після виконання команди розблокування. Команда доступна адміністратору і техніку.

3.6 Уведення інформації

3.6.1 Уведення числа

Число вводиться цифровими клавішами та клавішею [.] (клавіші блакитного кольору). Завершення введення, залежно від режиму, – клавішами [▶], [ПС], [КТ], [ЦІНА], [%], [+], [-], [ОПЛ] або [КРТ], а відмова від введення – клавішею [◀]. Функціональні клавіші наведено в таблиці.

Клавіша	Функція
[копія]	Копіювання числа в буфер обміну
[встав]	Доповнення введеного рядка рядком з буфера обміну
[©]	Видалення останнього символу
[С]	Скидання введеного числа

Уведення може здійснюватись також за допомогою USB-клавіатури чи зчитувача коду. У станах **Вільне введення** та **Відкритий чек** зчитування коду інтерпретується як введення штрихкоду артикула, а в стані **Виконання команди** – як введення параметра. Зчитаний код доповнює число, уведене з клавіатури.

3.6.2 Уведення тексту

Текст уводиться цифровими клавішами та клавішею **[,]** (клавіші блакитного кольору) в режимі введення символів (літер кирилиці, латиниці та знаків) або в режимі введення цифр. Перемикання між режимами введення здійснюється клавішею **[АБВ/123]**. У лівому нижньому куті дисплея зображується індикатор режиму введення: **АБВ**, **абв**, **АВС**, **abc**, **123**.

Уведення символів, цифр або знаків у режимах **АБВ**, **абв**, **АВС**, **abc** здійснюється багаторазовим натисканням клавіші, на якій зображено символ, цифру або знак. Перемикання між уведенням великих чи малих літер – клавішею **[АБВ/абв]**, а перемикання між уведенням символів кирилиці чи латиниці – клавішею **[АБВ/АВС]**. Знаки вводяться клавішею **[,]** (на клавіші зображено лише частину знаків, які можуть бути введені). Під час уведення індикатор режиму введення замінюється на індикатор клавіші з інверсним зображенням вибраного символу. Під час багаторазового натискання інтервал між відпусканням та наступним натисканням клавіші не повинен перевищувати 750 мс, у той же час тривалість утримання клавіші натиснутою не обмежується – це дозволяє підібрати потрібну швидкість уведення.

Уведення цифр у режимі **123** здійснюється однократним натисканням цифрових клавіш. Незалежно від режиму введення клавішами **[%]**, **[+]**, **[-]** уводиться відповідний знак.

Завершення введення – клавішею **[▶]**, а відмова від уведення – клавішею **[◀]**.

Функціональні клавіші наведено в таблиці.

Клавіша	Функція
[копія]	Копіювання тексту в буфер обміну
[встав]	Вставка з буфера обміну
[КТ]	Вставка текстового шаблону вибиранням зі списку запрограмованих шаблонів. Текстовий шаблон замінює введений текст, курсор встановлюється в позицію, запрограмовану в шаблоні
[©]	Видалення останнього символу
[ПЧС]	Видалення символу в позиції курсора
[С]	Скидання введеного тексту
[А]	Переміщення курсора вліво
[Е]	Переміщення курсора вправо
[ОПЛ]	Переміщення курсора в першу чи останню позицію
[КРТ]	Переміщення курсора вправо на половину поля введення чи в першу позицію

Уведення може здійснюватись за допомогою USB-клавіатури чи зчитувача коду, з обмеженням – апарат неправильно інтерпретує символи кирилиці в QR-коді. Зчитаний код вставляється в позиції курсора. У разі під'єднання USB-клавіатури чи зчитувача коду, у правому нижньому куті дисплея зображується індикатор розкладки клавіатури.

3.6.3 Уведення дати та часу

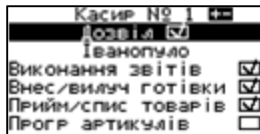
Дата і час вводяться з використанням шаблонів ДД.ММ.РРРР та ГГ:ХХ:СС, де: ДД – дата, ММ – місяць, РРРР – рік, ГГ – година, ХХ – хвилина, СС – секунда.

Під час уведення дати клавішею [•] здійснюється перехід у режим вибору дати за допомогою календаря. У цьому режимі дата вибирається клавішами [•], [,], [Å], [Æ], місяць і рік – клавішами [+], [-], клавішею [%] – перехід у режим уведення року, завершення вибору – клавішею [▶], відмова – клавішею [◀].

Для завершення введення – натиснути клавішу [ПІДТВ], а для відмови – клавішу [ВІДМ].

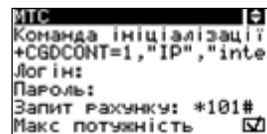
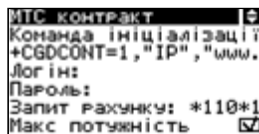
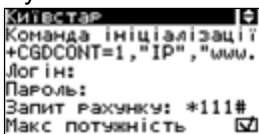
3.6.4 Уведення опції

У цьому режимі вводиться параметр, який має два значення: вимкнено чи заборонено, або увімкнено чи дозволено. Зміна значення параметра – клавішею [▶]. Приклад заборони касиру програмувати артикули показано на рисунку.



3.6.5 Вибирання з нерозгорнутого списку

Маркером режиму вибору є символ [■] після значення параметра. Зміна вибору здійснюється клавішами [•] і [,], завершення вибору – клавішею [▶], відмова – клавішею [◀]. Під час вибирання супутня інформація у вікні може змінюватись відповідно до вибраного значення параметра. Приклад вибирання оператора мобільного зв'язку показано на рисунках.

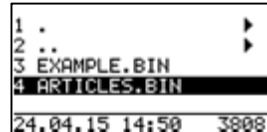
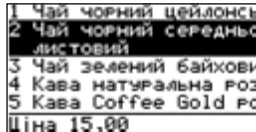
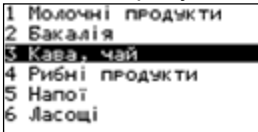


3.6.6 Вибирання з розгорнутого списку

У цьому режимі на дисплеї зображується частина або увесь список. Якщо зображено частину списку, то по правому краю дисплея розміщується індикатор положення вибраного пункту списку. Вибраний пункт зображується інверсним (у деяких випадках – на двох рядках). Зміна вибору (переміщення списком) здійснюється клавішами: [•] – угору, [,] – униз, [Å] – на попередню сторінку, [Æ] – на наступну сторінку, або цифровими клавішами – уведенням номера пункту списку. Наприклад, якщо список артикулів містить 145 пунктів, то послідовне натискання клавіш [1], [4], [5], [1], [4], [6], буде переміщувати курсор на пункти 1, 14, 145, 1,

14, 6. Нумерація пунктів послідовна, за винятком коли номер пункту відповідає номеру параметра (наприклад – номер касира в списку дозволевих касирів). Завершення вибору здійснюється клавішею [►], відмова (повернення на попередній рівень) – клавішею [◀], вихід – клавішею [C]. У нижньому рядку дисплея може зображуватись інформація щодо вибраного пункту.

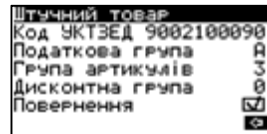
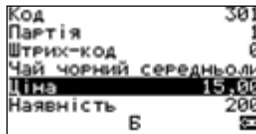
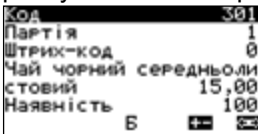
Приклади вибирання зі списків: груп артикулів, артикулів і файлів – показано на рисунках.



У списку файлів крапкою позначається коренева папка, а двома крапками – відкрита папка; інформація щодо вибраного файлу – дата і час створення та розмір.

3.6.7 Уведення в режимі віконного інтерфейсу

У режимі віконного інтерфейсу на дисплеї розміщуються поля введення та екранні клавіші. Вибране поле зображується інверсним. Переміщення між полями здійснюється клавішами [•], [,]; перехід у режим введення чи вибору зі списку у вибраному полі, або натискання екранної клавіші – клавішею [►]; повернення на попередній рівень – клавішею [◀]; вихід – клавішею [C]. Інформація вводиться в режимі введення числа, тексту, дати або часу, або вибирання зі списку – відповідно до типу параметра. Якщо в нижньому правому куті зображено індикатор багатівіконного інтерфейсу – символ [↔], [↔] або [↔], то повернення в попереднє вікно здійснюється клавішею [A], а перехід у наступне вікно – клавішею [E]. У нижньому рядку дисплея може зображатись інформація щодо вибраного поля. Приклад програмування артикула в режимі віконного інтерфейсу показано на рисунках.



Якщо у вікні зображено індикатор [↔], то клавішами [+] і [-] вибирається, відповідно, наступний і попередній елемент, або здійснюється, відповідно, збільшення і зменшення параметра у вибраному полі. Наприклад, під час перегляду чи програмування артикула або переобліку, приймання чи списання товарів, якщо вибране поле «Код», то клавішами [+] та [-] вибирається, відповідно, наступна та попередня партія артикула, у разі відсутності – товар з наступним та попереднім кодом, якщо курсор на полі «Партія», то – вибір наступної та попередньої партії. Якщо під час переобліку і програмування курсор на полі «Наявність», або під час приймання курсор на полі «Прийнято», або під час списання курсор на полі «Списано», то клавішами [+] і [-] здійснюється перехід у режим

збільшення і зменшення, відповідно, наявної, прийнятої і повернутої кількості. Можна ввести величину зміни кількості, або зчитати штрихкод обраного артикула, або завантажити вагу з ваг, натиснувши клавішу **[X]**. Якщо зчитано штрихкод внутрішнього застосування з кількістю у змінному полі, то зміна кількості береться зі штрихкоду, інакше зміна дорівнює одиниці.

3.7 Виконання обчислень

Апарат має вбудований калькулятор, який дозволяє виконувати арифметичні операції з числами розрядністю до 12-ти цілих розрядів і до 3-х десяткових розрядів, зберігати та використовувати в подальшому результат у регістрі пам'яті, обирати точність обчислень, передавати результат обчислень через буфер обміну. Калькулятор працює у фоновому режимі, тобто виконання обчислень доступне завжди та не впливає на поточний стан апарата. Вхід та вихід з калькулятора здійснюється натисканням клавіші **[КАЛК]**.

Функціональні клавіші калькулятора наведені у таблиці.

Клавіша	Функція
[+]	Додавання
[-]	Віднімання
[%]	Додавання або віднімання відсотку
[']	Множення
[,]	Ділення
[=]	Обчислення результату
[0,000]	Зміна точності результату
[M+]	Додавання до регістра пам'яті
[M-]	Віднімання від регістра пам'яті
[MC]	Очищення регістра пам'яті
[MR]	Вставка з регістра пам'яті
[копія]	Копіювання введеного числа або результату в буфер обміну
[встав]	Вставка з буфера обміну
[©]	Видалення останньої цифри
[C]	Послідовне очищення
[◀]	Послідовне скидання

Результат обчислень має точність три десяткових розряди, але відображення результату може здійснюватися і з меншою точністю. При зменшенні точності результат обчислення на дисплеї округлюється. Сам результат при цьому лишається незмінним – з трьома десятковими розрядами, але тільки до тих пір, поки не буде задіяний у будь-якій операції. У арифметичних діях, операціях з процентами та з регістром пам'яті задіюється число, відображене на дисплеї. Округлення результату показується в нижньому рядку дисплея повідомленням «*Округлення до nnn*», де *nnn* може мати значення: «0,001», «0,01», «0,1» і «1», що відповідає округленню до 3-х, 2-х, 1-го десяткового розряду і до цілих. Якщо індикатор округлення не показано, то для його відображення необхідно натис-

нути **[0,000]**. Для зміни точності представлення результату треба натиснути **[0,000]** під час відображення індикатора округлення. Кожне натискання циклічно змінюватиме кількість десяткових розрядів у відображеному результаті. Якщо індикатор округлення не показано на дисплеї, то кінцеві десяткові нулі результату не показуються. Відображуваний результат обчислення копіюється в буфер обміну натисканням клавіші **[копія]**.

Приклад зміни точності результату показано на рисунках нижче. У наведеному прикладі результат обчислень 2,875 був представлений з точністю 1 десятковий розряд як 2,9. Потім до нього додали 1, при цьому в операції було задіяне число, зображене на дисплеї (2,9, а не 2,875). Щоб переконатися в цьому, було змінено точність представлення результату – він становив 3,900, а не 3,875.



Приклади арифметичних операцій:

$5 \cdot 3 = 15$

Послідовність клавіш	Результат
[5] [·] [3] [=]	15

$45 + 0,9 = 45,9$

Послідовність клавіш	Результат
[4] [5] [+] [,] [9] [=]	45,9

Приклади операцій з відсотками:

Відняти знижку 3% від 150 = 145,5

Послідовність клавіш	Результат
[1] [5] [0] [-] [3] [%]	145,5

Додати націнку 8% до суми 9 і 25 = 36,72

Послідовність клавіш	Результат
[9] [+] [2] [5] [+] [8] [%]	36,72

Приклади ланцюжкових операцій:

$(22,7 + 69) \cdot 4 - 8 = 14,925$

Послідовність клавіш	Результат
[2] [2] [,] [7] [+] [6] [9] [,] [4] [-] [8] [=]	14,925

$22,7 + 69 \cdot 4 - 8 = 31,95$

Послідовність клавіш	Результат
[6] [9] [,] [4] [+] [2] [2] [,] [7] [-] [8] [=]	31,95

Наведені приклади показують, що ланцюжкові арифметичні операції

ції калькулятор виконує в порядку їх уведення, тому в останньому прикладі спершу було уведено ділення, а потім додавання і віднімання. Проміжні результати ланцюжкових операцій з'являються на індикаторі при натисканні клавіші наступної операції.

Клавіші **[M+]** і **[M-]**, відповідно, додають і віднімають результат операції на індикаторі або уведене число до регістра пам'яті. Клавіша **[MC]** очищує регістр пам'яті, клавіша **[MR]** вставляє вміст регістра в перший або другий операнд. Регістр пам'яті зберігає свій вміст при виході із калькулятора. Ланцюжкові арифметичні операції можуть бути виконані з використанням регістра пам'яті.

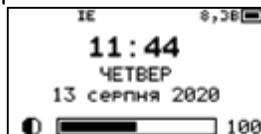
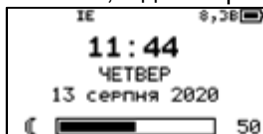
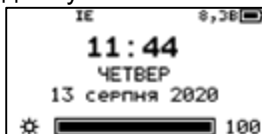
Приклади операцій з регістром пам'яті:

$$20 + 31 \cdot 4 + 7 \cdot 12 - 10 \cdot 3 - 2,5 = 105,917$$

Послідовність клавіш	Результат	Регістр пам'яті
[MC]		0
[2] [0] [M+]		20
[3] [1] [.] [4] [=] [M+]	7,75	27,75
[7] ['] [1] [2] [=] [M+]	84	111,75
[1] [0] [.] [3] [=] [M-]	3,333	108,417
[2] [.] [5] [M-]		105,917

3.8 Регулювання дисплея

Доступ до регулювання дисплея здійснюється за допомогою сервісного меню (див. п.3.5.5). У режимі регулювання на дисплеї зображується індикатор рівня параметра. Вибір параметра – послідовним натисканням клавіші **[•]** або **[,]**. Зміна параметра – послідовним натисканням клавіш: **[Æ]** – збільшення рівня, **[Å]** – зменшення рівня. Для завершення – натиснути клавішу **[◀]**. Автоматичне завершення – у разі не натискання клавіш протягом 10 с. На рисунках зображено індикатори в послідовності: індикатор рівня підсвічування в стані активності, індикатор рівня підсвічування в стані неактивності, індикатор контрастності.



3.9 Протягування чекової стрічки

Протягування чекової стрічки здійснюється клавішею **[ПЧС]**, за винятком режиму уведення тексту, в якому клавіша **[ПЧС]** має функцію «Вилучення символу в позиції курсора».

3.10 Друкування документів

Друкування документів здійснюється з можливістю управління друкуванням: друкування звітів, або без: друкування касових чеків. Апарат

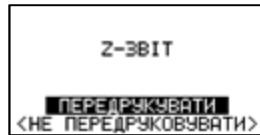
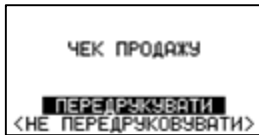
зупиняє процес друкування в разі відсутності чекової стрічки, відкритті бункера стрічки, розігріві друкуючої лінійки до 65 °С чи помилці.

Після завершення друкування касового чека, чека службового внесення чи видачі апарат запитує повторний друк чека у випадках:

- якщо була помилка друку;
- якщо був перезапуск апарата за відкритого чека.

Після завершення друкування Z-звіту, апарат завжди запитує передрук.

На рисунках показано запит передруку чека продажу та Z-звіту.



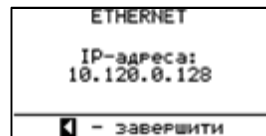
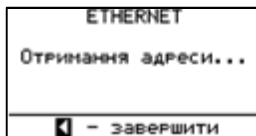
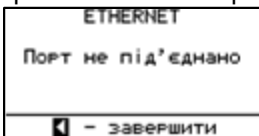
3.11 Відкриття грошової скриньки

Відкриття грошової скриньки у разі реєстрування касира, адміністратора чи техніка здійснюється клавішею **[ВГС]**, за винятком режимів уведення тексту або числа, в яких клавіша **[ВГС]** має функцію «Видалення символу перед курсором».

3.12 Контролювання Ethernet-порта

У разі з'єднання за допомогою локальної мережі користувач може контролювати роботу Ethernet-порта командою «ПОРТ ETHERNET» меню сеансів зв'язку або екранною клавішею **СТАН ТРАНСПОРТУ** сеансу зв'язку (див. п.3.5.4).

Приклад відображення інформації для випадків: непід'єднання до мережі, отримання динамічної адреси в мережі, завершення адресації в мережі показано на рисунках.



У разі реєстрації техніка, до завершення ініціалізації фізичного рівня порта відображується стан фізичного рівня; тому, у разі динамічної адресації в мережі, – стан адресації; тому – IP-адреса.

3.13 Контролювання GPRS-модема

У разі з'єднання за допомогою GPRS-каналу користувач може контролювати роботу GPRS-модема командою «GPRS-МОДЕМ» меню сеансів зв'язку або екранною клавішею **СТАН ТРАНСПОРТУ** сеансу зв'язку (див. п.3.5.4).

Команда відображує стан модема: «Вимкнено», «Ініціалізація...», «Очікування», «GPRS-з'єднання...», «PPP-з'єднання...», «IP-з'єднання...», «Закриття з'єднання...».

У разі реєстрації техніка, до встановлення GPRS-з'єднання відображується стан модема; потому, до встановлення PPP-з'єднання, – стан PPP-з'єднання; потому, до встановлення IP-з'єднання, – стан IP-з'єднання; потому – IP-адреса.

У разі відсутності запиту TCP-з'єднання, після завершення ініціалізації, модем перебуватиме у стані «Очікування» («SLEEP» у разі реєстрації техніка).

У разі визначення рівня сигналу, відображується рівень сигналу та екранна клавіша **СТАН РАХУНКУ**, для контролю рахунку потрібно натиснути клавішу **[ПІДТВ]**.

Приклад відображення інформації у випадках:

- техник не зареєстрований, ініціалізація завершена, рівень сигналу не визначено;
- зареєстрований техник, ініціалізація завершена, рівень сигналу визначено;
- перегляд стану рахунку;
- техник не зареєстрований, очікування PPP- з'єднання, рівень сигналу визначено;
- техник не зареєстрований, очікування IP- з'єднання, рівень сигналу визначено;
- IP-з'єднання встановлено.



4 КОНФІГУРУВАННЯ ЕККА

Конфігурування апарата дозволено техніку і адміністратору, за винятком налаштування грошової скриньки і живлення, які дозволено налаштовувати лише техніку. Налаштування здійснюється за допомогою меню «**КОНФІГУРУВАННЯ**» з доступом з меню користувачів або командою 200. Далі в розділі назви підрозділів відповідають назвам пунктів меню.

4.1 ГОДИННИК

Апарат дозволяє налаштовувати літній час та автоматичну корекцію відліку часу.

Початково літній час встановлюється в останню неділю березня о 3-й годині переведенням часу на годину вперед, а відмінюється – в останню неділю жовтня о 4-й годині переведенням часу на годину назад. Можливо відмінити встановлення літнього часу чи змінити його період.

Для визначення корекції необхідно виміряти похибку годинника за 10 діб та ввести добову похибку зі знаком плюс, якщо годинник відстає, або зі знаком мінус, якщо годинник спішить. Діапазон корекції: від -10 до +10 с/добу, з дискретністю 0,1 с/добу.

4.2 ДАТА ТА ЧАС

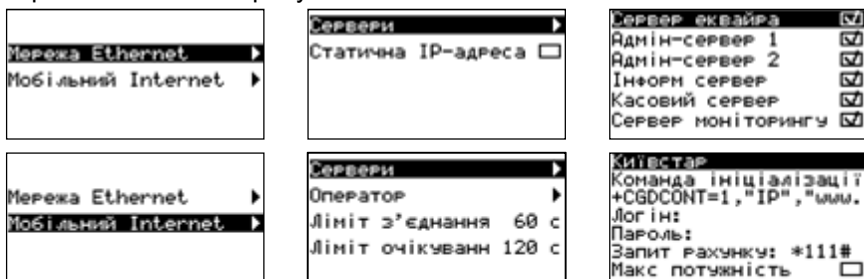
Уведення дати дозволено за закритої зміни (у фіскальному режимі тільки у сервісному режимі). Зміна часу дозволена за закритої зміни уведенням часу, або уведенням корекції часу: зі знаком плюс – для збільшення часу, зі знаком мінус – для зменшення.

4.3 ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

Конфігурування передачі даних включає налаштування обміну з серверами. Далі в розділі наведено пояснення щодо налаштувань транспортного рівня та обміну з СІЕ і ІС. За інформацією щодо налаштувань обміну з КС, СА і СМ потрібно звернутись до постачальника.

4.3.1 ПЕРЕДАЧА ДАНИХ->ТРАНСПОРТ

Приклад налаштування транспорту мереж Ethernet та мобільний Інтернет показано на рисунках.



Ліміт з'єднання – тайм-аут (0...65535 с) встановлення з'єднання з сервером. Якщо за встановлений час не вдається встановити з'єднання, то виконується ініціалізація GPRS-модема й процес встановлення з'єднання починається заново. Якщо задано значення 0, то тайм-аут дорівнює 60 с.

Ліміт очікування – тайм-аут (0...65535 с) розриву з'єднання у випадку відсутності обміну. Якщо задано значення 0, то тайм-аут дорівнює 120 с.

Вибрати оператора мобільного зв'язку встановленої в апарат SIM-карти, та, у разі необхідності, виконати налаштування, послуговуючись наступним:

- 1) Параметр «Команда ініціалізації» містить наступні AT-команди:
 - команду установки профілю з'єднання (див. таб. нижче);
 - команду управління класом потужності GPRS-модуля в діапазоні GSM900: якщо прапорець «Макс потужність» встановлено, то

- +CPWC=5, інакше +CPWC=4;
- команду управління класом потужності GPRS-модуля в діапазоні DCS1800: якщо прапорець «Макс потужність» встановлено, то +CPWC=2,1, інакше +CPWC=1,1;
- команду установки GPRS-з'єднання: d*99#.

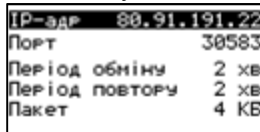
2) Параметри «Пароль» і «Логін» встановлюють відповідно до вимог надання послуг оператором мобільного зв'язку.

Початкові налаштування підключень до мережі Інтернет та USSD-запити стану рахунку наведено в таблиці.

Оператор	AT-команда установки профілю з'єднання	Логін	USSD-запит
Vodafone	+CGDCONT=1,"IP","internet"		*101#
Vodafone контракт	+CGDCONT=1,"IP","www.umc.ua"		*110*10#
Київстар	+CGDCONT=1,"IP","www.ab.kyivstar.net"		*111#
Київстар контракт	+CGDCONT=1,"IP","www.kyivstar.net"	lgprs	*111#
Lifecell	+CGDCONT=1,"IP","internet"		*111#

4.3.2 ПЕРЕДАЧА ДАНИХ->ІНФОРМ ЕКВАЙРИНГ

Приклад налаштування обміну з СІЕ показано на рисунку.



Період обміну – періодичність обміну (2...65535 хв), якщо попередній сеанс зв'язку завершився вдало. Це значення використовується для встановлення розпорядку обміну у разі відсутності установки від інформаційного еквайра.

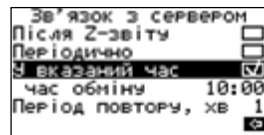
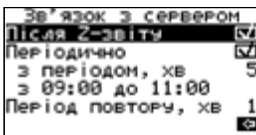
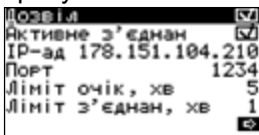
Період повтору – періодичність обміну (2...65535 хв), якщо попередній сеанс зв'язку завершився з помилкою.

Пакет – максимальний розмір пакету зі списку:

- «мінімальний» – один чек або звіт;
- «адаптивний» – початковий розмір пакету 16 КБ, у випадку проблем з передачею, зменшується в 2 рази, поки не дійде до 1 КБ;
- «1 КБ», «2 КБ», «4 КБ», «8 КБ», «16 КБ», «32 КБ».

4.3.3 ПЕРЕДАЧА ДАНИХ->ІНФОРМ СЕРВЕР

Приклад налаштування в режим активного з'єднання та двох варіантів зв'язку з ІС: періодично і після Z-звіту та у вказаний час – показано на рисунках.



Опис параметрів наведено в таблиці.

Параметр	Початково	Коментар
Активне з'єднан	Вимкнено	<i>Вимкнено</i> – апарат є сервером з портом 1. IP-адреса і порт клієнта програмуються. <i>Увімкнено</i> – апарат є клієнтом, з ефемерним портом. IP-адреса і порт сервера програмуються
IP-ад		IP-адреса сервера, якщо активне з'єднання. IP-адреса клієнта, якщо пасивне з'єднання
Порт		Порт сервера (1...65535) – якщо активне з'єднання. Порт клієнта (0...65535) – якщо пасивне з'єднання (0 – ефемерний порт)
Ліміт очік, хв.	5	Тайм-аут активності (1...999 хв) – з'єднання розривається, якщо обмін відсутній протягом цього часу
Параметри активного з'єднання		
Ліміт з'єднан, хв.	5	Тайм-аут встановлення з'єднання (1...999 хв)
Після Z-звіту	вимкнено	Дозвіл встановлення з'єднання після Z-звіту
Періодично	вимкнено	Дозвіл періодичного встановлення з'єднання
Указаний час з періодом	вимкнено	Дозвіл встановлення з'єднання указаний час з періодом
	15	Період періодичних з'єднань (1...9999 хв), якщо дозволено періодичне встановлення з'єднань
з ГГ:ХХ до ГГ:ХХ	00:00 23:59	Часовий проміжок періодичних з'єднань, якщо дозволено періодичне встановлення з'єднань
час обміну		Час встановлення з'єднання (00:00...23:59), якщо дозволено з'єднання указаний час
Період повтору, хв.	5	Період повторних з'єднань (1...99 хв), якщо заплановане з'єднання не встановлено або під час запланованого чи повторного з'єднання не отримано команду на припинення повторних з'єднань

У разі дозволу з'єднання з ІС, якщо резервування журналу вимкнено, то апарат здійснює копіювання журналу на вбудований флеш-диск, якщо диск під'єднано, інакше – на диск резервування (див. п.5.11). Файли, які створюються при виконанні завдань ІС, записуються в папку «KSEFJNL» диска копіювання журналу.

4.4 ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ

Налаштування дозволяє зменшити енергоспоживання за відсутності живлення від БЖ. Опис параметрів наведено в таблиці.

Параметр	Початково	Коментар
Підсвічування	20 с	Пауза (від 10 до 60 с) у роботі оператора, яка призводить до зміни рівня підсвічування з рівня активності на рівень неактивності за відсутності живлення від БЖ
Годинник	увімкнено 30 с	Опція та інтервал переходу зі стану Очікування в стан Годинник (30...300 с)

Параметр	Початково	Коментар
Вимкнення	60 с	Пауза (від 60 до 3600 с) у роботі оператора, яка призводить до автоматичного вимкнення апарата за відсутності живлення від БЖ

4.5 БАЗА АРТИКУЛІВ

Апарат дозволяє налаштувати максимальну довжину назви артикула (від 20 до 47 символів), ємність бази артикулів (від 100 до значення, що обмежується мінімальним об'ємом журналу – 496 КБ) та контроль залишку – блокування продажу штучного товару в кількості, що перевищує залишок (для вагового товару в разі не нульового залишку дозволено продаж понад залишок, після чого настає блокування), або блокування виплати, яка призводить до переповнення лічильника залишку. Зміна параметрів (за винятком опції контролю залишку) можлива лише за закритої зміни та порожньої бази.

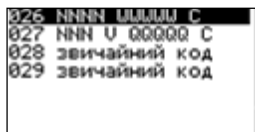
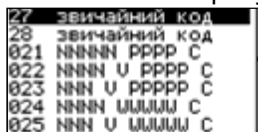
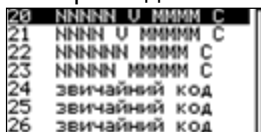
Опис параметрів наведено в таблиці.

Параметр	Початково	Коментар
Назва арт. симв	31	Максимальна довжина назви артикула
Ємність бази	5000	Ємність бази
Контроль залишку	вимкнено	Опція контролю залишку
Об'єм журналу,КБ		Інформаційно

4.6 ШТРИХОВІ КОДИ

Апарат дозволяє налаштувати використання штрихових кодів EAN-13 з префіксами 20...28 та 021...029 (див. п.1.6).

Приклад налаштування показано на рисунках.



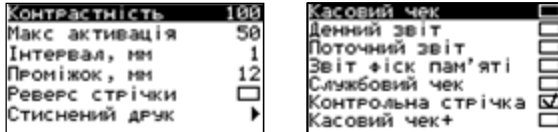
Вибір форматів кодів згідно з таблицею.

Вибір	Коментар
Звичайний код	Код не є кодом внутрішнього застосування
NNNNN V MMMM C	Формат встановлений асоціацією для кодів з префіксом 20
NNNN V MMMMM C	Формат встановлений асоціацією для кодів з префіксом 21
NNNNNN MMMM C	Формат встановлений асоціацією для кодів з префіксом 22
NNNNN MMMMM C	Формат встановлений асоціацією для кодів з префіксом 23
NNNNN PPPP C	Формат рекомендований асоціацією для кодів з префіксом 021
NNNN V PPPP C	Формат рекомендований асоціацією для кодів з префіксом 022
NNN V PPPPP C	Формат рекомендований асоціацією для кодів з префіксом 023
NNNN WWWWW C	Формат рекомендований асоціацією для кодів з префіксом 024
NNN V WWWWW C	Формат рекомендований асоціацією для кодів з префіксом 025
NNNN QQQQQ C	Формат рекомендований асоціацією для кодів з префіксом 026

Вибір	Коментар
NNN V QQQQ C	Формат рекомендований асоціацією для кодів з префіксом 027

4.7 ПРИНТЕР

Приклад налаштування показано на рисунках.



Опис параметрів наведено в таблиці.

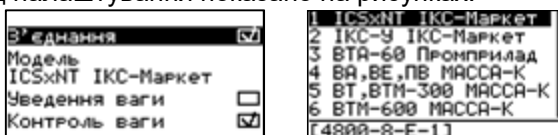
Параметр	Початково	Коментар
Контрастність	100	Контрастність друку (50...150 %)
Макс активація	64	Максимальна активація термоелементів (30...64)
Інтервал, мм	1	Інтервал між рядками (0...2 мм з дискретністю 0,25 мм)
Проміжок, мм	12	Інтервал між чеками (0...15 мм з дискретністю 0,25 мм)
Реверс стрічки	вимкнено	Увімкнено – зворотна протяжка стрічки під час відкриття чека
Стиснений друк		
Касовий чек	вимкнено	Увімкнено – стиснений друк касових чеків
Денний звіт	вимкнено	Увімкнено – стиснений друк денного звіту
Поточний звіт	вимкнено	Увімкнено – стиснений друк поточних звітів
Звіт фіска пам'яті	вимкнено	Увімкнено – стиснений друк звітів фіскальної пам'яті
Службовий чек	вимкнено	Увімкнено – стиснений друк службових чеків
Контрольна стрічка	увімкнено	Увімкнено – стиснений друк контрольної стрічки
Касовий чек+	вимкнено	Див. нижче
Розмір друкованої літери А (ширина x висота, мм): звичайний шрифт – 1,25 x 2,5; стиснений шрифт – 1,25 x 1,25		

Якщо опцію «Касовий чек+» встановлено, то частково змінюється стиснений друк касового чека згідно таблиці.

Касовий чек друкується стиснено	Друк не стиснено: «КІЛЬКІСТЬ x ЦІНА», «НАЗВА АРТИКУЛА, ВАРТІСТЬ, ПОДАТКОВА ГРУПА», «КОД АВТ.», «КОД ТРАНЗ.»
Касовий чек друкується не стиснено	Друк стиснено: «МАРКА АП», «ШТРИХКОД», «КОД УКТ ЗЕД»

4.8 ВАГИ

Приклад налаштування показано на рисунках.



Опис параметрів наведено в таблиці.

Параметр	Початково	Коментар
Модель		Модель ваг (див. нижче)
Уведення ваги	вимкнено	Дозвіл уведення ваги з клавіатури апарата
Контроль ваги	увімкнено	Контрольне завантаження ваги

Моделі ваг наведено в таблиці.

Модель	Виробник	Режим порта	Установки
ICSxNT	ІКС-Маркет	4800-8-E-1	
ВТА-60	Промприлад	4800-8-E-1	
ВА, ВЕ, ПВ	МАССА-К	4800-8-E-1	
ВТ, ВТМ-300	МАССА-К	4800-8-E-1	
ВТМ-600	МАССА-К	4800-8-E-1	
ВА-3	МАССА-К	4800-8-E-1	
МК-х	МАССА-К	4800-8-E-1	
TigerE	Mettler Toledo	4800-8-E-1	
TigerN	Mettler Toledo	9600-8-N-1	
AP15	CAS	9600-8-N-1	
DS-788	DIGI	9600-8-N-1	Див. нижче
BS-15D1.3T	ALEX	4800-8-E-1	
A, A..R	AXIS	4800-8-N-1	
ПВМ	МЕРА	4800-8-E-1	
BP4149	ТВЕС	4800-8-E-1	
UNS-15T	ЮНІСІСТЕМ	4800-8-N-1	
ІКС-У	ІКС-Маркет	4800-8-N-1	

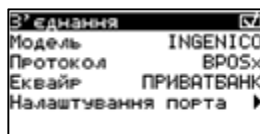
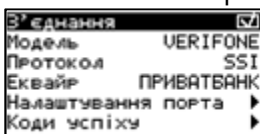
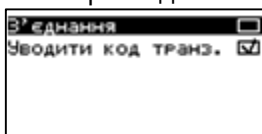
Налаштування ваг DS-788 має бути згідно з таблицею.

SPC	Значення	Коментар
03	1011	RTS/CTS вимкнено, швидкість 9600 біт/с
04	0100	Формат 8-N-1
05	1111	Протокол згідно з SPC 08
06	0100	Очікування відповіді 3 с
08	0011	Протокол "UKRAINE". Версія ПЗ не нижче 1.35

4.9 ТЕРМІНАЛ

Апарат підтримує з'єднання терміналів моделей «Verifone VX 805» та «Ingenico». В разі не з'єднання, опція «Уводити код транз.» налаштовує необхідність уведення коду транзакції платежу на не з'єднаному терміналі.

Приклад налаштування показано на рисунках.



Параметр «Еквайр» - ідентифікатор платіжного еквайра (до 30 символів).

Параметр «Коди успіху» містить список кодів успішного завершення транзакції терміналу «Verifone VX 805».

4.10 КОМП'ЮТЕР

Налаштування обміну з ПК містить параметр «Тайм-аут, мс» – максимальний інтервал (10...2000 мс) між прийняттям команди від ПК і початком передачі відповіді (початково – 100 мс).

4.11 ГРОШОВА СКРИНЬКА

Параметр налаштування «Імпульс» має початкове значення 100 мс, та діапазон значень 50...150 мс, або нуль – скриньку не під'єднано.

Налаштування доступне техніку.

4.12 ЖИВЛЕННЯ

Налаштування доступне техніку. Опис параметрів наведено в таблиці.

Параметр	Початково	Коментар
Ємність, А·год	2	Ємність АКБ (2...4 А·год з дискретністю 0,1 А·год)
Норм заряд, А	0,4	Струм заряджання АКБ у нормальному режимі. Мінімальне значення: 0,4 А. Максимальне значення: для БЖ «12В 1А» – 1 А, для БЖ «12В 3А» – ємність АКБ
Швид заряд, А	1	Струм заряджання АКБ у прискореному режимі. Мінімальне значення: 0,4 А. Максимальне значення: для БЖ «12В 1А» – 1 А, для БЖ «12В 3А» – ємність АКБ
Блок живлення	12В 1А	Тип БЖ: «12В 1А» або «12В 3А»

5 ПРОГРАМУВАННЯ ЕККА

Програмування в повному обсязі доступне адміністратору; програмування артикулів і груп артикулів може бути дозволено окремим касирам установкою опції «Програм артикулів» прав касира. Програмування здійснюється командами меню «ПРОГРАМУВАННЯ», доступ до якого з меню адміністратора або за кодом доступу 600 (див. п.3.5). Доступ касира до програмування артикулів – командою «КАСИР->АРТИКУЛИ->ПРОГРАМУВАННЯ», груп артикулів – командою «КАСИР->АРТИКУЛИ->ГРУПИ АРТИКУЛІВ».

Далі в розділі назви підрозділів відповідають назвам пунктів меню програмування. Значення параметрів вводяться в режимі введення числа, тексту або опції чи вибираються зі списку (див.п.3.6) відповідно до типу параметра. При виході з команди програмування, у разі внесення змін, апарат запитує друкування звіту програмування. Також звіти програмування параметрів можуть бути надруковані або записані в текстові

файли командами меню «АДМІНІСТРАТОР->ПРОГРАМУВАННЯ->ДРУК ПРОГРАМУВАНЬ».

5.1 АРТИКУЛИ

Команда призначена для внесення описів артикулів у базу артикулів (див. п.1.6), переглядання, зміни або видалення описів. Якщо команду викликано касиром у режимі переглядання бази артикулів, то зміна описів блокована. У режимі роботи з КС команда призначена для перегляду бази артикулів КС; при цьому параметри, які не підтримуються КС, не відображуються.

Для введення нового артикула в базу необхідно:

- ввести код (кодування в межах підприємства);
- якщо товар має кілька партій, ввести номер партії;
- якщо товар має штрихкод, ввести чи зчитати штрихкод зчитувачем коду, за винятком: штрихкод внутрішнього застосування з префіксом 021...027 (див. п.1.6) в опис артикула не заноситься, поле «Код артикула» такого штрихкоду має співпадати з кодом артикула бази артикулів, у разі уведення такого штрихкоду буде вибрано товар з кодом, що міститься в штрихкодї. При уведенні штрихкоду внутрішнього застосування з префіксом 21...23 (див. п.1.6) змінна частина коду буде обнулена. Штрихкоди з префіксами 21...23 призначені для кодування в межах країни, тому поле «Ідентифікаційний номер артикула» такого штрихкоду не співпадає з кодом артикула. При введенні штрихкоду довжиною від 15 до 19 розрядів перші 13 розрядів інтерпретуються як код, решта розрядів – як номер партії, а при введенні штрихкоду довжиною 20 розрядів перші 14 розрядів інтерпретуються як код, решта 6 розрядів – як номер партії;
- увести найменування артикула;
- увести ціну артикула або залишити нуль, якщо ціна буде вводиться під час реєстрування продажу (вільна ціна);
- якщо артикул є товаром, то ввести наявність товару (обов'язково, якщо базу налаштовано в режим контролю залишку) (див. п.4.5);
- увести значення параметрів (див. опис параметрів нижче).

Для редагування артикула, опис якого вже є в базі, необхідно натиснути клавішу [КТ] і вибрати артикул зі списку, або ввести код у полі «Код», або ввести штрихкод у полі «Штрихкод», або зчитати штрихкод. Зміна значень параметрів дозволена до реєстрації продажу чи виплати та після виконання Z-звіту, за винятком параметрів: «Ціна», «Наявність», «Повернення» чи «Компенсація», зміна яких не обмежується.

Приклад програмування артикула показано на рисунках (перемикання вікон клавішами [Å] і [Æ]).

Код	188
Партія	0
Ш-код	2012345000000
Сир твердий Звенигоро	
дський 50%	150,00
Наявність	18,750
	Б

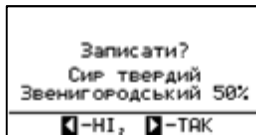
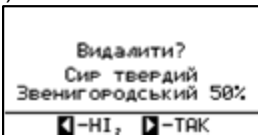
Загловий товар	
Код УКТЗЕД	406909990
Податкова група	Я
Група артикулів	2
Дисконтна група	0
Повернення	0

Пояснення символів у нижньому рядку в вікні коду артикула:

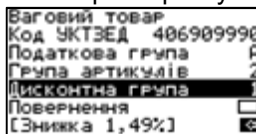
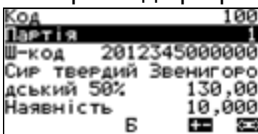
- індикатор статусу артикула: символ **Б** – опис артикула відповідає товарній базі, символ **Р** – опис артикула, який є в товарній базі, змінено, символ **Н** – створено опис артикула який відсутній у базі;

- індикатор **+** вказує, що вибране поле може бути змінено натисанням клавіш **[+]** і **[-]**. Якщо курсор на полі «Код», то клавішами **[+]**, **[-]** вибирається, відповідно, наступна і попередня партія артикула, а у разі відсутності – товар з наступним та попереднім кодом. Якщо курсор на полі «Партія», то вибирається наступна і попередня партія артикула. Якщо курсор на полі «Наявність», то клавішами **[+]** і **[-]** здійснюється перехід у режим уведення збільшення і зменшення наявної кількості. У режимі введення кількості можна ввести кількість (або величину зміни кількості), або зчитати штрихкод обраного артикула, або завантажити вагу з ваг, натиснувши клавішу **[X]**. Якщо зчитано штрихкод внутрішнього застосування з кількістю у змінному полі, то кількість береться зі штрихкоду, інакше кількість дорівнює одиниці;

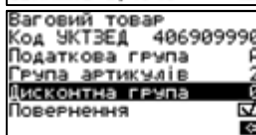
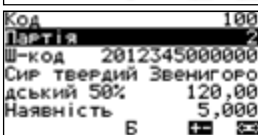
- індикатори **←**, **→**, **↔** свідчать про можливість перемикання вікон клавішами **[A]** і **[E]**. Якщо опис артикула відповідає товарній базі, то клавішею **[A]** – перехід у вікно видалення артикула, якщо опис змінено або створено новий – у вікно запису опису артикула в базу (див. рисунки).



Приклад програмування партій артикула показано на рисунках.

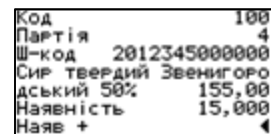
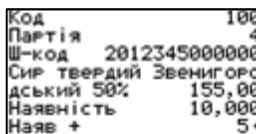
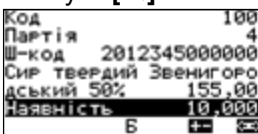


Партія 1: Акційний товар із заборонаю повернення



Партія 2: Товар із дозволом повернення

Приклад збільшення наявності артикула показано на рисунках: натиснути **[+]** на полі «Наявність», увести величину збільшення і натиснути **[▶]**, або зчитати штрихкод вибраного артикула, або, у разі з'єднання ваг, натиснути **[x]** для завантаження ваги. Для виходу з режиму збільшення – натиснути **[◀]**.



Приклади програмування атрибутів артикулів (присутність окремих

параметрів визначається вибором категорії) показано на рисунках.

Загочий товар	
Код УКТЗЕД	406909990
Податкова група	A
Група артикулів	1
Дисконтна група	1
Повернення	<input type="checkbox"/>

Виплата	
Код УКТЗЕД	123
Податкова група	B
Група артикулів	2

Послуга	
Код УКТЗЕД	0
Податкова група	B
Група артикулів	0
Дисконтна група	0
Компенсація	<input checked="" type="checkbox"/>

Для завершення – натиснути [**◀**] чи [**C**]. Якщо опис артикула змінено, то апарат запитає запис змін.

5.2 ГРУПИ АРТИКУЛІВ

Команда призначена для програмування назв груп артикулів та дозволів друкування штрихкодів і кодів товарної підкатегорії артикулів у касових чеках (початково друк вимкнено). Програмування дозволено незалежно від стану зміни.

5.3 ДИСКОНТНІ ГРУПИ

Команда призначена для програмування дисконтних груп, які дозволяють реалізувати наступні функції:

- група з заборонаю знижок дозволяє заборонити знижки для артикулів, у яких параметру «Дисконтна група» присвоєно номер цієї групи;
- група, у якої параметр «З коду» має нульове значення, дозволяє призначити акційну знижку артикулам, у яких параметру «Дисконтна група» присвоєно номер цієї групи;
- група, у якої параметр «З коду» має не нульове значення, дозволяє реалізувати знижки за дисконтними картками.

На рисунках показано приклади груп: групи, призначеної для заборони знижок (опція заборони знижок доступна при нульовому значенні знижки); групи, призначеної для програмування акційної знижки із заборонаю знижок після акційної знижки (прапорець «Наступні знижки»); групи, призначеної для реалізації знижки за дисконтною картою з дозволом особливих знижок груп артикулів (прапорець «Особливі знижки») та приміненням загальної знижки до підсумку чека (прапорець «Знижка на суму чека»).

Група № 1	
Заборона знижок	<input checked="" type="checkbox"/>

Група № 1	
Знижка	1,00%
З коду	0
По код	0
Наступні знижки	<input type="checkbox"/>

Група № 2	
Знижка	2,00%
З коду	2900000000000
По код	2900000999999
Особливі знижки	<input checked="" type="checkbox"/>
Знижка на суму чека	<input checked="" type="checkbox"/>

Знижки за акцією можуть діяти постійно, або тільки у певний період та (або) час, та (або) дні тижня (параметри: «Термін», «Часовий проміжок», «Дні»). Акції не діють під час реєстрування виплати та при реєструванні продажу артикула запрограмованого з вільною ціною.

Дисконтні картки можуть діяти постійно або тільки у певний період (параметр «Строк дії»).

Приклад програмування особливих знижок за дисконтними картками показано на рисунках (для призначення загальної знижки товарній

групі потрібно призначити значення нуль, для заборони знижки – значення 100 (при цьому відображується нульовий відсоток)). Для повернення у вікно програмування параметрів потрібно натиснути [◀].

Група № 1	5,00%
Група № 2	2,00%
Група № 3	0,00%
Група № 4	загальна
Група № 5	загальна
Група № 6	загальна
Молочні продукти	

Група № 1	5,00%
Група № 2	2,00%
Група № 3	0,00%
Група № 4	загальна
Група № 5	загальна
Група № 6	загальна
Бакалія	

Група № 1	5,00%
Група № 2	2,00%
Група № 3	0,00%
Група № 4	загальна
Група № 5	загальна
Група № 6	загальна
Кава, чай	

5.4 КОРИСТУВАЧІ->КАСИРИ

Команда призначена для встановлення дозволів реєстрування касирів, програмування їх імен і прав. Програмування імен касирів дозволено за закритої зміни, інших параметрів – незалежно від стану зміни.

Опис параметрів наведено в таблиці.

Параметр	Коментар
Дозвіл	Дозвіл реєстрування касира
Виконання звітів	Дозвіл виконання поточних звітів
Внес/вид готівки	Дозвіл службового внесення та видачі готівки
Прийм/спис товарів	Дозвіл приймання, списання та обліку товарів
Прогр артикулів	Дозвіл програмування артикулів і груп артикулів

5.5 КОРИСТУВАЧІ->ПАРОЛІ

Команда призначена для програмування паролів касирів, адміністратора і податкового інспектора. Програмування дозволено незалежно від стану зміни. Якщо пароль має нульове значення, то під час реєстрації користувача введення пароля не запитується.

5.6 ПРОДАЖІ ТА ВИПЛАТИ

Команда призначена для управління дозволами: реєстрування продажів та виплат, використання засобів оплати(виплати), реєстрування продажів та повернень акцизних товарів за паперовими та(або) електронними марками акцизного податку, запиту підтвердження оплати(виплати). Програмування дозволено незалежно від стану зміни.

Опис параметрів наведено в таблиці.

Параметр	Коментар
Продажі	Дозвіл реєстрування продажів
Виплати	Дозвіл реєстрування виплат
Засоби оплати	Дозволи оплати готівкою, картою та програмованими засобами оплати (окремо для продажів та виплат) *
Марки акциз податку	Дозволи реєстрування продажів та повернень товарів за паперовими та(або) електронними марками акцизного податку
Підтверд оплати	Опція запиту підтвердження оплати(виплати)

* Програмовані засоби оплати мають бути попередньо запрограмовані (див. п.5.10)

5.7 ЗНИЖКИ ТА НАЦІНКИ

Команда призначена для встановлення дозволів реєстрування знижок і націнок, відсотків фіксованої знижки і націнки. Програмування дозволено незалежно від стану зміни.

Опис параметрів наведено в таблиці.

Параметр	Коментар
Знижки	Дозвіл знижок (заборона не діє на акційні знижки і знижки за дисконтними картками)
Фікс знижка	Значення фіксованої відносної знижки, або 0 – не запрограмовано
Не фікс знижки	Дозвіл нефіксованої відносної знижки, якщо запрограмовано фіксовану
Націнки	Дозвіл націнок
Фікс націнка	Значення фіксованої націнки, або 0 – не запрограмовано
Не фікс націнки	Дозвіл нефіксованої відносної націнки, якщо запрограмовано фіксовану

5.8 ЗАОКРУГЛЕННЯ

Команда призначена для управління автоматичним округленням суми чека. Програмування дозволено за закритої зміни.

Опис параметрів наведено в таблиці.

Параметр	Коментар
Заокруглення	Дозвіл округлення суми чека
Розподіл між транз.	Опція розподілу округлення суми чека між транзакціями чека
Кратність	Кратність округлення суми чека

Відмінність розрахункових та звітних документів від стану опції «Розподіл між транз.» згідно таблиці.

Розподіл вимкнено	Розподіл увімкнено
В розрахунковому документі округлення суми чека не змінює вартість зареєстрованих артикулів	В розрахунковому документі округлення суми чека змінює вартість зареєстрованих артикулів
В денному звіті суми продажів(виплат) податкових груп без урахувань округлень	В денному звіті суми продажів(виплат) податкових груп з урахуванням округлень
В денному звіті сума сум продажів(виплат) за податковими групами відрізняється від суми оплат за формами оплат на різницю суми округлень в мінус та суми округлень в плюс	В денному звіті сума сум продажів(виплат) за податковими групами співпадає з сумою оплат за формами оплат
В звіті реалізації артикулів суми продажів (виплат) без урахувань округлень	В звіті реалізації артикулів суми продажів (виплат) з урахуванням округлень

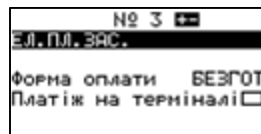
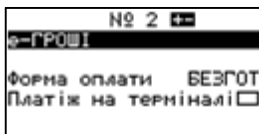
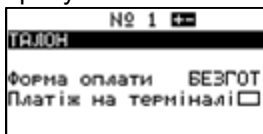
5.9 ОПЦІЇ

Команда призначена для управління опційними функціями. Програмування дозволено незалежно від стану зміни. Опис опцій наведено в таблиці.

Опція	Початково	Коментар
Друк копії чека	Вимкнено	Дозвіл друкування копії чека касирами (див. п.7.1)
Друк логотипа	Вимкнено	Увімкнення друку в касових чеках логотипа користувача (див. п.13)
Друк інф повідом	Вимкнено	Увімкнення друку в касових чеках інформаційного повідомлення (див. п.5.13, п.13)
Масштаб QR-коду	3:1	Масштаб QR-коду чека (2:1, 3:1 або 4:1)
Друк інф QR-коду	Вимкнено	Увімкнення друку в касових чеках інформ-го QR-коду (див. п.13)
Масштаб QR-коду	3:1	Масштаб інформаційного QR-коду (2:1, 3:1 або 4:1)
Друк ШК чека	Вимкнено	Увімкнення друку в касових чеках штрихкоду чека (див. п.13)
Висота ШК, мм	5	Висота штрихкоду чека (від 5 до 20 мм)
Познач валюти	€	Вибір позначення валюти в касових чеках валютним скороченням (грн) або символом валюти (€)
К-ть X ціну окремо	Вимкнено	Вибір місця друку кількості та ціни в касових чеках: окремим рядком або разом із вартістю

5.10 ЗАСОБИ ОПЛАТИ

Команда призначена для програмування засобів оплати. Програмування дозволено за закритої зміни. Приклад програмування показано на рисунках.



Довжина назви засобу оплати – до 10 символів. Форма оплати – БЕЗГОТІВКОВА або ІНШЕ. Якщо платіж здійснюється з використанням платіжного терміналу, то потрібно встановити опцію «Платіж на терміналі».

5.11 РЕЗЕРВУВАННЯ

Команда призначена для налаштування автоматичного резервного копіювання даних одночасно зі Z-звітом. Програмування дозволено незалежно від стану зміни.

Опис параметрів наведено в таблиці.

Параметр	Коментар
----------	----------

Параметр	Коментар
Артикули	Опція копіювання бази артикулів, назв груп артикулів та дисконтних груп у файл «ECR_DIR\GDS_BASE\YYMMDD.BIN»
Реалізація	Опція копіювання реалізації артикулів у файл «ECR_DIR\GDS_RPT\YYMMDD.BIN»
Пам'ять даних	Опція копіювання пам'яті даних у файл «ECR_DIR\DATAMEM\YYMMDD.BIN»
Фіскальна пам'ять	Опція копіювання фіскальної пам'яті у файл «ECR_DIR\FISMEM\YYMMDD.BIN»
Журнал	Опція копіювання журналу у файл «ECR_DIR\JOURNAL\YYMMDD.BIN»
Звіт реалізації	Опція запису звіту реалізації у файл «ECR_DIR\GDS_RPT\YYMMDD.TXT»
Звіт журналу	Опція запису звіту журналу у файл «ECR_DIR\JNL_RPT\YYMMDD.TXT»
Зберігання, діб	Строк зберігання файлів
Запис на	Накопичувач резервного копіювання зі списку: «USB-диск», «флеш-диск» (за наявності), «SD-карта» (тільки у нефіскальному режимі, якщо на карті розмічено кілька розділів)
<p>ECR_DIR – назва папки. Якщо копіювання на «USB-диск», то «M510\<3H>\», де <3H> – цифрова частина заводського номера апарата, для інших дисків – коренева папка; YYMMDD – ім'я файлу, де: YY – молодші цифри року, MM – місяць, DD – дата. Якщо в папці вже є файл з іменем копії, то до імені нового файлу додається індекс у форматі «_X», де X – символ із послідовності символів '1'...'9', 'A'...'Z'</p>	

5.12 ПОЧАТКОВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ

Команда призначена для програмування реквізитів чека:

- найменування суб'єкта господарювання;
- назва господарської одиниці – найменування, яке зазначене в документі на право власності або користування господарською одиницею, і відповідає довіднику «Типи об'єктів оподаткування», та повідомлене ДПС формою 20-ОПП;
- адреса господарської одиниці – адреса, яка зазначена в документі на право власності чи користування господарською одиницею (назва населеного пункту, назва вулиці, номер будинку/офісу/квартири), та повідомлена ДПС формою 20-ОПП.

Програмування дозволено за закритої зміни.

5.13 ІНФОРМАЦІЙНІ ПОВІДОМЛЕННЯ

Команда призначена для програмування інформаційних повідомлень для друку в касових чеках (див. п.13). Програмування дозволено незалежно від стану зміни.

Команда дозволяє запрограмувати до 20 рядків таких типів:

- рядки, що друкуються незалежно від дати і дня тижня;

- рядки, що друкуються тільки в задану дату;
- рядки, що друкуються тільки в заданий день тижня кожного або окремого місяця.

Запрограмовані рядки друкуються в такій послідовності: рядки, друк яких дозволено в поточну дату, потім рядки, друк яких дозволено в поточний день тижня; або рядки друк яких дозволено завжди.

5.14 ІНФОРМАЦІЙНИЙ QR-КОД

Команда призначена для програмування інформаційного QR-коду довжиною до 128 символів, який друкується в касових чеках (див. п.13). Програмування дозволено незалежно від стану зміни. Дозвіл друку та вибір масштабу коду командою «**АДМІНІСТРАТОР->ПРОГРАМУВАННЯ->ОПЦІЇ**» (див. п.5.9).

5.15 ТЕКСТОВІ ШАБЛони

Команда призначена для програмування 20-ти текстових заготовок довжиною до 28 символів, які можуть бути використані під час уведення тексту. Апарат зберігає текст заготовок та положення курсора під час завершення програмування та відновлює їх при вставці шаблону (див. п.3.6.2). Програмування дозволено незалежно від стану зміни.

6 РЕЄСТРУВАННЯ РОЗРАХУНКОВИХ ОПЕРАЦІЙ

Апарат дає змогу реєструвати операції продажу та виплати. Можлива заборона однієї з операцій. Якщо дозволено виконання обох операцій, то для вибору операції виплати потрібно натиснути клавішу **[ОПЛ]** та підтвердити вибір клавішею **[ПІДТВ]**. Якщо вибрано операцію виплати або дозволено тільки виплату, то на дисплеї в станах **Вільне уведення** та **Відкритий чек** відображується повідомлення **ВИПЛАТА**.

Якщо касир не був зареєстрований на момент запиту реєстрації продажу чи вибору операції виплати, то апарат запитуватиме реєстрацію касира, за винятком – касир має бути зареєстрований до операції, ініційованої зчитуванням QR-коду накладної. Під час реєстрації касира, якщо затримка передачі КЗІ становить не менше 24 год, то касир буде попереджений про затримку.

Якщо під час реєстрування відкривається зміна, то апарат запитує підтвердження дати і часу. Необхідно натиснути **[▶]** для підтвердження або **[◀]** для відмови від реєстрації.

Відмінність реєстрування виплати: під час вибирання артикула зі списку наявність артикула (залишок, якщо апарат налаштовано на контроль залишку) і відсоток знижки за акцією не показуються, оплата зі здачею заборонена, знижка за акцією не виконується.

Апарат не підтримує оплату на з'єднаному платіжному терміналі за наявності комісійної винагороди еквайра.

УВАГА! У фіскальному режимі апарат контролює тривалість зміни

– час, що минув від реєстрації першої розрахункової операції, та затримку передачі контрольно-звітної інформації (див. п.9). Якщо тривалість зміни перевищить 24 години або затримка становитиме не менше 72-х годин, то апарат заблокує відкривання касового чека.

6.1 Застосування дисконтної картки

Дисконтна картка застосовується скануванням коду картки. Застосування можливе як до відкриття чека (при цьому буде відкрито чек), так і після. Зміна картки (застосування іншої картки) можлива до реєстрації першого продажу в чеку. Застосування картки у відкритому чеку блокується після реєстрації артикулів з особливими знижками за цією картою або при налаштуванні примінення знижки за картою під час реєстрування продажу.

Особлива знижка, а при налаштуванні примінення знижки за картою під час реєстрування і загальна, виконуються автоматично під час реєстрування продажу артикула. Загальна знижка, при налаштуванні примінення знижки за картою при закритті чека, виконується при оплаті чека; при цьому знижка не застосовується до: артикулів з особливими знижками, артикулів із забороненими знижками та акційних артикулів, у яких заборонені наступні знижки.

При застосуванні апарат друкує код картки. Після застосування картки сума чека відображається з урахуванням знижки за картою. Знижка друкується в форматі: «ЗНИЖКА ЗА КАРТКОЮ <відсоток знижки>% – <величина знижки>». Перед друком знижки за підсумком чека друкується підсумок чека або частковий підсумок, якщо знижка застосована не до всіх артикулів.

6.2 Реєстрування клавіатурним уведенням або зчитуванням штрихкоду

Послідовність дій:

- 1) Якщо артикул не є ваговим товаром чи виплатою на вагу та кількість відмінна від 1 шт., то увести кількість:

<кількість> [x].

В окремому випадку (див. нижче) кількість може бути уведена і після ідентифікації артикула.

Якщо артикул є ваговим товаром чи виплатою на вагу, то увести вагу (кг):

<вага> [x].

Якщо апарат налаштовано в режим роботи з вагами (див. п.4.8), то уведення ваги може бути замінено завантаженням з ваг натисканням клавіші **[x]**.

Якщо вагу не буде уведено чи завантажено, то, після ідентифікації артикула як вагового товару чи виплати на вагу, апарат запитуватиме вагу (див. нижче).

- 2) Якщо артикул має вільну ціну, то увести ціну (в грн):

<ціна> [ЦІНА].

Якщо ціну артикула з вільною ціною не буде уведено, то апарат запитуватиме ціну після ідентифікації артикула (див. нижче).

3) Ідентифікувати артикул:

- зчитуванням штрихкоду. Інтерпретація згідно з таблицею.

Кількість цифр	Інтерпретація
не більше 14	Штрихкод
від 15 до 19	Перші 13 цифр – штрихкод, решта – номер партії
20	Перші 14 цифр – штрихкод, решта – номер партії

- введенням коду чи штрихкоду:
<код/штрихкод> [КТ];
- введенням коду чи штрихкоду та номера партії:
<код/штрихкод> [,] <партія> [КТ];
- вибором артикула зі списку артикулів – натиснути **[КТ]** та вибрати артикул в режимі вибору з розгорнутого списку (див. п.3.6.6).

Якщо номер партії не введено, а в базі є кілька артикулів з уведеним кодом (штрихкодом), то буде запитано вибір партії.

- 4) Якщо ціну не введено, а артикул запрограмовано з вільною ціною, то буде запитано введення ціни (введення виконується аналогічно п.2).
- 5) Якщо вагу вагового товару чи виплати на вагу не було введено, або вибір артикула зі списку було завершено клавішею **[x]**, або штрихкод внутрішнього застосування містить нуль у полі кількості, то буде запитано введення кількості чи ваги (введення виконується аналогічно п.1). В режимі роботи з вагами завантаження ваги після ідентифікації артикула дозволить реалізувати узгодження вартості.
- 6) Якщо артикул віднесено до категорії «Марковані товари», то апарат запитуватиме введення номера марки акцизного податку. В залежності від дозволів використання марок (див. п.5.6), потрібно:

- зчитати штрихкод паперової марки, або увести серію та номер марки в режимі введення тексту(див. п.3.6.2);
- зчитати унікальний ідентифікатор (Датаматрікс-код) електронної марки, або увести реквізити марки (12 символів нанесених поряд з Датаматрікс-кодом) в режимі введення тексту(див. п.3.6.2).

Під час реєстрування повернення акційного артикула знижка за акцією не застосовується. Для повернення акційного артикула або артикула, ціну якого було змінено, за ціною і зі знижкою на момент реєстрування продажу, необхідно скористатись націнкою чи знижкою.

Приклад друку реєстрації з друком кількості та ціни окремим рядком (див. п.5.9) наведено в таблиці.

Чек	Коментар
0,200 x 130,00 Сир твердий Звенигородський 50% 26,00 А	Вага вагового артикула вказується з трьома десятковими розрядами
ЗНИЖКА ЗА АКЦІЄЮ 1,00% -0,26	Знижка за акцією
Чай чорний цейлонський 12,00 А КОД УКТ ЗЕД: 1000000001 ШТРИХКОД: 4820019210544	1 штука штучного артикула не вказується Код товарної підкатегорії згідно з УКТ ЗЕД * Цифрове значення штрихкоду товару *
0,5 x 7,00 Хліб Український 3,50 А	Кінцеві нульові десяткові розряди в кількості штучного артикула не вказуються
Цигарки 50,00 А МАРКА АП: ABCD123456	Маркований товар Серія (ABCD) та номер (123456) паперової марки АП **
Коньяк 200,50 А МАРКА АП: 482AKN123456	Маркований товар Реквізити електронної марки АП - код емітента (482), номер марки (AKN123456) **
* Код товарної підкатегорії та штрихкод друкуються опційно (див. п.5.2) ** В разі зчитування відповідного типу марки (див. п.5.6)	

У разі реєстрування повернення товару, для якого згідно чинного законодавства потрібно передавати у СОД РРО реквізити чека за яким було зареєстровано продаж, то необхідно увести реквізити чека продажу (див. п.6.9).

6.3 Реєстрування накладної

Реєстрування накладної може бути виконано зчитуванням QR-коду, або завантаженням файлу накладної в режимі роботи без КС, або введенням номера накладної в режимі роботи з КС.

Формат QR-коду наведено в додатку Б. Опрацювання QR-коду може розпочатися до його повного завантаження в пам'ять апарата, тому, якщо апарат буде вимкнено до завершення завантаження, частину коду буде втрачено. Натискання клавіш під час завантаження QR-коду може призвести до порушення його формату та до збою або помилки. У разі помилки, за винятком помилки принтера, опрацювання QR-коду припиняється.

Реєстрування завантаженням файлу чи введенням номера накладної здійснюється командою «КАСИР->НАКЛАДНА» (пункт присутній у меню касира: у режимі без КС – якщо під'єднано USB-накопичувач, у відкритому чеку до першої реєстрації; у режимі з КС – якщо КС налаштовано на облік залишку).

Під час реєстрування завантаженням файлу на дисплеї зображу-

ється список папок і файлів папки «M510» кореневої директорії USB-накопичувача. Необхідно відкрити потрібну папку та вибрати файл у режимі вибирання зі списку (див. п.3.6.6). Інформацією щодо вибраного файлу є дата і час створення та розмір. Формат файлу аналогічний формату QR-коду (див. додаток Б), за винятком – текст коментаря у кодуванні Win1251. Опрацювання накладної припиняється в разі виникнення помилки, за винятком помилок принтера.

6.4 Переглядання підсумку

Для переглядання підсумку чека необхідно натиснути клавішу [ПС]. На дисплеї буде показано: підсумок чека; у разі застосування дисконтної карти, налаштованої на застосування знижки за картою при закритті чека, – знижку за картою; у разі налаштування заокруглення – величину заокруглення та суму до сплати з урахуванням заокруглення; суму чека (у разі застосування дисконтної карти – з урахуванням знижки за картою); кількість реєстрацій у чеку (без урахування анульованих).

Приклад переглядання підсумку показано на рисунках.

ПІДСУМОК	9,95
ЗАОКРУГЛЕННЯ	+0,05
ДО СПЛАТИ	10,00
СУМА 9,95	1 ПОЗ

ПІДСУМОК	9,95
ЗНИЖКА	-0,50
ЗАОКРУГЛЕННЯ	+0,05
ДО СПЛАТИ	9,50
СУМА 9,45	1 ПОЗ

ПІДСУМОК	9,95
СУМА 9,95	1 ПОЗ

6.5 Реєстрування знижки і націнки

Знижка або націнка застосовується до останньої реєстрації продажу артикула або до проміжного підсумку. Якщо на дисплеї вже не відображується реєстрація продажу артикула, то, для її відображення, необхідно натиснути клавішу [А]. Для реєстрування націнки або знижки на підсумок чека необхідно до виконання реєстрації перевести апарат у стан переглядання підсумку (див. п.6.4).

Варіанти виконання:

- <число> [+] – абсолютна націнка;
- <число> [-] – абсолютна знижка;
- <число> [%][+] – відносна націнка;
- <число> [%][-] – відносна знижка;
- [%][-] – фіксована відносна знижка;
- [%][+] – фіксована відносна націнка.

Реєстрування знижки чи націнки може бути заборонено – повністю, або тільки відносних нефіксованих якщо запрограмовано фіксовану (див. п.5.7). Реєстрування знижки може бути заборонено для окремих артикулів (див. п.5.3). Перед друком націнки на підсумок чека друкується підсумок чека, а перед друком знижки на підсумок чека друкується підсумок чека або частковий підсумок, якщо знижка застосована не до всіх артикулів.

Знижка (націнка) на підсумок (чи частковий підсумок) чека розподі-

ляється між реєстраціями касових операцій пропорційно їх вартості з урахуванням виконаних знижок, націнок, відмін і коригувань.

6.6 Відміна реєстрації

Для відміни реєстрації продажу (або реєстрації знижки чи націнки), відображеної на дисплеї, необхідно натиснути [◀], а для відображення операції, яку ще можливо відмінити, попередньо натиснути [↵]. При відміні продажу акційного артикула виконується відміна продажу і знижки за акцією.

Приклад відміни реєстрації продажу акційного артикула.

Чек	Коментар
Чай чорний цейлонський 13,00 А ЗНИЖКА ЗА АКЦІЄЮ 5,00% -0,65	
----- ВІДМІНА	
Чай чорний цейлонський -13,00 А ЗНИЖКА 0,65	Вказується тільки величина знижки

6.7 Коригування зареєстрованих продажів

Коригування дозволяє відмінити зареєстрований продаж у повному обсязі чи частково. Якщо товар було зареєстровано зі знижкою або націнкою, то можлива відміна тільки всієї зареєстрованої кількості. Коригування продажу, зареєстрованого до виконання знижки чи націнки на проміжний підсумок, може бути здійснено тільки анулюванням чека (див. п.6.12).

Коригування в режимі реєстрації від'ємної кількості:

Натиснути клавішу [-]. Виконати дії аналогічні реєстрації клавіатурним уведенням (див.п.6.2) з такими відмінностями:

- 1) Ціну артикула з вільною ціною вводити не потрібно.
- 2) Якщо є кілька реєстрацій продажу артикула або партій артикула, то буде запитано вибір реєстрації що коригується.
- 3) Ідентифікація артикула за списком провадиться за списком реєстрацій, а не за списком артикулів бази.
- 4) Для маркованих товарів: зчитування коду (чи уведення серії та номера) паперової марки АП, чи зчитування унікального ідентифікатора електронної марки АП, запитується якщо не провадився вибір реєстрації що коригується.

Якщо коригування допустиме, то буде запитано підтвердження виконання – можливо підтвердити або скасувати.

Коригування в режимі переглядання зареєстрованих продажів:

Натиснути клавішу [↵]. Якщо зареєстровано кілька продажів, то буде зображено список реєстрацій, інакше – реєстрація. Якщо зображено список, то інформацією до вибраного пункту списку є: кількість, ціна, вартість, знижка чи націнка (за наявності), а при виборі пункту списку

здійснюється перехід у стан перегляду реєстрації. У стані перегляду реєстрації показується: серія та номер паперової марки, чи реквізити електронної марки акцизного податку (для маркованих товарів), кількість і ціна (якщо кількість відмінна від 1), назва, вартість, знижка чи націнка (за наявності); якщо можлива часткова відмова – величина відмови, інакше – прапор анулювання; сума чека та кількість реєстрацій з урахуванням призначених коригувань. Щоб відмовитись від усієї кількості, потрібно натиснути [x]; щоб увести величину відмови, потрібно: натиснути [▶], увести відмовлену кількість або завантажити вагу, натиснувши [x], натиснути [▶], але якщо можлива відмова тільки від усієї кількості, то при натисканні [▶] встановлюється прапор анулювання. Перехід до переглядання попередньої чи наступної реєстрації – клавішами [-] та [+]. При натисканні клавіші [◀] здійснюється повернення до переглядання списку реєстрацій (якщо зареєстровано кілька продажів).

Для завершення – натиснути [◀] під час переглядання списку реєстрацій або під час переглядання реєстрації, якщо зареєстровано один продаж. Якщо було призначено коригування, то буде запитано підтвердження виконання – можливо підтвердити або скасувати.

Приклад переглядання реєстрацій із виконанням відмови показано на рисунках.

Чай чорний цейлонський	13,00
Знижка 5,00%	-0,65
СУМА 40,85	2 ПОЗ

1 Сир твердий Звенигородський 50%	
2 Чай чорний цейлонський	
0,200 x 150,00	-1,50
	28,50

№ 1	
0,200 x 150,00	
Сир твердий Звенигородський 50%	30,00
Знижка	-1,50
ВІДМІНИТИ	
СУМА 40,85	2 ПОЗ

№ 1	
0,200 x 150,00	
Сир твердий Звенигородський 50%	30,00
Знижка	-1,50
ВІДМІНИТИ	
СУМА 12,35	1 ПОЗ

Відмінити?	
0,200 x 150,00	
Сир твердий Звенигородський 50%	30,00
Знижка	-1,50
◀-НІ, ▶-ТАК	

ВІДМІНА	
0,200 x 150,00	
Сир твердий Звенигородський 50%	-30,00
Знижка	1,50
СУМА 12,35	1 ПОЗ

6.8 Уведення коментаря

Уведення коментаря виконується з меню касира (пункт «КОМЕНТАР»). Уведення коментаря можливе як до відкриття чека, так і у відкритому чеку як до початку оплати, так і після. Увід рядка коментаря довжиною від 1 до 30 символів здійснюється в режимі введення тексту (див. п.3.6.2). Після завершення введення рядка, якщо чек не був відкритий, то буде відкритий; апарат роздрукує коментар, обмежений символами ‘#’ на початку і в кінці рядка, та перейде до введення наступного рядка. Для завершення – натиснути [◀] або ввести порожній рядок.

6.9 Уведення реквізитів чека продажу

Уведення виконується у разі реєстрації повернення товару, для якого згідно чинного законодавства потрібно передавати до СОД РРО реквізити чека за яким було зареєстровано продаж товару. Уведення

здійснюється командою «КАСІР->РЕКВІЗИТИ ПРОДАЖУ» однократно у відкритому чеку виплати до початку оплати. Спочатку потрібно увести номер чека в якому було зареєстровано продаж. Після уведення номера чека у вікні уведення фіскального номера буде відображено фіскальний номер використовуваного апарата. Якщо відображений номер співпадає з номером надрукованим в чеку продажу, то потрібно натиснути **[ПІДТВ]**, в іншому випадку натиснути **[С]** та увести надрукований фіскальний номер. Апарат збереже введені реквізити в електронному журналі для подальшої передачі до СОД РОО, та надрукує їх у вигляді коментаря.

6.10 Округлення суми чека

Округлення суми чека виконується автоматично в разі дозволу згідно налаштувань (див. п.5.8) при оплаті готівкою (у разі змішаної оплати – якщо перша оплата готівкою). Округлення виконується за правилом: сума чека зменшується на величину меншу половини кратності (заокруглення в мінус) чи збільшується на величину не менше половини кратності (заокруглення в плюс) для отримання суми кратної встановленій кратності. Величина заокруглення та сума до сплати з урахуванням заокруглення відображаються при перегляді підсумку чека (див. п.6.4). У разі застосування дисконтної картки знижка за картою виконується до заокруглення.

6.11 Реєстрування оплати

Реєстрування оплати здійснюється введенням суми оплати та натисканням клавіші **[ОПЛ]** – для оплати готівкою, або клавіші **[КРТ]** – для оплати картою або програмованим засобом оплати (див. п.5.10 - програмування засобів оплати, п.5.6 – дозвіл застосування). Якщо дозволено застосування кількох засобів, то буде запропоновано вибрати засіб оплати. Якщо апарат налаштовано в режим підтвердження оплати (див. п.5.6, параметр «Підтверд оплати»), то буде запитано підтвердження суми та засобу оплати. У разі виконання часткової оплати апарат перебуватиме в стані оплати до завершення оплати. Можлива комбінована оплата – оплата чека кількома формами оплат або різними засобами оплати. У разі ввімкнення округлення, оплата неокругленою готівкою блокується.

Варіанти виконання оплат:

- **<оплата> [ОПЛ]** – оплата ГОТІВКА з уведенням суми оплати;
- **<оплата> [КРТ]** – оплата КАРТКА або програмованим засобом оплати з уведенням суми оплати;
- **[ОПЛ]** – оплата ГОТІВКА;
- **[КРТ]** – оплата КАРТКА або програмованим засобом оплати.

Щоб закрити чек із нульовою сумою, потрібно натиснути клавішу дозволеного засобу оплати – **[ОПЛ]** або **[КРТ]**.

Якщо апарат з'єднано з платіжним терміналом (див. п.4.9), то, при

оплаті картою або програмованим засобом оплати налаштованим на платіж на терміналі (див. п.5.10), апарат передає терміналу запит платежу, відображує на дисплеї стан платежу, друкує чек платежу (приклад чека наведено в п.13.5). При реєструванні повернення артикула (в чеку виплати) апарат запитує код транзакції платежу, за яким товар був проданий.

Якщо апарат не з'єднано з платіжним терміналом та налаштовано на введення коду транзакції (див. п.4.9), то, при оплаті картою або програмованим засобом оплати налаштованим на платіж на терміналі, апарат запитує код транзакції платежу. Потрібно увести код транзакції та натиснути [ПІДТВ], або натиснути [ВІДМ] для скасування оплати.

6.12 Анулювання чека

Анулювання чека можливе тільки до завершення оплати. Для анулювання потрібно послідовно натиснути клавіші [ПС] і [◀], та підтвердити анулювання клавішею [▶].

6.13 Відмінності функціонування апарата в режимі роботи з касовим сервером

У режимі роботи з КС апарат працює з такими відмінностями:

- для реєстрування продажів використовується база артикулів КС;
- апарат запитує в КС виконання операцій, які ініціює касир, за винятком реєстрування знижки чи націнки;
- штучні товари реєструються тільки в цілих кількостях;
- у товарів відсутній параметр «Партія»;
- не підтримується реєстрування продажу акційних товарів та з використанням дисконтної картки;
- не використовується налаштування штрихкодів внутрішнього застосування.

Під час реєстрування продажу опис артикула з бази КС заноситься в базу апарата. Для запобігання переповненню бази артикулів та для підвищення швидкості роботи апарата необхідно очищувати базу апарата. У той же час не потрібно видаляти з бази артикули, для яких потрібне формування звіту реалізації за період. Можливо налаштувати автоматичне очищення бази одночасно з виконанням Z-звіту (параметр КС «Очищення Z-звітом»).

7 ВИКОНАННЯ СЛУЖБОВИХ ОПЕРАЦІЙ

7.1 Друкування копії чека

Друкування копії чека з денного журналу (чек службового внесення чи видачі, касовий чек, чек приймання чи списання товарів або чек Z-звіту) дозволено адміністратору і техніку та опційно касирам (див. п.5.4). Щоб надрукувати копію чека, потрібно в стані **Очікування** або **Годинник**

натиснути клавішу [КРТ] та підтвердити друк клавішею [▶]. Касир може надрукувати одну копію останнього чека зміни, адміністратор і технік – копію будь-якого чека зміни.

На копії чека після друку індивідуального податкового номера (ідентифікаційного номера чи серії і номера паспорта) користувача друкується повідомлення «КОПІЯ ЧЕКА».

На копії касового чека не друкується логотип користувача, штрих-код чека, інформаційне повідомлення та інформаційний QR-код.

7.2 Реєстрування службового внесення

Операція доступна адміністратору і касирам, яким надано право (див. п.5.4). При натисканні клавіші [ВН] у стані *Годинник* або *Вільне уведення* апарат переходить у стан уведення суми внесення готівки, з відображенням повідомлення **СЛУЖБОВЕ ВНЕСЕННЯ** та наявності готівки. Потрібно увести суму внесення та натиснути клавішу [ОПЛ]. Якщо сума внесення не призводить до переповнення денного звіту (максимальна сума службового внесення наведена в п.1.7), то апарат зареєструє внесення готівки та надрукує відповідний чек.

7.3 Реєстрування службової видачі

Операція доступна адміністратору і касирам, яким надано право (див. п.5.4). При натисканні клавіші [ВД] у стані *Годинник* або *Вільне уведення* апарат за наявності готівки переходить у стан уведення суми видачі готівки, з відображенням повідомлення **СЛУЖБОВА ВИДАЧА** та наявності готівки. Потрібно увести суму видачі та натиснути клавішу [ОПЛ]. Якщо видача не перевищує наявності готівки, то апарат зареєструє видачу готівки та надрукує відповідний чек.

7.4 Реєстрування приймання чи списання товарів

Реєстрування можливе тільки в режимі роботи без КС. Реєстрування дозволено адміністратору і опційно касирам (див. п.5.4), з доступом з меню касира («АРТИКУЛИ->ПРИЙМАННЯ», «АРТИКУЛИ->СПИСАННЯ») або клавішею [%] в станах *Годинник* і *Вільне уведення*.

На початку операції апарат запитує введення номера постачальника – необхідно ввести номер або натиснути [▶], якщо номер не використовується. Після цього апарат переходить у стан формування списку. До початку формування список можливо завантажити файлом накладної, що містить до 200 товарів у форматі, аналогічному файлу QR-коду накладної. Для завантаження списку необхідно під'єднати USB-накопичувач із файлом списку товарів, натиснути [◀], вибрати пункт меню «ЗАВАНТАЖЕННЯ СПИСКУ». На дисплеї буде зображено список папок і файлів папки «M510» USB-накопичувача. Необхідно відкрити потрібну папку та вибрати потрібний файл у режимі вибирання зі списку (див. п.3.6.6). Після вибору файлу та завантаження списку апарат перейде в

стан переглядання списку. В стані формування потрібно вибрати товар з бази артикулів введенням коду чи штрихкоду та номера партії, або натиснути [КТ] та вибрати товар зі списку. Під час реєстрації приймання можлива зміна ціни товару або створення нової партії. Для створення нової партії товару потрібно вибрати товар, увести номер нової партії в полі «Партія» та підтвердити створення нової партії.

Приклад приймання товару зі зміною ціни наведено на рисунках.

Код	100
Партія	0
Ш-код	2012345000000
Сир твердий Звенигоро	
дський 50%	150,00
Наявність	28,600
Прийнято	0,000

Код	100
Партія	0
Ш-код	2012345000000
Сир твердий Звенигоро	
дський 50%	120,00
Наявність	28,600
Прийнято	0,000

Код	100
Партія	0
Ш-код	2012345000000
Сир твердий Звенигоро	
дський 50%	120,00
Наявність	38,600
Прийнято	10,000

Якщо курсор на полі «Прийнято», то при натисканні клавіші [►] апарат переходить у стан введення прийнятої кількості, [+] – введення збільшення прийнятої кількості, [-] – введення зменшення прийнятої кількості. У стані введення потрібно ввести кількість та натиснути [►] або натиснути [x], щоб завантажити вагу з ваг. У станах введення збільшення чи зменшення прийнятої кількості, якщо товар має штрихкод із полем кількості (див. п.1.6), то, при зчитуванні штрихкоду, кількість буде взято зі штрихкоду (якщо штрихкод зі змінною ціною, то кількість – одиниця). Апарат залишається в стані введення збільшення (зменшення) прийнятої кількості до натискання [◀].

Для завершення формування – натиснути [◀]. Апарат перейде в стан переглядання списку. Інформацією щодо вибраного пункту списку буде прийнята/повернута кількість і ціна товару.

Для повернення в стан формування списку – натиснути [►], для завершення переглядання – [◀], для вилучення товару зі списку – [x].

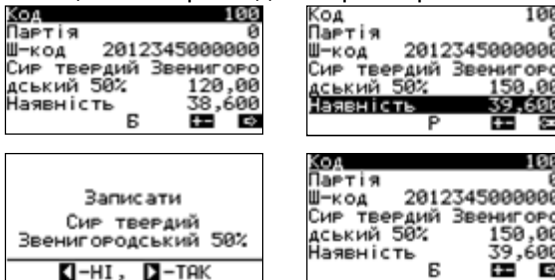
При завершенні переглядання списку можливі наступні дії: повернення в стан формування списку, завершення операції, скидання сформованого списку. У разі вибору «ЗАВЕРШЕННЯ» та його підтвердження, у базу артикулів будуть внесені зміни згідно зі сформованим списком та буде запитано друк звіту.

7.5 Обліковування товарів

Обліковування можливе тільки в режимі роботи без КС. Обліковування опційно дозволено касирам (див. п.5.4), з доступом з меню касира («АРТИКУЛИ->ПЕРЕОБЛІК»).

На початку операції апарат запитує скидання лічильників наявних кількостей всіх товарів. Далі потрібно вибрати товар за кодом чи штрихкодом і номером партії, або натиснути [КТ] та вибрати товар зі списку. У разі вибору параметри товару відображаються за допомогою віконного інтерфейсу, для змін доступні поля «Ціна» і «Наявність». Якщо курсор на полі «Код», то при натисканні клавіш [+], [-] буде вибрано товар, відповідно, з наступною або попередньою партією, а у разі відсутності – з наступним або попереднім кодом. Якщо курсор на полі «Партія», то при

натисканні клавіш **[+]**, **[-]** буде вибрано товар, відповідно, з наступною або попередньою партією. Якщо курсор на полі «Наявність», то при натисканні клавіш **[▶]**, **[+]**, **[-]** апарат переходить, відповідно, у стан уведення наявної кількості, уведення збільшення наявної кількості, уведення зменшення наявної кількості. Можливе введення кількості та натискання **[▶]**, або натискання **[x]** для завантаження ваги з ваг. У станах уведення збільшення чи зменшення наявної кількості, якщо товар має штрихкод із полем кількості (див. п.1.6), то, при зчитуванні штрихкоду, кількість буде взято зі штрихкоду, якщо штрихкод зі змінною ціною, то кількість – одиниця. Апарат залишається в стані введення збільшення (зменшення) наявної кількості до натискання **[◀]**. Приклад переобліку артикула зі зміною ціни та переглядом параметрів показано на рисунках.



Для запису змін потрібно перейти у вікно запиту запису, натиснувши клавішу **[A]** у вікні вибору артикула. Символи **Б** і **Р** у нижньому рядку вікна інформують про статус опису артикула – «Не змінено» і «Змінено».

Для завершення – натиснути **[◀]** або **[C]**. Якщо ціну або наявність товару змінено, то апарат запитає запис змін.

8 ЗВІТУВАННЯ

У апараті реалізовано такі типи звітів: поточні звіти, звіти реалізації за період, звіти фіскальної пам'яті, звіти КСЕФ. Приклади чеків звітів наведено в п.13.

8.1 Поточні звіти

Виконання поточних звітів дозволено адміністратору, касирам (встановленням опції «Виконання звітів» прав касирів), і техніку – у разі блокування реєстрування адміністратора внаслідок несправності апарата (за винятком Z-звіту).

Звіти виконуються з меню поточних звітів. Доступ до меню командами: 500 (див.п.3.5.2), «КАСИР->ЗВІТИ» (див. п.3.5.7), «АДМІНІСТРАТОР->ЗВІТУВАННЯ->ПОТОЧНІ ЗВІТИ» (див. п.3.5.12), «ТЕХНІК->ЗВІТУВАННЯ->ПОТОЧНІ ЗВІТИ» (див. п.3.5.19).

Послідовність виконання Z-звіту:

1) Друкування чека звіту до повідомлення про обнулення реєстрів денних підсумків оперативної пам'яті та дійсність фіскального звітного

чека.

2) Запит підтвердження очищення денних лічильників. У разі відмови – переривання.

3) У фіскальному режимі – запис звіту у ФП.

4) Якщо Z-звіт не вміщається в денний журнал, то: врахування денних продажів в лічильниках звіту реалізації за період, резервне копіювання журналу (у разі налаштування резервування або якщо налаштовано роботу апарата з ІС), очищення журналу.

5) Запис Z-звіту в денний журнал.

6) У фіскальному режимі – запис Z-звіту в КСЕФ, запис номера пакету даних в денний журнал.

7) Обнулення реєстрів денних підсумків оперативної пам'яті.

8) Друк підтвердження обнулення реєстрів денних підсумків оперативної пам'яті «ДЕННІ ЛІЧИЛЬНИКИ НУЛЬОВАНО»; друк повідомлення про кількість доступних Z-звітів (якщо до заповнення ФП залишилось не більше 30 Z-звітів) – «Доступно Z-звітів nn», де nn – кількість доступних звітів; друк повідомлення про заповнення ФП (в разі виконання звіту під номером 2580) – «ФІСКАЛЬНУ ПАМ'ЯТЬ ЗАПОВНЕНО»; друк підтвердження дійсності фіскального звітного чека – «ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК» і логотип виробника.

9) Врахування денних продажів у лічильниках звіту реалізації за період (якщо не було виконано в п.4).

10) Виконання резервного копіювання в повному обсязі (якщо копіювання було виконано в п.4, то файл журналу буде мати назву з наступним індексом та міститиме тільки Z-звіт).

11) За наявності, виконання завдання ІС.

12) Очищення бази артикулів, якщо активовано КС та налаштовано очищення бази Z-звітом.

13) Запит передрукування чека Z-звіту (див. п.3.10).

14) У фіскальному режимі:

– у разі виконання звіту під номером 2580 – попередження про заповнення ФП, інакше, якщо до заповнення залишилось не більше 30 Z-звітів, – попередження про кількість доступних 30 Z-звітів;

– якщо затримка передачі КЗІ не менш ніж 72 години, то попередження про блокування апарата, або, якщо затримка не менш ніж 48 годин, то попередження про затримку передачі.

15) Якщо база артикулів містить помилки, то попередження.

16) Якщо минув термін щомісячного ТО (див. п.3.5.6), то попередження.

8.2 Звіти закритої зміни

Звіти закритої зміни доступні після закриття зміни (виконання Z-звіту) до відкриття нової. Звіти виконуються з меню звітів закритої зміни: «АДМІНІСТРАТОР->ЗВІТУВАННЯ->ЗВІТИ ЗАКР ЗМІНИ» (див. п.3.5.12).

8.3 Звіти за період

Звіт реалізації за період та звіт годин за період виконуються з меню «**АДМІНІСТРАТОР->ЗВІТУВАННЯ->ЗВІТИ ЗА ПЕРІОД**» (див. п.3.5.12).

Звіти формуються накопиченням звітів змін. На початку звітного періоду звіти мають бути очищені командою «**АДМІНІСТРАТОР->ЗВІТУВАННЯ->ЗВІТИ ЗА ПЕРІОД->ОЧИЩЕННЯ**».

У фіскальному режимі звіти можуть бути сформовані на основі КСЕФ за діапазоном номерів змін або дат касових чеків командою «**АДМІНІСТРАТОР->ЗВІТУВАННЯ->ЗВІТИ ЗА ПЕРІОД->ФОРМУВАННЯ З КСЕФ**». Артикули, які відсутні в базі артикулів, будуть відновлені в групу артикулів №100, при цьому відновлюються тільки наступні параметри: код, назва, ціна, податкова група, ознака вагового артикула.

8.4 Звіт фіскальної пам'яті

Звіт ФП доступний тільки у фіскальному режимі. Звіт формується на основі даних, занесених у ФП за діапазоном дат чи номерів Z-звітів. Звіт виконується з меню «**ЗВІТУВАННЯ**» адміністратора чи техніка, з меню інспектора або командою 700. Якщо під'єднано USB-накопичувач, то звіт може бути записаний у файл.

8.5 Звіти КСЕФ

Контрольна стрічка або окремий чек будь-якої зміни друкується за інформацією КСЕФ. Друкування стрічки доступне адміністратору, техніку і інспектору (команда «**ЗВІТУВАННЯ->КОНТРОЛЬНА СТРІЧКА**»), друкування чека (команда «**ЗВІТУВАННЯ->КОПІЯ ЧЕКА**») – адміністратору і інспектору вибором за датою або номером зміни. Якщо під'єднано USB-накопичувач, то доступний вибір друку чи запису контрольної стрічки в файл. Якщо на касових чеках друкується штрихкод чека, то чек може бути вибрано зчитуванням штрихкоду чека в стані **Годинник** чи **Очікування**.

У контрольній стрічці (окремому чеку) не друкується: логотип користувача, початкове повідомлення (найменування СГ, назва та адреса господарської одиниці), штрихкод чека, інформаційне повідомлення та інформаційний QR-код. Якщо на момент друку копії чек передано на СІЕ, то друкується дата і час передачі, інакше – повідомлення «**НЕ ПЕРЕДАНО**». Якщо на момент друку копії отримано повідомлення від ДПС про отримання електронної копії чека, то друкується дата і час отримання.

Згідно з вимогами НБУ під час друку пакету має бути перевірена його цілісність з використанням MAC. Для перевірки потрібно задіяти модуль безпеки, який також використовується під час сеансів зв'язку з СІЕ. Так як сеанс зв'язку з СІЕ є більш пріоритетною задачею, ніж друкування копії, то друкування може затримуватись або навіть перериватись сеансами зв'язку з СІЕ. У апараті є можливість надрукувати копію чека без перевірки цілісності пакету – опція «**MAC не перевіряти**», при цьому у

чеку буде надруковано повідомлення «БЕЗ ПЕРЕВІРКИ МАС». Якщо копію надруковано з перевіркою цілісності пакету (опція «МАС не перевіряти» була вимкнена), то повідомлення «МАС НЕ ПЕРЕВІРЕНО» свідчить про зміну версії ключів модуля безпеки, яка здійснюється періодично. У разі непідтвердження цілісності електронної копії чека, ЕККА буде заблоковано.

9 ПЕРЕДАВАННЯ КОНТРОЛЬНО-ЗВІТНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Апарат передає КЗІ під час сеансів зв'язку з СІЕ згідно з отриманим розпорядком, а за його відсутності – згідно з налаштуваннями обміну з СІЕ (див. п.4.3). Позачерговий сеанс зв'язку може бути ініційований командою меню сеансів зв'язку (див. п.3.5.4). Контроль сеансів зв'язку здійснюється за допомогою індикатора стану обміну з СІЕ (див. п.3.2). Для контролю за передаванням призначений індикатор затримки передачі КЗІ (див. п.3.2).

УВАГА! Якщо затримка передачі становитиме не менш ніж 72 години, то апарат блокуватиме реєстрування касових операцій з відкриттям чека. Необхідно враховувати, що вимикання на тривалий час може спричинити блокування апарата після вмикання, бо вимкнений апарат КЗІ не передає. Користувач має звернутись до ЦСО, якщо затримка передачі більша ніж 24 години.

Інформація про передачу пакетів даних на СІЕ, а також про їх отримання сервером ДПС, доступна для перегляду командою «ІНФОРМАЦІЯ->КСЕФ» за датою або номером зміни з можливістю вибіркового перегляду за типами пакетів. Якщо на момент перегляду пакет передано на СІЕ, то відображується дата і час передачі (параметр «Передано»), інакше – повідомлення «Не передано». Якщо на момент перегляду отримано повідомлення від сервера ДПС про отримання пакету, то відображується дата і час отримання (параметр «Отримано»).

Перевірити наявність пакету на сервері ДПС можна за посиланням яке містить QR-код чека (див. п.13.3).

10 УВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Для введення апарата в експлуатацію користувач має укласти з ЦСО угоду про технічне обслуговування і ремонт ЕККА та провести навчання персоналу в ЦСО.

Уведення в експлуатацію виконується фахівцем ЦСО у наступній послідовності.

1) Налаштувати під'єднання до мережі Інтернет (командою «ТЕХНІК->КОНФІГУРУВАННЯ->ПЕРЕДАЧА ДАНИХ->ТРАНСПОРТ»);

2) Увести IP-адресу і порт інформаційного еквайра (командою «ТЕХНІК->КОНФІГУРУВАННЯ->ПЕРЕДАЧА ДАНИХ->ІНФОРМ ЕКВАЙРИНГ»).

3) У разі з'єднання з СІЕ із застосуванням GPRS-модема, перевірити рівень сигналу та наявність коштів на рахунку мобільного зв'язку

(див.п.3.13).

4) Запрограмувати обов'язкові реквізити чека: назву і адресу користувача (командою «АДМІНІСТРАТОР->ПРОГРАМУВАННЯ->ПОЧАТКОВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ»).

5) Перевести апарат у фіскальний режим у послідовності:
Вибрати команду «ТЕХНІК->ПРОГРАМУВАННЯ->ФІСКАЛІЗАЦІЯ».

Буде відображено вікно введення періоду дії літнього часу, дати і часу. У разі необхідності скоригувати дату і час. Для продовження натиснути екранну клавішу **ДАТА І ЧАС ПРАВИЛЬНІ**.

Буде відображено наступне меню.

Пункти меню	Коментар
ПОДАТКОВИЙ НОМЕР	Уведення індивідуального податкового номера платника ПДВ
ІДЕНТ НОМЕР	Уведення податкового номера
НОМЕР ПАСПОРТА	Уведення серії і номера паспорта

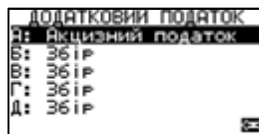
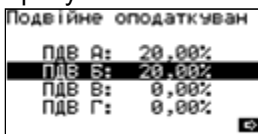
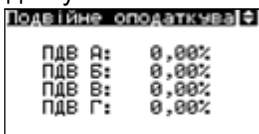
Увести індивідуальний податковий номер платника ПДВ, якщо користувач є платником ПДВ, інакше – податковий номер або серію і номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта). Номер повинен містити 12 розрядів, а серія і номер паспорта – не менше 8 розрядів. Буде відображено пункт меню для введення фіскального номера ЕККА – «ФІСКАЛЬНИЙ НОМЕР».

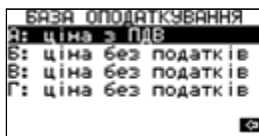
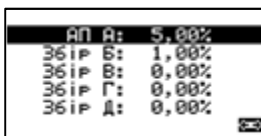
Увести фіскальний номер ЕККА (номер повинен містити 10 розрядів). Буде відображено пункт меню для програмування оподаткування – «ОПОДАТКУВАННЯ».

Запрограмувати оподаткування, користуючись поясненнями, наведеними в п.1.5, у такій послідовності:

- вибрати форму оподаткування зі списку: «ПДВ включено в ціну», «Подвійне оподаткування»;
- увести ставки ПДВ податкових груп А...Г;
- якщо вибрано форму оподаткування «Подвійне оподаткування», то необхідно:
 - вибрати назви додаткового податку груп А...Д зі списку: «Збір», «Акцизний податок»;
 - увести ставки додаткового податку груп А...Д;
 - вибрати базу оподаткування груп А...Г. Для податкової групи, залежно від обраної назви додаткового податку («Збір» чи «Акцизний податок»), буде можливість вибору бази оподаткування «Ціна зі збором» або «Ціна з АП». Для завершення введення оподаткування – натиснути клавішу **[ВІДМ]**.

Приклад програмування оподаткування при використанні подвійного оподаткування показано на рисунках.





Для завершення переведення у фіскальний режим потрібно вибрати пункт меню «ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФІСК». Буде надруковано службовий чек, а на індикаторі буде запит підтвердження фіскалізації «Фіскалізувати апарат?». Необхідно перевірити правильність дати і часу, номерів та оподаткування, надрукованих у службовому чеку. Для продовження – натиснути [ПІДТВ]. Буде виведено запит підтвердження «ВИ ПЕВНІ?». Для продовження – натиснути [ПІДТВ]. Апарат буде переведено у фіскальний режим, та буде надруковано звіт фіскалізації.

6) Персоналізувати апарат (командою «ТЕХНІК->ПРОГРАМУВАННЯ->ПЕРСОНАЛІЗАЦІЯ»). Апарат виконає перевірку сеансу зв'язку з СІЕ, та, у разі успішності сеансу зв'язку, персоналізацію. У разі помилки буде відображено код результату персоналізації (див. додаток Г).

7) Опломбувати апарат засобами контролю.

8) Надати користувачу акт уведення апарата в експлуатацію і довідку про опломбування ЕККА та заповнити в паспорті свідоцтво про введення апарата в експлуатацію.

11 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Для апарата встановлено такі види технічного обслуговування (далі – ТО): щоденне ТО, щомісячне ТО.

Щоденне ТО (виконує касир) включає:

- перевірку наявності засобів контролю;
- зовнішній огляд цілісності корпусу апарата;
- видалення пилу, бруду, будь-яких сторонніх предметів, що заважають роботі апарата;
- перевірку надійності кріплення антени (у разі встановлення GPRS-модуля);
- перевірку надійності під'єднання зовнішніх пристроїв (у разі застосування);
- перевірку надійності під'єднання БЖ до апарата та до мережі живлення.

Щомісячне ТО (виконує фахівець ЦСО) включає:

- перевірку наявності засобів контролю;
- перевірку цілісності з'єднувачів на корпусі;
- перевірку цілісності ножа для відриву чека;
- очищення принтера від бруду, частинок паперу чекової стрічки;
- перевірку правильності функціонування апарата за контрольними тестами;
- уведення терміну ТО (команда «ТЕХНІК->РЕЄСТРУВАННЯ ТО»).

12 ПОРЯДОК ПЕРЕВІРКИ ЕККА НА ВІДПОВІДНІСТЬ ДОКУМЕНТАЦІЇ ВИРОБНИКА

ЦСО виконує перевірку апарата на відповідність конструкторсько-технологічній та програмній документації виробника під час приймання апарата в ремонт; та спеціальними перевірками – щоб періодичність перевірок не перевищувала одного року.

Перевірка включає:

- перевірку відповідності версії ПЗ апарата версії ПЗ, вказаній у паспорті (командою «ІНФОРМАЦІЯ->ВЕРСІЯ ПЗ»);
- перевірку відповідності заводського номера апарата номеру, вказаному у паспорті (командою «ІНФОРМАЦІЯ->ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР»);
- перевірку відповідності ПЗ апарата еталону командою «ТЕХНІК->ТЕСТУВАННЯ->ВЕРИФІКАЦІЯ»;
- перевірку відповідності БЖ апарата його типу за паспортом;
- перевірку пломбування апарата згідно з вимогами паспорта;
- перевірку відповідності конструкції апарата його складальному кресленню (ІКС3.021.136СБ).

13 ЗРАЗКИ РОЗРАХУНКОВИХ І ЗВІТНИХ ДОКУМЕНТІВ

На початку кожного чека друкується:

- на касових чеках – опційно логотип користувача (див. п.5.9);
- початкове повідомлення (див. п.5.12);
- для СГ, що є платником ПДВ, – індивідуальний податковий номер (далі – ІПН) СГ, перед яким друкуються літери «ПН»;
- для СГ, що не є платником ПДВ, – податковий номер або серія та номер паспорта чи номер ID-картки СГ (для фізичних осіб, які мають відмітку у паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта), перед яким друкуються літери «ІД».

У нефіскальному режимі на чеках не друкуються: ІПН СГ, податковий номер або серія та номер паспорта чи номер ID-картки СГ, номер пакету, фіскальний номер апарата, форма оподаткування, літера податкової групи, податки і збори, повідомлення від ДПС, QR-код чека, логотип виробника; замість ознаки чека друкується «НЕФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК». У нефіскальному режимі ознака видаткового чека друкується на початку чека.

Далі наведено зразки чеків фіскального режиму з подвійним оподаткуванням (див. п.1.5), увімкненим заокругленням з кратністю 10 коп. та розподілом заокруглення між транзакціями (див. п.5.8), позначенням валюти валютним символом (див. п.5.9), друком кількості та ціни окремим рядком (див. п.5.9).

13.1 Чек службового внесення

ТОВ ІКС-ТЕХНО	
ПН 123456789012	

СЛУЖБОВЕ ВНЕСЕННЯ № 1	
ГОТІВКА	1000,00
Наявність готівки	1000,00

Касир № 1	Іванопуло
Пакет № 19	
01.09.2025 08:55:05	
ФН 9876543210	ЗН МТ80060001
СЛУЖБОВИЙ ЧЕК	ІКС

Початкове повідомлення
Індивідуальний податковий номер СГ

Порядковий номер внесення протягом зміни
Сума внесення
Наявність готівки з урахуванням внесення

Номер та ім'я касира
Номер пакету даних
Дата та час
Фіскальний та заводський номери апарата
Ознака службового чека та логотип виробника

13.2 Чек службової видачі

ТОВ ІКС-ТЕХНО	
ПН 123456789012	

СЛУЖБОВА ВИДАЧА № 1	
ГОТІВКА	1531,60
Наявність готівки	0,00

Касир № 1	Іванопуло
Пакет № 20	
01.09.2025 20:00:30	
ФН 9876543210	ЗН МТ80060001
СЛУЖБОВИЙ ЧЕК	ІКС

Початкове повідомлення
Індивідуальний податковий номер СГ

Порядковий номер видачі протягом зміни
Сума видачі
Наявність готівки з урахуванням видачі

Номер та ім'я касира
Номер пакету даних
Дата та час
Фіскальний та заводський номери апарата
Ознака службового чека та логотип виробника

13.3 Фіскальний касовий чек на товари

	
ТОВ ІКС-ТЕХНО	
ПН 123456789012	

Сир	0,253 x 140,00 35,42 Б

Коньяк	200,50 А
МАРКА АП: ABCD000001	
КОД УКТ ЗЕД: 2208201800	
ШТРИХКОД: 4820070409376	

Коньяк	200,50 А
МАРКА АП: ABCD000002	

Логотип користувача 1)

Початкове повідомлення
Індивідуальний податковий номер СГ

Вага і ціна
Назва, вартість і літерне позначення ПГ

Назва, вартість і літерне позначення ПГ
Серія та номер паперової марки АП 2)
Код товарної підкатегорії згідно з УКТ ЗЕД 3)
Цифрове значення штрихового коду 3)

Назва, вартість і літерне позначення ПГ
Серія та номер паперової марки АП 2)

КОД УКТ ЗЕД: 2208201800	
ШТРИХКОД: 4820070409376	

Кава	30,00 В
ЗНИЖКА ЗА АКЦІЮ 1,24%	-0,37

СУМА	466,05
ПДВ А 20,00%	63,66
ПДВ Б 15,50%	4,71
ПДВ В 10,00%	2,69
Акцизний податок А 5,00%	19,10
Збір Б 1,00%	0,30

ЗАОКРУГЛЕННЯ	+0,05
ДО СПЛАТИ	466,10 ₴
ГОТІВКА	500,00 ₴
РЕШТА	33,90 ₴

Касир № 1	Іванопуло
ЧЕК № 3001	ПАКЕТ № 21
01.09.2025 10:13:20	
ФН 9876543210	ЗН МТ80060001
	
АВoAAAGZAAAAAEEAAAAВ AACadALVHJ0i ZDKdPrI =	
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	
ІКС	
	
<Повідомлення від ДПС> ДЯКУЄМО ЗА ПОКУПКУ	
	

Код товарної підкатегорії згідно з УКТ ЗЕД 3)
Цифрове значення штрихового коду 3)

Назва, вартість і літерне позначення ПГ
Відсоток та сума знижки за акцією

Сума чека
Відсоток та сума ПДВ за групою А
Відсоток та сума ПДВ за групою Б
Відсоток та сума ПДВ за групою Г
Відсоток та сума акцизного податку за групою А
Відсоток та сума збору за групою Б

Округлення в плюс суми чека кратно 10 коп. 4)
Сума до сплати, позначення валюти
Форма та сума оплати, позначення валюти
Решта, позначення валюти

Номер та ім'я касира
Фіскальний номер чека та номер пакету даних
Дата, час
Фіскальний та заводський номери апарата
QR-код чека (пошуковий запит до СОД РРО)

Код автентифікації повідомлення (MAC)

Ознака фіскального чека та логотип виробника
Штрихкод чека 5)
6)
Інформаційне повідомлення 1) 7)
QR-код користувача 1) 7)

- 1) Друк у разі програмування та дозволу друку (див. п.5.9)
- 2) В разі маркування товару електронною маркою, буде надруковано реквізити електронної марки АП (див. п.6.2)
- 3) Друк у разі програмування та дозволу друку (див. п.5.2)
- 4) Округлення в разі налаштування (див. п.5.8)
- 5) Друк у разі дозволу (див. п.5.9)
- 6) Друк періодично в разі отримання повідомлення від ДПС
- 7) Друк, якщо не друкувалось повідомлення від ДПС

13.4 Фіскальний касовий чек видачі коштів



Логотип користувача 1)

ТОВ ІКС-ТЕХНО
ПН 123456789012

Кава	30,00 В
ЗНИЖКА 1,24%	-0,37

# Реквізити продажу	#
# ЧЕК № 3001 ФН 9876543210	#

СУМА	29,63
ПДВ В 10,00%	2,69

ЗАОКРУГЛЕННЯ	-0,03
ДО ВИПЛАТИ	29,60 ₴
ГОТІВКА	29,60 ₴

Касир № 1	Іванопуло	
ЧЕК № 3002	ПАКЕТ № 22	
01.09.2025 10:14:50		
ФН 9876543210	ЗН МТ80060001	



АВoAAAGZAAAAAEAAAAAB
AACadALVHJ0i ZDKdPrI =

ВИДАТКОВИЙ ЧЕК **ІКС**



<Повідомлення від ДПС>
ДЯКУЄМО ЗА ПОКУПКУ



Початкове повідомлення
Індивідуальний податковий номер користувача

Назва, вартість і літерне позначення ПГ
Відсоток та сума знижки касира

Реквізити чека продажу 5)

Сума чека
Відсоток та сума ПДВ за групою В

Округлення в мінус суми чека кратно 10 коп. 2)
Сума до виплати, позначення валюти
Сума виплати готівкою, позначення валюти

Номер та ім'я касира
Номер чека та номер пакету даних
Дата, час
Фіскальний та заводський номери апарата
QR-код чека (пошуковий запит до СОД РРО)

Код автентифікації повідомлення (MAC)

Ознака видаткового чека та логотип виробника
Штрихкод чека 3)
4)
Інформаційне повідомлення 1) 6)
QR-код користувача 1) 6)

- 1) Друк у разі програмування та дозволу друку (див. п.5.9)
- 2) Округлення в разі налаштування (див. п.5.8)
- 3) Друк у разі дозволу (див. п.5.9)
- 4) Друк періодично в разі отримання повідомлення від ДПС
- 5) Друк реквізитів чека продажу коментарем (див. п.6.9)
- 6) Друк, якщо не друкувалось повідомлення від ДПС

13.5 Фіскальний касовий чек на товари з оплатою на з'єднаному платіжному терміналі



ТОВ ІКС-ТЕХНО
ПН 123456789012

Логотип користувача 1)




Початкове повідомлення
Індивідуальний податковий номер СГ

Кава	30,00 В	Назва, вартість і літерне позначення ПГ
ЗНИЖКА ЗА АКЦІЮ 1,24%	-0,37	Відсоток та сума знижки за акцією

СУМА	29,63	Сума чека 2)
ПДВ В 10,00%	2,69	Відсоток та сума ПДВ за групою В

ІНШЕ	20,00 ₪	Форма та сума оплати, позначення валюти
СЕРТИФІКАТ		Назва засобу оплати
БЕЗГОТІВКОВА	9,63 ₪	Форма та сума оплати, позначення валюти
КАРТКА		Назва засобу оплати

ПРИВАТБАНК		Ідентифікатор платіжного еквайра 3)
МЕРЧАНТ 6240965		Ідентифікатор СГ (ідент-ний номер мерчанта СГ)
ТЕРМІНАЛ S0195176		Ідентифікатор платіжного терміналу
ОПЛАТА		Тип операції (в чеку виплати – ПОВЕРНЕННЯ)
ЕПЗ XXXXXXXXXXXXX0727		Реквізити платіжного засобу
ПЛАТІЖНА СИСТЕМА VISA		Назва платіжної системи
КОД АВТ. 894999		Код авторизації
КОД ТРАНЗ. 301512380719		Код транзакції

Касир № 1	Іванопуло	Номер та ім'я касира
ЧЕК № 3003	ПАКЕТ № 23	Фіскальний номер чека, номер пакету даних
01.09.2025 12:00:05		Дата, час
ФН 9876543210	ЗН МТ80060001	Фіскальний та заводський номери апарата
		QR-код чека (пошуковий запит до СОД РРО)
АВоААGZАААААЕААААВ ААСадАLVHJ0i ZDKdPrI =		Код автентифікації повідомлення (MAC)
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	ІКС	Ознака фіскального чека та логотип виробника
		Штрихкод чека 4)
<Повідомлення від ДПС>		5)
ДЯКУЄМО ЗА ПОКУПКУ		Інформаційне повідомлення 1) 6)
		QR-код користувача 1) 6)

- 1) Друк у разі програмування та дозволу друку (див. п.5.9)
- 2) У разі не готівкової оплати сума чека не округлюється
- 3) Друк у разі програмування (див. п.4.9)
- 4) Друк у разі дозволу (див. п.5.9)
- 5) Друк періодично в разі отримання повідомлення від ДПС
- 6) Друк, якщо не друкувалось повідомлення від ДПС


13.6 Фіскальний касовий чек на товари з оплатою на не з'єднаному платіжному терміналі

ICS-TECH	
ТОВ ІКС-ТЕХНО	
ПН 123456789012	

Кава	30,00 В
ЗНИЖКА ЗА АКЦІЄЮ 1,24%	-0,37

СУМА	29,63
ПДВ В 10,00%	2,69

ІНШЕ	20,00 ₴
СЕРТИФІКАТ	
БЕЗГОТІВКОВА	9,63 ₴
КАРТКА	
КОД ТРАНЗ.	123456789012

Касир № 1	Іванопуло
ЧЕК № 3003	ПАКЕТ № 23
01.09.2025 12:00:05	
ФН 9876543210	ЗН МТ80060001
	
АВoAAAGZAAAAAEAAAAAB AACadALVHJoi ZDKdPrI =	
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК ІКС	
	
<Повідомлення від ДПС>	
ДЯКУЄМО ЗА ПОКУПКУ	
	

Логотип користувача 1)
 Початкове повідомлення
 Індивідуальний податковий номер СГ
 Назва, вартість і літерне позначення ПГ
 Відсоток та сума знижки за акцією
 Сума чека 2)
 Відсоток та сума ПДВ за групою В
 Форма та сума оплати, позначення валюти
 Назва засобу оплати
 Форма та сума оплати, позначення валюти
 Назва засобу оплати
 Код транзакції 3)
 Номер та ім'я касира
 Фіскальний номер чека та номер пакету даних
 Дата, час
 Фіскальний та заводський номери апарата
 QR-код чека (пошуковий запит до СОД РРО)
 Код автентифікації повідомлення (MAC)
 Ознака фіскального чека та логотип виробника
 Штрихкод чека 4)
 5)
 Інформаційне повідомлення 1) 6)
 QR-код користувача 1) 6)

- 1) Друк у разі програмування та дозволу друку (див. п.5.9)
- 2) У разі не готівкової оплати сума чека не округлюється
- 3) У разі не уведення касиром коду транзакції платежу, буде надруковано «КОД ТРАНЗ. не уведено»
- 4) Друк у разі дозволу (див. п.5.9)
- 5) Друк періодично в разі отримання повідомлення від ДПС
- 6) Друк, якщо не друкувалось повідомлення від ДПС

13.7 Копія чека

ТОВ ІКС-ТЕХНО

Початкове повідомлення 1)

ПН 123456789012
КОПІЯ ЧЕКА

Кава	30,00 В
ЗНИЖКА ЗА АКЦІЄЮ 1,24%	-0,37

СУМА	29,63
ПДВ В 10,00%	2,69

ІНШЕ	20,00 €
СЕРТИФІКАТ	
БЕЗГОТІВКОВА	9,63 €
КАРТКА	
КОД ТРАНЗ.	123456789012

Касир № 1	Іванопуло
ЧЕК № 3003	ПАКЕТ № 23
01.09.2025 12:00:05	
ФН 9876543210	ЗН МТ80060001



АВoAAAGZAAAAAЕААААВ
 AACadALVHJ0i ZDKdPrI =
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК **ІКС**

Передано 01.09.2025 12:02
Отримано 01.09.2025 12:10
БЕЗ ПЕРЕВІРКИ МАС

Індивідуальний податковий номер СГ
 Ознака копії чека

Назва, вартість і літерне позначення ПГ
 Відсоток та сума знижки за акцією

Сума чека 2)
 Відсоток та сума ПДВ за групою В

Форма та сума оплати, позначення валюти
 Назва засобу оплати
 Форма та сума оплати, позначення валюти
 Назва засобу оплати
 Код транзакції

Номер та ім'я касира
 Фіскальний номер чека та номер пакету даних
 Дата, час
 Фіскальний та заводський номери апарата
 QR-код чека (пошуковий запит до СОД РРО)

Код автентифікації повідомлення (MAC)

Ознака фіскального чека та логотип виробника
 2)
 Дата, час передачі пакету на СІЕ 2) 3)
 Дата, час отримання пакету сервером ДПС 2) 4)
 2) 5)

- 1) Друкується в копії останнього чека
- 2) Рядок друкується в копії чека з КСЕФ
- 3) Якщо на момент друку копії пакет не передано, то – «НЕ ПЕРЕДАНО»
- 4) Друкується, якщо на момент друку копії отримано повідомлення від сервера ДПС про отримання пакету даних
- 5) Таке повідомлення, якщо копію надруковано без перевірки МАС. Якщо копію надруковано з перевіркою МАС, але пакет не було перевірено внаслідок зміни ключів, то – «МАС НЕ ПЕРЕВІРЕНО»

13.8 Фіскальний звітний чек

ТОВ ІКС-ТЕХНО
 ПН 123456789012

Z-ЗВІТ № 3

Сума продажів	531,53
ГОТІВКА	501,90

Початкове повідомлення
 Індивідуальний податковий номер користувача

Назва і номер звіту
 Сума продажів з урахуванням округлень сум чеків
 Сума оплат за формою оплати «ГОТІВКА»

БЕЗГОТІВКОВА	9,63	Сума оплат за формою оплати «БЕЗГОТІВКОВА»
КАРТКА	9,63	Сума оплат засобом оплати «КАРТКА»
ІНШЕ	20,00	Сума оплат за формою оплати «ІНШЕ»
СЕРТИФІКАТ	20,00	Сума оплат засобом оплати «СЕРТИФІКАТ»
Заокруглення в мінус	0,04	Сума заокруглень в мінус за продажами
Заокруглення в плюс	0,05	Сума заокруглень в плюс за продажами

Сума виплат	230,10	Сума виплат з урахуванням округлень сум чеків
ГОТІВКА	230,10	Сума виплат за формою оплати «ГОТІВКА»
Заокруглення в мінус	0,03	Сума заокруглень в мінус за виплатами

Службове внесення	1000,00	Сума внесення готівки
Службова видача	1271,80	Сума видачі готівки
В сейфі	0,00	Наявність готівки

ФОРМА ОПОДАТКУВАННЯ:		
Подвійне оподаткування		Назва форми оподаткування

ПОДАТКОВІ СТАВКИ:		
А: ПДВ = 20,00%	АП = 5,00%	Ставки податків і зборів податкових груп
Б: ПДВ = 15,50%	Збір = 1,00%	
В: ПДВ = 10,00%	Збір = 0,00%	
Г: ПДВ = 6,50%	Збір = 0,00%	
Д: без ПДВ	Збір = 0,00%	

БАЗА ОПОДАТКУВАННЯ		
ПДВ А: ціна без податків		Порядок обчислення податків і зборів груп з подвійним оподаткуванням
АП А: ціна з ПДВ		
ПДВ Б: ціна без податків		
Збір Б: ціна без податків		

Запис № 1 від 25.08.2025		Номер та дата занесення опису оподаткування

Сума продажів А	401,04	Суми продажів з урахуванням округлень та податки і збори за податковими групами
ПДВ А	63,66	
АП А	19,10	
Сума продажів Б	71,23	
ПДВ Б	9,48	
Збір Б	0,61	
Сума продажів В	59,26	
ПДВ В	5,39	
Збір В	0,00	
Сума продажів Г	0,00	
ПДВ Г	0,00	
Збір Г	0,00	

Сума продажів Д	0,00	
Збір Д	0,00	
Чеків продажу	3	Кількість чеків продажів

Сума виплат А	200,50	Суми виплат з урахуванням округлень та податки і збори за податковими групами з обігом
ПДВ А	31,83	
АП А	9,55	
Сума виплат В	29,60	
ПДВ В	2,69	
Збір В	0,00	
Чеків виплат	2	Кількість чеків виплат

Передруковано чеків	1	Кількість передрукованих чеків (див. п.3.10)

ДЕННІ ЛІЧИЛЬНИКИ НУЛЬОВАНО		Підтвердження обнулення реєстрів денних підсумків оперативної пам'яті

Касир № 1	Іванопуло	Номер та ім'я касира (у разі виконання касиром)
ПАКЕТ № 24		Номер пакету даних
01.09.2025 20:06:40		Дата, час
ФН 9876543210	ЗН МТ80060001	Фіскальний та заводський номери апарата
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	ІКС	Ознака фіскального чека та логотип виробника

13.9 Чек скороченого періодичного звіту фіскальної пам'яті

ТОВ ІКС-ТЕХНО	Початкове повідомлення	
ПІН 123456789012	Індивідуальний податковий номер користувача	

ЗВІТ ПЕРІОДИЧНИЙ СКОРОЧЕНИЙ	Назва звіту	
з 01.09.2025 по 06.09.2025	Друкується, якщо звіт за діапазоном дат	

3 Z-звіту № 3	01.09.25 20:06	Звітний період
По Z-звіт № 6	06.09.25 20:10	

Апарат фіскалізовано	Дата та час переведення апарата у фіскальний	
25.08.2025 10:02	Режим	
=====		
ФОРМА ОПОДАТКУВАННЯ:	Опис оподаткування початку звітного періоду	
Подвійне оподаткування	Назва форми оподаткування	

ПОДАТКОВІ СТАВКИ:		
А: ПДВ = 20,00%	АП = 5,00%	Ставки податків і зборів податкових груп
Б: ПДВ = 15,50%	Збір = 1,00%	
В: ПДВ = 10,00%	Збір = 0,00%	
Г: ПДВ = 6,50%	Збір = 0,00%	

Д: без ПДВ Збір = 0,00%

БАЗА ОПОДАТКУВАННЯ

ПДВ А: ціна без податків
 Акциз А: ціна з ПДВ
 ПДВ Б: ціна без податків
 Збір Б: ціна без податків

Порядок обчислення податків і зборів груп з подвійним оподаткуванням

Запис № 1 від 25.08.2025 10:02

Номер та дата і час занесення опису оподаткування у фіскальну пам'ять

ПРОМІЖНІ ПІДСУМКИ

З Z-звіту № 3 01.09.25 20:06
 По Z-звіт № 4 02.09.25 20:16

Проміжні підсумки при зміні оподаткування

Період формування проміжних підсумків

Сума продажів А 412,94
 ПДВ А 65,55
 АП А 19,66
 Сума продажів Б 71,23
 ПДВ Б 9,48
 Збір Б 0,61
 Сума продажів В 148,16
 ПДВ В 13,47
 Сума продажів 632,33
 Чеків продажу 6

Суми продажів з урахуванням округлень та податки і збори у проміжний період за податковими групами з обігом

Сума продажів у проміжний період
 Кількість чеків продажу у проміжний період

Сума виплат А 210,50
 ПДВ А 33,41
 АП А 10,02
 Сума виплат В 29,60
 ПДВ В 2,69
 Сума виплат 240,10
 Чеків виплат 3

Суми виплат з урахуванням округлень та податки і збори у проміжний період за податковими групами з обігом

Сума виплат у проміжний період
 Кількість чеків виплати у проміжний період

**ФОРМА ОПОДАТКУВАННЯ:
 ПДВ включено в ціну**

Опис оподаткування початку звітного періоду
 Назва форми оподаткування

ПОДАТКОВІ СТАВКИ:

А: ПДВ = 18,00%
 Б: ПДВ = 15,00%
 В: ПДВ = 8,00%
 Г: ПДВ = 5,00%
 Д: без ПДВ

Ставки ПДВ податкових груп

Запис № 2 від 04.09.2025 12:05

Номер та дата і час занесення опису оподатку-

ПРОМІЖНІ ПІДСУМКИ		
З Z-звіту № 5	05.09.25	20:03
По Z-звіт № 6	06.09.25	20:05
.....		
Сума продажів А	605,87	
ПДВ А	92,42	
Сума продажів Б	102,62	
ПДВ Б	13,39	
Сума продажів В	299,21	
ПДВ В	22,16	
Сума продажів	1007,70	
Чеків продажу	4	
.....		
Сума виплат В	89,30	
ПДВ В	6,61	
Сума виплат	89,30	
Чеків виплат	2	
=====		
ПІДСУМКИ ЗВІТУ		
.....		
Сума продажів А	1018,81	
ПДВ А	157,97	
Додатковий податок А	19,66	
Сума продажів Б	173,85	
ПДВ Б	22,87	
Додатковий податок Б	0,61	
Сума продажів В	447,37	
ПДВ В	35,63	
Додатковий податок В	0,00	
Сума продажів Г	0,00	
ПДВ Г	0,00	
Додатковий податок Г	0,00	
Сума продажів Д	0,00	
Додатковий податок Д	0,00	
Сума продажів	1640,03	
Чеків продажу	10	
.....		
Сума виплат А	210,50	
ПДВ А	33,41	
Додатковий податок А	10,02	
Сума виплат Б	0,00	
ПДВ Б	0,00	
Додатковий податок Б	0,00	

вання у фіскальну пам'ять

Проміжні підсумки при зміні оподаткування

Період формування проміжних підсумків

Суми продажів з урахуванням округлень та ПДВ у проміжний період за податковими групами з обігом

Сума продажів у проміжний період
Кількість чеків продажу у проміжний період

Суми виплат та ПДВ у проміжний період за податковими групами з обігом

Сума виплат у проміжний період
Кількість чеків виплати у проміжний період

Суми продажів з урахуванням округлень та суми ПДВ і додаткових податків у звітний період за податковими групами

Сума продажів у звітний період
Кількість чеків продажу у звітний період

Суми виплат з урахуванням округлень та суми ПДВ і додаткових податків у звітний період за податковими групами

Сума виплат В	118,90	
ПДВ В	9,30	
Додатковий податок В	0,00	
Сума виплат Г	0,00	
ПДВ Г	0,00	
Додатковий податок Г	0,00	
Сума виплат Д	0,00	
Додатковий податок Д	0,00	
Сума виплат	329,40	Сума виплат у звітний період
Чеків виплат	5	Кількість чеків виплат у звітний період
=====		
АВАРІЙНІ ОБНУЛЕННЯ		
Відсутні		

07.09.2025 10:08		Дата, час формування звіту
ФН 9876543210	ЗН МТ80060001	Фіскальний та заводський номери апарата
СЛУЖБОВИЙ ЧЕК	ІКС	Ознака службового чека та логотип виробника

13.10 Чек повного періодичного звіту фіскальної пам'яті

ТОВ ІКС-ТЕХНО		Початкове повідомлення
ПН 123456789012		Індивідуальний податковий номер користувача

ЗВІТ ПЕРІОДИЧНИЙ ПОВНИЙ		Назва звіту
з 01.09.2025 по 06.09.2025		Друкується якщо звіт за діапазоном дат
.....		
З Z-звіту № 3	01.09.25 20:06	Звітний період
По Z-звіт № 6	06.09.25 20:10	

Апарат фіскалізовано		Дата та час переведення апарата у фіскальний
25.08.2025 10:02		Режим
=====		
ФОРМА ОПОДАТКУВАННЯ:		Опис оподаткування початку звітного періоду
Подвійне оподаткування		Назва форми оподаткування
.....		
ПОДАТКОВІ СТАВКИ:		Ставки податків і зборів податкових груп
А: ПДВ = 20,00%	АП = 5,00%	
Б: ПДВ = 15,50%	Збір = 1,00%	
В: ПДВ = 10,00%	Збір = 0,00%	
Г: ПДВ = 6,50%	Збір = 0,00%	
Д: без ПДВ	Збір = 0,00%	
.....		
БАЗА ОПОДАТКУВАННЯ		Порядок обчислення податків і зборів груп з по-
ПДВ А: ціна без податків		

<p>Акциз А: ціна з ПДВ ПДВ Б: ціна без податків Збір Б: ціна без податків</p> <p>.....</p> <p>Запис № 1 від 25.08.2025 10:02</p> <p>-----</p> <p style="text-align: center;">Z-ЗВІТ № 3 01.09.2025 20:06</p> <table border="0"> <tr><td>Сума продажів А</td><td style="text-align: right;">401,04</td></tr> <tr><td>Сума продажів Б</td><td style="text-align: right;">71,23</td></tr> <tr><td>Сума продажів В</td><td style="text-align: right;">59,26</td></tr> <tr><td>Сума виплат А</td><td style="text-align: right;">200,50</td></tr> <tr><td>Сума виплат В</td><td style="text-align: right;">29,60</td></tr> <tr><td>Чеків продажу</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>Чеків виплат</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>Сума продажів</td><td style="text-align: right;">531,53</td></tr> <tr><td>Сума виплат</td><td style="text-align: right;">230,10</td></tr> </table> <p>-----</p> <p style="text-align: center;">Z-ЗВІТ № 4 02.09.2025 20:16</p> <table border="0"> <tr><td>Сума продажів А</td><td style="text-align: right;">11,90</td></tr> <tr><td>Сума продажів В</td><td style="text-align: right;">88,90</td></tr> <tr><td>Сума виплат А</td><td style="text-align: right;">10,00</td></tr> <tr><td>Чеків продажу</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>Чеків виплат</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>Сума продажів</td><td style="text-align: right;">100,80</td></tr> <tr><td>Сума виплат</td><td style="text-align: right;">10,00</td></tr> </table> <p>=====</p> <p style="text-align: center;">ПРОМІЖНІ ПІДСУМКИ</p> <table border="0"> <tr><td>З Z-звіту № 3</td><td style="text-align: right;">01.09.25 20:06</td></tr> <tr><td>По Z-звіт № 4</td><td style="text-align: right;">02.09.25 20:16</td></tr> </table> <p>.....</p> <table border="0"> <tr><td>Сума продажів А</td><td style="text-align: right;">412,94</td></tr> <tr><td>ПДВ А</td><td style="text-align: right;">65,55</td></tr> <tr><td>АП А</td><td style="text-align: right;">19,66</td></tr> <tr><td>Сума продажів Б</td><td style="text-align: right;">71,23</td></tr> <tr><td>ПДВ Б</td><td style="text-align: right;">9,48</td></tr> <tr><td>Збір Б</td><td style="text-align: right;">0,61</td></tr> <tr><td>Сума продажів В</td><td style="text-align: right;">148,16</td></tr> <tr><td>ПДВ В</td><td style="text-align: right;">13,47</td></tr> <tr><td>Сума продажів</td><td style="text-align: right;">632,33</td></tr> <tr><td>Чеків продажу</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> </table> <p>.....</p> <table border="0"> <tr><td>Сума виплат А</td><td style="text-align: right;">210,50</td></tr> <tr><td>ПДВ А</td><td style="text-align: right;">33,41</td></tr> </table>	Сума продажів А	401,04	Сума продажів Б	71,23	Сума продажів В	59,26	Сума виплат А	200,50	Сума виплат В	29,60	Чеків продажу	3	Чеків виплат	2	Сума продажів	531,53	Сума виплат	230,10	Сума продажів А	11,90	Сума продажів В	88,90	Сума виплат А	10,00	Чеків продажу	3	Чеків виплат	1	Сума продажів	100,80	Сума виплат	10,00	З Z-звіту № 3	01.09.25 20:06	По Z-звіт № 4	02.09.25 20:16	Сума продажів А	412,94	ПДВ А	65,55	АП А	19,66	Сума продажів Б	71,23	ПДВ Б	9,48	Збір Б	0,61	Сума продажів В	148,16	ПДВ В	13,47	Сума продажів	632,33	Чеків продажу	6	Сума виплат А	210,50	ПДВ А	33,41	<p>двійним оподаткуванням</p> <p>Номер та дата і час занесення опису оподаткування у фіскальну пам'ять</p> <p>Номер Z-звіту</p> <p>Дата і час Z-звіту</p> <p>Суми продажів і виплат з урахуванням округлень за податковими групами з обігом</p> <p>Кількість чеків продажу</p> <p>Кількість чеків виплати</p> <p>Сума продажів звіту</p> <p>Сума виплат звіту</p> <p>Номер Z-звіту</p> <p>Дата і час Z-звіту</p> <p>Суми продажів і виплат з урахуванням округлень за податковими групами з обігом</p> <p>Кількість чеків продажу</p> <p>Кількість чеків виплати</p> <p>Сума продажів звіту</p> <p>Сума виплат звіту</p> <p>Проміжні підсумки при зміні оподаткування</p> <p>Період формування проміжних підсумків</p> <p>Суми продажів з урахуванням округлень та податки і збори у проміжний період за податковими групами з обігом</p> <p>Сума продажів у проміжний період</p> <p>Кількість чеків продажу у проміжний період</p> <p>Суми виплат з урахуванням округлень та податки і збори у проміжний період за податковими</p>
Сума продажів А	401,04																																																												
Сума продажів Б	71,23																																																												
Сума продажів В	59,26																																																												
Сума виплат А	200,50																																																												
Сума виплат В	29,60																																																												
Чеків продажу	3																																																												
Чеків виплат	2																																																												
Сума продажів	531,53																																																												
Сума виплат	230,10																																																												
Сума продажів А	11,90																																																												
Сума продажів В	88,90																																																												
Сума виплат А	10,00																																																												
Чеків продажу	3																																																												
Чеків виплат	1																																																												
Сума продажів	100,80																																																												
Сума виплат	10,00																																																												
З Z-звіту № 3	01.09.25 20:06																																																												
По Z-звіт № 4	02.09.25 20:16																																																												
Сума продажів А	412,94																																																												
ПДВ А	65,55																																																												
АП А	19,66																																																												
Сума продажів Б	71,23																																																												
ПДВ Б	9,48																																																												
Збір Б	0,61																																																												
Сума продажів В	148,16																																																												
ПДВ В	13,47																																																												
Сума продажів	632,33																																																												
Чеків продажу	6																																																												
Сума виплат А	210,50																																																												
ПДВ А	33,41																																																												

АП А	10,02	групами з обігом
Сума виплат В	29,60	
ПДВ В	2,69	
Сума виплат	240,10	Сума виплат у проміжний період
Чеків виплат	3	Кількість чеків виплати у проміжний період
=====		
ФОРМА ОПОДАТКУВАННЯ:		
ПДВ включено в ціну		Назва форми оподаткування
.....		
ПОДАТКОВІ СТАВКИ:		
А: ПДВ = 18,00%		Ставки ПДВ податкових груп
Б: ПДВ = 15,00%		
В: ПДВ = 8,00%		
Г: ПДВ = 5,00%		
Д: без ПДВ		
.....		
Запис № 2 від 04.09.2025 12:05		Номер та дата і час занесення опису оподаткування у фіскальну пам'ять

Z-ЗВІТ № 5		Номер Z-звіту
05.09.2025 20:03		Дата і час Z-звіту
Сума продажів А	204,90	Суми продажів та суми виплат з урахуванням округлень за податковими групами з обігом
Сума продажів Б	32,34	
Сума продажів В	59,26	
Чеків продажу	2	Кількість чеків продажу звіту
Сума продажів	296,50	Сума продажів звіту
Сума виплат	0,00	Сума виплат звіту

Z-ЗВІТ № 6		Номер Z-звіту
06.09.2025 20:05		Дата і час Z-звіту
Сума продажів А	400,97	Суми продажів та суми виплат з урахуванням округлень за податковими групами з обігом
Сума продажів Б	70,28	
Сума продажів В	239,95	
Сума виплат В	89,30	
Чеків продажу	2	Кількість чеків продажу звіту
Чеків виплат	2	Кількість чеків виплат звіту
Сума продажів	711,20	Сума продажів звіту
Сума виплат	89,30	Сума виплат звіту
=====		
ПРОМІЖНІ ПІДСУМКИ		Проміжні підсумки при зміні оподаткування
З Z-звіту № 5	05.09.25 20:03	
По Z-звіт № 6	06.09.25 20:05	Період формування проміжних підсумків
.....		
Сума продажів А	605,87	Суми продажів з урахуванням округлень та ПДВ у проміжний період за податковими
ПДВ А	92,42	

Сума продажів Б	102,62	групами з обігом
ПДВ Б	13,39	
Сума продажів В	299,21	
ПДВ В	22,16	
Сума продажів	1007,70	Сума продажів у проміжний період
Чеків продажу	4	Кількість чеків продажу у проміжний період
.....		
Сума виплат В	89,30	Суми виплат та ПДВ у проміжний період за податковими групами з обігом
ПДВ В	6,61	
Сума виплат	89,30	Сума виплат у проміжний період
Чеків виплат	2	Кількість чеків виплати у проміжний період
=====		
ПІДСУМКИ ЗВІТУ		
.....		
Сума продажів А	1018,81	Суми продажів з урахуванням округлень та суми ПДВ і додаткових податків у звітний період за податковими групами
ПДВ А	157,97	
Додатковий податок А	19,66	
Сума продажів Б	173,85	
ПДВ Б	22,87	
Додатковий податок Б	0,61	
Сума продажів В	447,37	
ПДВ В	35,63	
Додатковий податок В	0,00	
Сума продажів Г	0,00	
ПДВ Г	0,00	
Додатковий податок Г	0,00	
Сума продажів Д	0,00	
Додатковий податок Д	0,00	
Сума продажів	1640,03	Сума продажів у звітний період
Чеків продажу	10	Кількість чеків продажу у звітний період
.....		
Сума виплат А	210,50	Суми виплат з урахуванням округлень та суми ПДВ і додаткових податків у звітний період за податковими групами
ПДВ А	33,41	
Додатковий податок А	10,02	
Сума виплат Б	0,00	
ПДВ Б	0,00	
Додатковий податок Б	0,00	
Сума виплат В	118,90	
ПДВ В	9,30	
Додатковий податок В	0,00	
Сума виплат Г	0,00	
ПДВ Г	0,00	
Додатковий податок Г	0,00	
Сума виплат Д	0,00	
Додатковий податок Д	0,00	

Сума виплат	329,40
Чеків виплат	5
=====	
АВАРІЙНІ ОБНУЛЕННЯ	
Відсутні	

07.09.2025 10:15	
ФН 9876543210	ЗН МТ80060001
СЛУЖБОВИЙ ЧЕК	ІКС

Сума виплат у звітний період
 Кількість чеків виплат у звітний період
 Список аварійних обнулень у звітний період
 Дата, час формування звіту
 Фіскальний та заводський номери апарата
 Ознака службового чека та логотип виробника

13.11 Чек звіту реалізації артикулів

ТОВ ІКС-ТЕХНО	
ПН 123456789012	

ЗВІТ РЕАЛІЗАЦІЇ АРТИКУЛІВ	
3 групи	1
По групу	3
3 коду	100
По код	300

ФОРМА ОПОДАТКУВАННЯ:	
Подвійне оподаткування	
.....	
ПОДАТКОВІ СТАВКИ:	
А: ПДВ = 20,00%	АП = 5,00%
Б: ПДВ = 15,50%	Збір = 1,00%
В: ПДВ = 10,00%	Збір = 0,00%
Г: ПДВ = 6,50%	Збір = 0,00%
Д: без ПДВ	Збір = 0,00%
.....	
БАЗА ОПОДАТКУВАННЯ	
ПДВ А:	ціна без податків
АП А:	ціна з ПДВ
ПДВ Б:	ціна без податків
Збір Б:	ціна без податків
.....	
Група 1 [Молочні продукти]	
=====	
СИР	
Код_ партія	100_0
Продаж	0,509
Сума продажів	71,23 Б

Початкове повідомлення
 Індивідуальний податковий номер користувача
 Назва звіту
 Діапазон груп артикулів, за якими сформовано звіт
 Діапазон кодів артикулів, за якими сформовано звіт
 Назва форми оподаткування
 Ставки податків і зборів податкових груп
 Порядок обчислення податків і зборів груп з подвійним оподаткуванням
 Номер і назва товарної групи
 Назва артикула
 Код і партія артикула
 Сумарна кількість за продажами
 Сумарна вартість за продажами з урахуванням округлень та літера подат. гр.

=====			
СУМА ПРОДАЖІВ ГРУПИ	71,23		Сумарна вартість за продажами товарної групи
=====			
Група 2 [Алкогольні напої]			Номер і назва товарної групи
=====			
КОНЬЯК			Назва артикула
Код_партія	200_0		Код і партія артикула
Продаж	2		Сумарна кількість за продажами
Сума продажів	401,04 А		Сумарна вартість за продажами з урахуванням округлень та літера подат. гр.
Виплата	1		Сумарна кількість за продажами
Сума виплат	200,50 А		Сумарна вартість за виплатами з урахуванням округлень та літера подат. гр.
=====			
СУМА ПРОДАЖІВ ГРУПИ	401,04		Сумарна вартість за продажами товарної групи
СУМА ВИПЛАТ ГРУПИ	200,50		Сумарна вартість за виплатами товарної групи
=====			
Група 3 [Кава, чай]			Номер і назва товарної групи
=====			
КАВА			Назва артикула
Код_партія	300_1		Код і партія артикула
Продаж	2		Сумарна кількість за продажами
Сума продажів	59,26 В		Сумарна вартість за продажами з урахуванням округлень та літера подат. гр.
Знижки за продажами	0,74		Сумарна знижка за продажами
Виплата	1		Сумарна кількість за виплатами
Сума виплат	29,60 В		Сумарна вартість за виплатами з урахуванням округлень та літера подат. гр.
Знижки за виплатами	0,37		Сумарна знижка за виплатами
=====			
СУМА ПРОДАЖІВ ГРУПИ	59,26		Сумарна вартість за продажами товарної групи
ЗНИЖКИ ЗА ПРОДАЖАМИ	0,74		Сумарна знижка за продажами товарної групи
СУМА ВИПЛАТ ГРУПИ	29,60		Сумарна вартість за виплатами товарної групи
ЗНИЖКИ ЗА ВИПЛАТАМИ	0,37		Сумарна знижка за виплатами товарної групи

СУМА ПРОДАЖІВ ЗВІТУ	531,53		Сумарна вартість за продажами товарної групи
ЗНИЖКИ ЗА ПРОДАЖАМИ	0,74		Сумарна знижка за продажами товарної групи
СУМА ВИПЛАТ ЗВІТУ	230,10		Сумарна вартість за виплатами товарної групи
ЗНИЖКИ ЗА ВИПЛАТАМИ	0,37		Сумарна знижка за виплатами товарної групи

Артикулів	3		Кількість найменувань артикулів у звіті

Касир № 1	Іванопуло		Номер та ім'я касира (у разі виконання касиром)
01.09.2025 20:02			Дата, час формування звіту
ФН 9876543210	ЗН МТ80060001		Фіскальний та заводський номери апарата
СЛУЖБОВИЙ ЧЕК	ІКС		Ознака службового чека та логотип виробника

Додаток А

Відповідність клавіш USB-клавіатури клавішам чи функціям ЕККА

Клавіша USB-клавіатури	Клавіша/функція ЕККА
[ESC]	Клавіша [◀]
[F1]	Клавіша [▶]
[F2] або [ò]	Клавіша [,]
[F3] або [ò]	Клавіша [•]
[F4] або [ö]	Клавіша [Æ]
[F5]	Клавіша [КТ]
[F6]	Клавіша [ЦІНА]
[F8] або [=]	Клавіша [ПС]
[F9]	Клавіша [ОПЛ]
[F10]	Клавіша [КРТ]
[F12]	Клавіша [КАЛК]
[PrintScreen]	Клавіша [ПЧС]
[ScroolLock]	Клавіша [ВГС]
[Pause/Break]	Клавіша [С]
[ı]	Клавіша [Å]
[+]	Клавіша [+]
[-]	Клавіша [-]
[%]	Клавіша [%]
[*]	Клавіша [X]
[ñ]	Копіювання введення в буфер обміну
[ò]	Вставка з буферу обміну
Реєстрування касових операцій	
Цифрові клавіші основного і додаткового полів	Цифрові клавіші
[.] або [,]	Клавіша [,]
[BackSpace]	Видалення останнього символу
<штрихкод> [Enter]	Уведення штрихкоду артикула
<штрихкод> [] <партія> [Enter]	Уведення штрихкоду і партії артикула
<код> [K] або [k] або [Enter] на додатковому полі	Уведення коду артикула
<код> [] <партія> [K] або [k] або [Enter] на додатковому полі	Уведення коду і партії артикула
<ціна> [/] або [P] або [p]	Уведення ціни артикула
<кількість> [*] або [X] або [x]	Уведення кількості артикула
[Enter] на додатковому полі	Відображення проміжного підсумку
[F7] або [#]	Перехід в режим введення коментаря

Клавiша USB-клавiатури	Клавiша/функцiя ЕККА
Уведення числа	
Цифрові клавiші основного і додаткового полів	Цифрові клавiші
[.] або [,]	Клавiша [,]
[BackSpace]	Видалення останнього символу
[Enter] або [Enter] на додатковому полі	Завершення введення
[ESC]	Вiдмова вiд введення
[Pause/Break]	Скидання введення
Уведення тексту	
Символьні і цифрові клавiші	Уведення символів і цифр
[BackSpace]	Видалення символу перед курсором
[Delete]	Видалення символу в позицiї курсора
[TAB]	Перемiщення курсора вправо на половину поля введення або на початок
[Home]	Перемiщення курсора на початок рядка
[End]	Перемiщення курсора в кiнець рядка
[Enter]	Завершення введення
[ESC]	Вiдмова вiд введення
[Pause/Break]	Скидання введення
Калькулятор	
Цифрові клавiші основного і додаткового полів	Цифрові клавiші
[.] або [,]	Клавiша [,]
[BackSpace]	Видалення останнього символу
[*]	Операцiя «Множення»
[/] на додатковому полі	Операцiя «Дiлення»
[+]	Операцiя «Додавання»
[-]	Операцiя «Вiднiмання»
[%]	Операцiя «Процент»
[Enter]	Округлення
[=] або [Enter] на додатковому полі	Дорiвнює

Додаток Б

Формат QR-коду накладної

Максимальна довжина QR-коду становить 1024 байти.

QR-код може містити наступні поля у кодуванні US-ASCII:

<число>[*]	- кількість
<число>[/]	- ціна
<ціле число>[CR]	- штрихкод
<ціле число>[K]	- код
<ціле число>[_]<ціле число>[CR]	- штрихкод і партія
<ціле число>[_]<ціле число>[K]	- код і партія
<число>[%][-]	- відносна знижка на попередню позицію
<число>[%][+]	- відносна націнка на попередню позицію
<число>[-]	- абсолютна знижка на попередню позицію
<число>[+]	- абсолютна націнка на попередню позицію
[=]<число>[%][-]	- відносна знижка на проміжний підсумок
[=]<число>[%][+]	- відносна націнка на проміжний підсумок
[=]<число>[-]	- абсолютна знижка на проміжний підсумок
[=]<число>[+]	- абсолютна націнка на проміжний підсумок
[#]<текст>[CR]	- коментар

Умовні позначення згідно з таблицею.

Позначення	Символ або варіанти символів	Коди символів
[*]	* X x	0x2a 0x58 0x78
[/]	/ P p	0x2f 0x50 0x70
[K]	K k	0x4b 0x6b
[_]	_	0x5f
[-]	-	0x2d
[+]	+	0x2b
[=]	=	0x3d
[CR]		0x0d
[#]	#	0x23
<ціле число>	Ціле число	0x30...0x39
<число>	Ціле або десяткове число (десятковий роздільник – кома)	0x30...0x39 0x2c
<текст>	Текст у кодуванні US-ASCII (без підтримки кирилиці)	0x20...0xFF

Додаток В

Список повідомлень про помилки

Код	Текст	Пояснення
Фіскальна пам'ять		
01	ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР НЕ УВЕДЕНО	Фіскальна пам'ять не містить жодного запису
02	ПОМИЛКА ФІСКАЛЬНИХ ДАНИХ	Фіскальна пам'ять містить помилковий запис
03	ПОМИЛКА ЗАПISУ ФІСКАЛЬНИХ ДАНИХ	Помилка під час записування у фіскальну пам'ять
04	ФІСКАЛЬНУ ПАМ'ЯТЬ ПІДМІНЕНО	Невідповідність поточних параметрів фіскальної пам'яті фактичним. Скидається виконанням тесту фіскальної пам'яті техніком
05	ФІСКАЛЬНУ ПАМ'ЯТЬ ЗАПОВНЕНО	Виконано 2580 Z-звітів
06	ПЕРЕВИЩЕНО ДОЗВОЛЕНУ КІЛЬКІСТЬ АВАРІЙНИХ ОБНУЛЕНЬ	Виконано 101 аварійне обнулення
07	ВИКОНАНО ДОПУСТИМУ КІЛЬКІСТЬ ЗАПISІВ	Виконано допустиму кількість змін фіскальних даних: 10 змін фіскального номера, або 10 змін податкового чи ідентифікаційного номера, або 30 змін оподаткування
Флеш-пам'ять		
08	ФЛЕШ-ПАМ'ЯТЬ НЕ ІДЕНТИФІКОВАНО	Помилка ідентифікації флеш-пам'яті
09	ТАЙМ-АУТ ФЛЕШ-ПАМ'ЯТІ	Записування або стирання флеш-пам'яті було перервано внаслідок перевищення максимального часу виконання
10	ПОМИЛКА ЗАПISУ ФЛЕШ-ПАМ'ЯТІ	Записування у флеш-пам'ять завершено з помилкою
11	ПОМИЛКА СТИРАННЯ ФЛЕШ-ПАМ'ЯТІ	Стирання флеш-пам'яті завершено з помилкою
Пам'ять даних		
12	ПАМ'ЯТЬ ДАНИХ НЕ ІНІЦІАЛІЗОВАНО	У пам'яті даних відсутній запис ініціалізації. Ініціалізацію може бути виконано за допомогою «Технік->Очищення->Ініціалізація даних». Буде встановлено початкові значення для даних, що програмуються за допомогою «Адміністратор->Програмування», за винятком артикулів
13	ТАЙМ-АУТ ПАМ'ЯТІ ДАНИХ	Записування або стирання пам'яті даних було перервано внаслідок перевищення максимального часу виконання

Код	Текст	Пояснення
14	ПОМИЛКА ЗАПISУ ПАМ'ЯТІ ДАНИХ	Записування у пам'ять даних завершено з помилкою
15	ПОМИЛКА СТИРАННЯ ПАМ'ЯТІ ДАНИХ	Стирання пам'яті даних завершено з помилкою
Принтер		
16	ПРИНТЕР ВІД'ЄДНАНО	Температура друкуючої головки механізму друку свідчить про його від'єднання
17	БУНКЕР ЧЕКОВОЇ СТРІЧКИ ВІДЧИНЕНО	
18	ЧЕКОВА СТРІЧКА ВІДСУТНЯ	
19	НИЗЬКА ТЕМПЕРАТУРА ПРИНТЕРА	Температура друкуючої головки механізму друку нижча за -5 С
20	ВИСОКА ТЕМПЕРАТУРА ПРИНТЕРА	Температура друкуючої головки механізму друку не нижча за 65 С
21	ТАЙМ-АУТ ПРИНТЕРА	Управління принтером було перервано внаслідок перевищення максимального часу виконання
22	ТАЙМ-АУТ ВИМКАННЯ ЖИВЛЕННЯ ПРИНТЕРА	Вмикання живлення принтера було перервано внаслідок перевищення максимального часу виконання
23	ТАЙМ-АУТ ВИМКАННЯ ЖИВЛЕННЯ ПРИНТЕРА	Вимикання живлення принтера було перервано внаслідок перевищення максимального часу виконання
24	НИЗЬКА НАПРУГА ЖИВЛЕННЯ	Напруга на акумуляторі нижча за 6,4 В під час автономної роботи або роботи від блока живлення 12 В 1 А
25	АВАРІЯ ЖИВЛЕННЯ	Друкування перервано внаслідок зниження напруги живлення
26	ПЕРЕРИВАННЯ ЖИВЛЕННЯ	Друкування перервано внаслідок вимикання апарата
Годинник		
27	ГОДИННИК НЕСПРАВНИЙ	Годинник зупинений протягом 3 с
28	ПОМИЛКА ДАТИ/ЧАСУ	В годиннику недопустимі значення, або рік менший за 2014 чи більший за 2050
29	ФІСКАЛЬНА ПАМ'ЯТЬ МІСТИТЬ ІНФОРМАЦІЮ ПІЗНІШУ ЗА ПОТОЧНИЙ ЧАС	Поточний час менший за час останнього запису фіскальної пам'яті

Код	Текст	Пояснення
База артикулів		
30	БАЗА АРТИКУЛІВ ПОРОЖНЯ	База артикулів не містить жодного опису артикула
31	БАЗА АРТИКУЛІВ ЗАПОВНЕНА	
32	БАЗА АРТИКУЛІВ ЗІПСОВАНА	Параметри бази артикулів (довжина назви артикула чи ємність бази) недопустимі
33	НЕДОПУСТИМИЙ ОПИС АРТИКУЛА	Опис артикула має недопустимий параметр або неправильну контрольну суму
Денний журнал		
34	ЖУРНАЛ МАЙЖЕ ЗАПОВНЕНО	Попередження під час закривання чека про те, що в денному журналі доступно не більше 4096 байтів
35	ЖУРНАЛ ЗАПОВНЕНО	Блокування реєстрування касових операцій, якщо чек відкрито, то доступне закриття чека з повною оплатою. Блокування операцій службового внесення чи видачі, або приймання чи списання товарів, або звіту реалізації касового чека, якщо в денному журналі не залишиться місця для запису Z-звіту
36	ПЕРЕВИЩЕНО МАКСИМАЛЬНИЙ РОЗМІР ЧЕКА	Блокування операції, що призводить до перевищення максимального розміру чека
37	ЖУРНАЛ ЗІПСОВАНИЙ	Параметри денного журналу недопустимі, або помилка під час ініціалізування денного журналу, або під час перезапуску останній запис денного журналу не містить номера пакету і не співпадає з останнім пакетом КСЕФ та передостанній пакет денного журналу не співпадає з останнім пакетом КСЕФ
38	ПОМИЛКА ЗАПISУ ЖУРНАЛУ	Помилка під час записування в денний журнал
39	ПОМИЛКА ЗЧИТУВАННЯ ЖУРНАЛУ	Денний журнал містить некоректну інформацію
Дані		
40	ПОМИЛКА ЗАПISУ ДАНИХ	Помилка під час записування в пам'ять даних
41	ПОМИЛКА ЗЧИТУВАННЯ ДАНИХ	Зчитувані дані мають помилкову контрольну суму
42	НЕДОПУСТИМА ВЕЛИЧИНА	
43	ПАРОЛЬ ЗІПСОВАНИЙ	див. п.3.5.1

Код	Текст	Пояснення
Зміна, чек		
44	ЖУРНАЛ МІСТИТЬ ІНФОРМАЦІЮ ПІЗНІШУ ЗА ПОТОЧНИЙ ЧАС	Денний журнал відкритої зміни містить інформацію пізнішу за поточний час
45	ДЕННИЙ ЗВІТ ЗІПСОВАНИЙ	Денний звіт містить некоректну інформацію. Звіт може бути відновлений командою «Технік->Тестування->Фіскальна пам'ять»
46	В ПОТОЧНИЙ ДЕНЬ Z-ЗВІТ ВИКОНАНО	Блокування виконання касиром Z-звіту у фіскальному режимі за закритої зміни, якщо в поточний день вже виконано Z-звіт
47	ЗМІНА ТРИВАЄ ПОНАД 24 ГОДИНИ	Блокування реєстрування касових операцій внаслідок перевищення максимальної тривалості зміни
48	ДЕННИЙ ЗВІТ ПЕРЕПОВНЕНИЙ	Блокування реєстрування касової операції, що призводить до переповнення денного звіту
49	ТРАНЗАКЦІЯ ПРИЗВОДИТЬ ДО ПЕРЕПОВНЕННЯ ЧЕКА	Блокування реєстрування касової операції, що призводить до переповнення лічильника чека
50	ЧЕК ЗАПОВНЕНО	В чеку вже зареєстровано максимальну кількість транзакцій (200)
51	АРТИКУЛ НЕ ЗАПРОГРАМОВАНО	Опис артикула відсутній в базі артикулів
52	АРТИКУЛ НЕ ЗАРЕЄСТРОВАНО	Блокування реєстрації відмови від артикула, не зареєстрованого в чеку
53	ТОВАР У НЕДОСТАТНІЙ НАЯВНОСТІ	Блокування реєстрації продажу в кількості, що перевищує залишок, або блокування виплати, яка призводить до переповнення лічильника залишку (див. п.4.5)
54	ТРАНЗАКЦІЯ ПРИЗВОДИТЬ ДО ПЕРЕПОВНЕННЯ ЗВІТУ	Блокування реєстрації касової операції, яка призводить до переповнення звіту реалізації
55	ВІДМІНА ПЕРЕВИЩУЄ РЕЄСТРАЦІЮ	Блокування відміни реєстрації касової операції
56	АРТИКУЛ МАЄ ФІКСОВАНУ ЦІНУ	Блокування реєстрації продажу артикула, запрограмованого з фіксованою ціною, за вільною ціною
57	ШТРИХКОД ТОВАРУ МІСТИТЬ ВАГУ	Блокування реєстрації продажу з уведенням кількості артикула, що має штрихкод внутрішнього застосування з вагою у змінному полі
58	ШТРИХКОД ТОВАРУ НЕ МІСТИТЬ КІЛЬКОСТІ	Штрихкод внутрішнього застосування в змінному полі містить нуль
59	РЕЄСТРАЦІЯ ПРОДАЖУ ЗАБОРОНЕНА	Блокування реєстрації продажу артикула запрограмованого з категорією, що не допускає продаж

Код	Текст	Пояснення
60	РЕЄСТРАЦІЯ ВИПЛАТИ ЗАБОРОНЕНА	Блокування реєстрації виплати артикула, запрограмованого з категорією, що не допускає виплату
61	ВІДМІНА ТІЛЬКИ УСІЄЇ КІЛЬКОСТІ	Блокування часткової відміни реєстрації артикула зі знижкою або націнкою
62	ВІДМІНА ТІЛЬКИ АНУЛЮВАННЯМ ЧЕКА	Блокування відміни реєстрації артикула зі знижкою або націнкою на проміжний підсумок
63	НЕДОПУСТИМИЙ РЕЗУЛЬТАТ	Блокування реєстрації касової операції, що призводить до недопустимого результату
64	ВІДСУТНЯ НЕОБХІДНА ГОТІВКА	Блокування видачі готівки або виплати готівкою, що перевищує наявність готівки
65	НЕДОПУСТИМА ДІЯ	Блокування дії яка в даний час заборонена
66	ОПЛАТА З РЕШТОЮ НЕДОПУСТИМА	Блокування оплати не готівковим засобом оплати з рештою
67	НЕ ДОЗВОЛЕНИЙ ЗАСІБ ОПЛАТИ	Блокування оплати з застосуванням забороненого засобу оплати
68	РЕЄСТРАЦІЯ КАСИРА ЗАБОРОНЕНА	Блокування реєстрації забороненого касира
69	ВИПЛАТА ЗАБОРОНЕНА	Виплата заборонена опцією
70	ЗНИЖКА ЗАБОРОНЕНА	Блокування реєстрації знижки внаслідок заборони знижок
71	НАЦІНКА ЗАБОРОНЕНА	Блокування реєстрації націнки внаслідок заборони націнок
72	ФІКСОВАНА ЗНИЖКА ВІДСУТНЯ	Блокування реєстрації фіксованої знижки внаслідок не програмування
73	ФІКСОВАНА НАЦІНКА ВІДСУТНЯ	Блокування реєстрації фіксованої націнки внаслідок не програмування
74	ПОМИЛКОВИЙ ШТРИХКОД	Помилка контрольного розряду змінного поля, або в змінному полі нуль, або неправильне налаштування штрихкодів
75	ДИСКОНТНА КАРТКА НЕ ІДЕНТИФІКОВАНА	
76	ДИСКОНТНУ КАРТКУ НЕ СКАНОВАНО	Блокування застосування дисконтної картки, код якої уведений не зчитуванням штрихкоду
77	СТРОК ДІЇ ДИСКОНТНОЇ КАРТКИ СКІНЧИВСЯ	Блокування застосування дисконтної карти з закінченим строком дії
78	СТРОК ДІЇ ДИСКОНТНОЇ КАРТКИ НЕ РОЗПОЧАВСЯ	Блокування застосування дисконтної картки до початку строку дії

Код	Текст	Пояснення
79	ДИСКОНТНА КАРТКА НЕ ДІЄ В ПОТОЧНИЙ ЧАС	Блокування застосування дисконтної картки, що не діє в поточний час
80	ДИСКОНТНА КАРТКА НЕ ДІЄ В ПОТОЧНИЙ ДЕНЬ	Блокування застосування дисконтної картки, що не діє в поточний день
81	ДИСКОНТНА КАРТКА НЕ АКТИВНА	Блокування реєстрації дисконтної картки, для якої не встановлено знижку
82	ГОТІВКА ВІДСУТНЯ	Грошова скринька порожня
83	ПЛАТІЖ ВІДХИЛЕНО КОД [xxx]	Платіж відхилено банком з кодом завершення транзакції xxx
84	ЦІНУ АРТИКУЛА НЕ УВЕДЕНО	Блокування реєстрації продажу артикула з вільною ціною при невведенні ціни артикула
85	ПАРТІЮ АРТИКУЛА НЕ УВЕДЕНО	Блокування реєстрації продажу артикула, що має кілька партій, при невведенні партії артикула
Команди		
86	НЕДОПУСТИМА КОМАНДА	Уведено код неіснуючої команди
87	КОМАНДА ЗАБОРОНЕНА	Блокування виконання команди користувачем, що не має дозволу
88	РЕЄСТРАЦІЯ КАСИРІВ ЗАБОРОНЕНА	Реєстрація касирів заборонена
89	УВІМКНЕНО СЕРВІСНИЙ РЕЖИМ	Дія заборонена у вказаному режимі
90	УВІМКНЕНО РЕЖИМ ЗАВАНТАЖЕННЯ	Дія заборонена у вказаному режимі
91	УВІМКНЕНО РЕЖИМ ОБНУЛЕННЯ	Дія заборонена у вказаному режимі
92	НЕОБХІДНА РЕЄСТРАЦІЯ КАСИРА	Блокування касової операції до реєстрації касира
93	АПАРАТ НЕ ФІСКАЛІЗОВАНО	Дія заборонена у вказаному режимі
94	АПАРАТ НЕ ПЕРСОНАЛІЗОВАНО	Дія заборонена внаслідок невиконання персоналізації апарата
95	АПАРАТ ВЖЕ ФІСКАЛІЗОВАНО	
96	НЕОБХІДНО ВИКОНАТИ Z-ЗВІТ	Дія заборонена до виконання Z-звіту
97	ДРУК КОПІІ ЗАБОРОНЕНО	Блокування друкування копії чека касиром, котрому не надано дозвіл

Код	Текст	Пояснення
98	ОБЛІК ГОТІВКИ ЗАБОРОНЕНО	Блокування доступу до обліку готівки касиру, котро- му не надано дозвіл
99	ЗАКРИТТЯ ЗМІНИ ЗАБОРОНЕНО	Блокування закривання зміни касиром, котрому не надано дозвіл
100	УВЕДЕННЯ ВАГИ ЗАБОРОНЕНО	Блокування уведення ваги вагового артикула з кла- віатури внаслідок заборони
101	АПАРАТ НЕ НАЛАШТОВАНО НА РОБОТУ З ВАГАМИ	Ваги не конфігуровано (див. п.4.8)
102	ПОМИЛКА ЗВАЖУВАННЯ	Апарат не отримав вагу
103	ВАГИ НЕ НАВАНТАЖЕНО	Ваги не навантажено
104	ПЕРЕРВАНО КОРИСТУВАЧЕМ	Виконання команди було перервано користувачем
105	ІНФОРМАЦІЯ ВІДСУТНЯ	Запитувана інформація відсутня
Модем передачі даних		
106	ПОМИЛКА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МОДЕМА	Модем вимкнено через помилку ПЗ модема
107	МОДЕМ БЛОКОВАНО	Збій програми
	МОДЕМ ВИМКНЕНО	Перехідний процес
	МОДЕМ НЕ ОТРИМАВ ФІСКАЛЬНІ ДАНІ	Збій фіскальної пам'яті
	МОДЕМ НЕ ОТРИМАВ ПОТОЧНИЙ ЧАС	Збій годинника
	МОДЕМ НЕ ГОТОВИЙ ВИКОНУВАТИ ЗАПИТИ	Збій модема
	МОДЕМ НЕ ЗАПУЩЕНО	Збій модема
	МОДЕМ ЗАПИТУЄ ПЕРЕЗАПУСК	Перехідний процес
	МОДЕМ В СТАНІ ЗАВЕРШЕННЯ РОБОТИ	Перехідний процес
	ПЕРЕРВАНО ВИМКНЕННЯМ АПАРАТА	Виконання перервано
	МОДЕМ НЕГОТОВИЙ [Статус N]	Збій модема
108	ПОМИЛКА ЗАПИСУ СЛУЖБОВОЇ ОБЛАСТІ КСЕФ	Збій КСЕФ
	НОСІЙ КСЕФ ЗАПОВНЕНО	

Код	Текст	Пояснення
	КСЕФ ПОШКОДЖЕНА	Збій КСЕФ
	МОДУЛЬ БЕЗПЕКИ НЕСПРАВНИЙ	Несправність модуля безпеки
	МОДУЛЬ БЕЗПЕКИ НЕСПРАВНИЙ АБО ПІДМІНЕНО	
	МОДУЛЬ БЕЗПЕКИ ПІДМІНЕНО	
	МОДЕМ НЕСПРАВНИЙ [Код N]	N – код несправності модема
109	МОДЕМ НЕ ВІДПОВІВ НА ЗАПИТ N	Модем не відповів на запит під номером N у встановлений строк
110	МОДЕМ НЕ ВИКОНАВ ЗАПИТ N	Модем не виконав запит під номером N у встановлений строк
111	МОДЕМ ПЕРСОНАЛІЗОВАНО	КСЕФ модема має запис персоналізації у нефіскальному режимі
112	ОТРИМАНО НЕДОПУСТИМУ ВІДПОВІДЬ МОДЕМА	Модем виконав запит з недопустимим результатом
113	МОДЕМ ВИКОНАВ ЗАПИТ N З ПОМИЛКОЮ E	N – номер запиту E – номер помилки
114	МОДЕМ БЛОКОВАНО	Інтерфейс модема заблоковано або порушено протокол обміну з модемом
115	НЕВІДПОВІДНА ТЕХНІЧНА РЕЄСТРАЦІЯ	IDDEV модема не відповідає заводському номеру апарата
116	ВІДСУТНЯ ТЕХНІЧНА РЕЄСТРАЦІЯ	Не виконано технічну реєстрацію
117	МОДЕМ ПРАЦЮЄ У НЕФІСКАЛЬНОМУ РЕЖИМІ	Модем переведено в нефіскальний режим роботи
118	НЕДОПУСТИМИЙ ФОРМАТ ЧЕКА КСЕФ	Модем передав чек із КСЕФ недопустимого формату
119	РОЗБІЖНІСТЬ МІЖ КСЕФ І ФІСКАЛЬНОЮ ПАМ'ЯТТЮ	Номер зміни останнього пакету КСЕФ не відповідає кількості Z-звітів
120	КОНТРОЛЬНО-ЗВІТНУ ІНФОРМАЦІЮ НЕ ПЕРЕДАНО ПРОТЯГОМ 72-х ГОДИН	Затримка передачі КЗІ становить не менше 72 годин (див. п.9)
121	КОНТРОЛЬНО-ЗВІТНУ ІНФОРМАЦІЮ НЕ ПЕРЕДАНО	Блокування команди внаслідок не передачі КЗІ (див. п.9)

Код	Текст	Пояснення
122	КСЕФ ПОРОЖНЯ	КСЕФ не містить інформаційних пакетів за винятком пакету персоналізації та, можливо, пакетів, занесених до останньої персоналізації
Чек		
123	НЕ ФІКСОВАНА ЗНИЖКА ЗАБОРОНЕНА	Блокування знижки в разі заборони не фіксованих знижок
124	НЕ ФІКСОВАНА НАЦІНКА ЗАБОРОНЕНА	Блокування націнки в разі заборони не фіксованих націнок
Касовий сервер		
113	ЗАПИТАНИЙ АРТИКУЛ НЕ ЗНАЙДЕНО	
	КАСОВИЙ СЕРВЕР НЕ АКТИВОВАНО	
	ВІДСУТНЯ ЗАПИТАНА КІЛЬКІСТЬ	
	НЕДОПУСТИМИЙ ПАРАМЕТР	
	ДОПУСТИМА ЛИШЕ ЦІЛА КІЛЬКІСТЬ	
125	КАСОВИЙ СЕРВЕР НЕДОПУСТИМО ЗМІНИВ ОПИС АРТИКУЛА	
126	КАСОВИЙ СЕРВЕР НЕ ПЕРЕДАВ ОПИС АРТИКУЛА	
127	ОТРИМАНО НЕДОПУСТИМУ ВІДПОВІДЬ КАСОВОГО СЕРВЕРА	
128	ОТРИМАНО НЕДОПУСТИМУ ЗНИЖКУ КАСОВОГО СЕРВЕРА	
Тестування		
129	ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧ НЕ СПІВПАДАЄ З ЕТАЛОНОМ	
130	ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧ НЕ ВЕРИФІКОВАНО	
Дискові операції		
131	НЕВІДПОВІДНИЙ РОЗМІР ФАЙЛУ	
132	НЕВІДПОВІДНИЙ ФОРМАТ ФАЙЛУ	

Код	Текст	Пояснення
133	ПОМИЛКА ДИСКОВИХ ДАНИХ	
134	ОПЕРАЦІЮ ЗАПИСУ ВІДХИЛЕНО	
135	НЕДОПУСТИМИЙ НОМЕР СЕКТОРА	
136	НЕДОПУСТИМИЙ НОМЕР ДИСКА	
137	ПОМИЛКА ЧИТАННЯ ФАЙЛУ	
138	ПОМИЛКА ЗАПИСУ ФАЙЛУ	
139	ДИСКОВИЙ СЕКТОР НЕ ЗНАЙДЕНО	
140	ДИСКОВА СИСТЕМА ЗАЙНЯТА	
141	ПОМИЛКА СТИРАННЯ ДИСКА	
142	ДИСК ЗАБЛОКОВАНО	
143	ПОМИЛКА БЛОКУВАННЯ ДИСКА	
144	НЕДОПУСТИМИЙ РОЗДІЛ ДИСКА	
145	НЕДОПУСТИМЕ ІМ'Я ДИСКА	
146	НЕДОПУСТИМИЙ ШЛЯХ ДО ФАЙЛУ	
147	НЕДОПУСТИМЕ ІМ'Я ФАЙЛУ	
148	ШЛЯХ ФАЙЛУ НАДТО ДОВГИЙ	
149	ФАЙЛ НЕ ЗНАЙДЕНО	
150	НЕДОПУСТИМИЙ ДЕСКРИПТОР ФАЙЛУ	
151	ПОМИЛКА ПЕРЕЙМЕНУВАННЯ ФАЙЛУ	
152	ДУБЛЮВАННЯ ІМЕНІ ФАЙЛУ	
153	ДОСТУП ДО ФАЙЛУ ЗАБОРОНЕНО	
154	КОРЕНЕВИЙ КАТАЛОГ ЗАПОВНЕНО	

Код	Текст	Пояснення
155	ФАЙЛОВА СИСТЕМА НЕ ПІДТРИМУЄТЬСЯ АБО ПОШКОДЖЕНА	
156	ДИСК ЗАПОВНЕНО	
157	КАТАЛОГ НЕ ПОРОЖНІЙ	
158	ФАЙЛ УЖЕ ІСНУЄ	
159	ТАБЛИЦЮ ФАЙЛІВ ЗАПОВНЕНО	
160	ПОМИЛКА ФАЙЛОВОЇ ОПЕРАЦІЇ	
161	ОТРИМАНО НЕДОПУСТИМИЙ ДЕСКРИПТОР ФАЙЛУ	
162	ДИСК ПОРОЖНІЙ	
Різне		
163	ПОМИЛКА ФІСКАЛЬНИХ ДАНИХ	Помилка фіскальних даних під час визначення ста- тусу модема
164	МОДЕМ ПЕРЕЗАПУЩЕНО	Процес перервано внаслідок перезапуску модема
165	ПОМИЛКА ВІДНОВЛЕННЯ ЗВІТУ РЕАЛІЗАЦІЇ ЧЕК [nnn]	Під час відновлення денного звіту із КСЕФ звіт реалізації був відновлений не повністю
166	НЕВІДПОВІДНИЙ ФОРМАТ ФАЙЛУ	Формат файлу не відповідає формату файлу даних
167	QR-КОД НЕ ВМІЩАЄТЬСЯ	Розмір QR-коду перевищує максимальний
168	БАЗА АРТИКУЛІВ НЕ ПОРОЖНЯ	Блокування команди, що може бути виконана тільки за порожньої бази
169	НЕВІДПОВІДНА ЦІНА	Ціна відмови від реєстрації не співпадає з ціною реєстрації
170	АПАРАТ НЕ КАЛІБРОВАНО	Доступ до калібрування екранною клавішею «ТЕХНІК->ТЕСТУВАННЯ->ЖИВЛЕННЯ-> КАЛІБРУВАННЯ»
171	СТАН АПАРАТА НЕ АКТУАЛІЗОВАНО	Під час перезапуску стан апарата не був актуалізо- ваний внаслідок несправності. Актуалізація буде виконана автоматично після усунення несправності
172	РЕЄСТРАЦІЯ МАРКОВАНОГО ТОВАРУ ТІЛЬКИ ПОШТУЧНО	

Код	Текст	Пояснення
173	ПОВТОРНЕ ЗАСТОСУВАННЯ МАРКИ АКЦИЗНОГО ПОДАТКУ	
174	ФОРМА ОПОДАТКУВАННЯ "ПДВ НЕ ВКЛ В ЦІНУ" НЕ ПІДТРИМУЄТЬСЯ	Версія ПЗ 1-04 не підтримує вказану форму оподаткування
175	СПРОБА РЕЄСТРАЦІЇ ШТУЧНОГО ТОВАРУ ЗА ВАГОЮ	Блокування реєстрації штучного товару, якщо замість уведення кількості було завантажено вагу
176	НЕ ОКРУГЛЕНА ОПЛАТА ГОТІВКОЮ НЕДОПУСТИМА	Блокування оплати неокругленою сумою готівки в разі ввімкнення округлення
177	ЗАСІБ ОПЛАТИ НЕ ЗАПРОГРАМОВАНО	Блокування оплати з застосуванням не запрограмованого засобу оплати
178	ЗАСТОСУВАННЯ МАРОК АКЦИЗНОГО ПОДАТКУ НЕ НАЛАШТОВАНО	Не встановлено дозволу застосування марок акцизного податку
179	НЕДОПУСТИМИЙ КОД МАРКИ АКЦИЗНОГО ПОДАТКУ	Код паперової марки АП має містити 4 літери серії марки ('A'...'Z') та 6 цифр номера марки
180	НЕДОПУСТИМИЙ ІДЕНТИФІКАТОР МАРКИ АКЦИЗНОГО ПОДАТКУ	Ідентифікатор електронної марки АП має бути довжиною від 16 до 61, та містити цифри або літери 'A'...'Z'

Додаток Г

Коди результату персоналізації

Код	Опис
Помилки від сервера ДПС	
100-199	Повторити передачу (до п'яти разів)
200	Персоналізацію не дозволено
201-299	Повторна передача не потрібна
300	Критична помилка - зверніться до інформаційного еквайра
301	Невірно вказано ПН, ІД
302	ЕККА не внесено в базу ДПС
303	Заводський номер ЕККА не внесено в базу ДПС
304-399	Критична помилка - зверніться до інформаційного еквайра
Внутрішні помилки	
10001	Не вдалося встановити TCP-з'єднання з СІЕ
10002	Невірна відповідь СІЕ
10003	Запит відхилено
10004	Внутрішня помилка
10005	Тайм-аут з'єднання з СІЕ
10006	СІЕ закрив з'єднання
10007	Невірна відповідь СІЕ
10008	Перевищено кількість повторів передачі
10009	СІЕ аварійно закрив сесію
10010	Помилка при перевірці підпису телеграми
10011	Відсутній код результату персоналізації
10012	Тайм-аут завдання
10013	Некоректна реєстраційна інформація
10014	Помилка створення пакету персоналізації в КСЕФ
10015	Помилка запису пакету персоналізації в КСЕФ
10016	Внутрішня помилка
10017	Помилка генерації XML
10018	Модуль безпеки зайнятий
10019	Модуль безпеки несправний
10020	МПД виконує інше завдання

